

# C520, C522, 和 C524

# 用户指南



Lexmark 和带有菱形图案的 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 的商标,在美国和 / 或其它国家注册。 © 2005 Lexmark International, Inc. 保留所有权利。 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

2005年6月

www.lexmark.com

#### 版本: 2005年6月

以下段落对这些规定与当地法律不一致的国家不适用: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 提供此手册但不承诺任何明确或是隐含的担保,包括但不仅限于商业方面或作为某种特殊用途的隐含担保。有的国家不允许在某些交易中拒绝提供明确或隐含的担保;因此,此声明不一定活合您。

本手册中可能存在技术错误或印刷错误。其中的信息会定期做出更改;这些更改的内容将增加到以后的版本中。所描述的产品或程序也会被随时作出改进或更改。

关于本书的意见可以寄到 Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A.。在英国和爱尔兰,可寄到 Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ。 Lexmark 会以它认为合适的,不会对您造成影响的方式使用或发布您所提供的信息。您可以通过拨打免费电话 1-800-553-9727 购买与本产品有关的其它手册。在英国和爱尔兰,请拨打 +44(0)8704 440 044。在其它国家,请与当地的销售商联系。

在本手册中对产品、程序或服务的提及并不表示制造商打算在其业务覆盖的所有国家都销售或提供。任何对产品、程序或服务方面的参考 说明并不表明或暗示只可以使用该产品、程序或服务。任何具有同等功能的产品、程序和服务只要不侵犯现有的知识产权,都可以替代使 用。与其它产品、程序或服务联合操作的评估和检验,除了那些由制造商明确指定的以外,其它都由用户负责。

#### © 2005 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

美国政府的权利

根据本协议提供的此软件和任何附带的文档都是自费开发的商业计算机软件和文档。

#### 安全信息

- 将电源线连接到正确接地的电源插座上,所连接的电源插座与产品的距离不可太远,并且要符合使用方便的原则。
   小心:在雷雨天气时,不要安装本产品,或使用电源线或电话线等将该产品连接到电源或其它设备。
- 有关维护或修理方面的细节,除了参考操作说明书以外,还可以与专业服务人员联系。
- 本产品使用特定的 Lexmark 元件,并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果,Lexmark 概不负责。
- 本产品使用了激光装置。
  - 小心: 使用本文档中未曾提到的控制、调整或操作步骤,可能会产生危险性的辐射。
- 本产品在打印过程中会使打印介质的温度上升,而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节,以避免产生有害释出物。

#### 商标

Lexmark 和带有菱形图案的 Lexmark、MarkNet、MarkVision 以及 Drag'N'Print 是 Lexmark International, Inc. 的商标, 在美国和/或其它国家注册。

PCL<sup>®</sup> 是 Hewlett-Packard (惠普)公司的注册商标。 PCL 是 Hewlett-Packard (惠普)公司包含在其打印机产品中的打印机命令 (语言)和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说,打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令,并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript<sup>®</sup> 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。PostScript 3 是 Adobe Systems 包含在其软件产品中的打印机命令(语言)和函数集合的名称。本打印机设计为与 PostScript 3 语言兼容。这就是说,打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PostScript 3 命令,并且打印机仿真与命令相应的功能。

与兼容性有关的详细资料包括在 Technical Reference (技术参考手册)中。

其它商标的所有权属于它们各自的所有者。



# 目录

第1章: 概述	8
基本型号	8
已配置型号	9
本出版物中的图示	
<b>第6条 克特里工士地拉门的亚马和</b> 克	40
第2章:安装用于本地打印的驱动程序	
Windows	
使用 Windows Server 2003、 Windows 2000、 Windows XP、 Windows 98 SE、 Windows Windows NT	
Windows NT 使用 Windows 95 和 Windows 98 (第一版)	
<b>串行打印</b>	
Macintosh	
在 "打印中心" / "打印机设置实用程序"中创建队列 (Mac OS X)	14
UNIX/Linux	
第3章:安装用于网络打印的驱动程序	16
打印网络设置页	
分配打印机 IP 地址	
检验 IP 设置	
Windows	
支持的打印机驱动程序	
支持的网络打印机端口	17
Windows Server 2003 的直接打印	18
使用 Windows NT 4.0、 Windows 2000、 Windows XP 或 Windows Server 2003 的共享	
配置 Drag'N'Print (拖放打印)	21
Macintosh	21
Mac OS X	
Mac OS 9.x	
UNIX/Linux	_
Netware	23
第4章: 打印	24
成功打印的提示	24
保存介质的提示	
避免卡纸	
发送要打印的作业	24
从典型的 Windows 应用程序发送作业	
从典型的 Macintosh 应用程序发送作业	
打印或删除加密作业	
输入个人身份识别码 (PIN 码)	
HV/ATTEUMENU	26

从打印机操作面板上取消	27
从运行 Windows 的计算机上取消作业	
从运行 Mac OS 9.x 的 Macintosh 计算机上取消作业	
从运行 Mac OS X 的 Macintosh 计算机上取消作业	
打印菜单设置页	
打印目录列表	
打印字体样本列表	
打印 "打印质量测试页"	
仅打印黑色文本和图形	29
为仅黑色打印配置打印机	
移除彩色消耗品	
为彩色打印配置打印机并重新安装消耗品	33
第5章: 介质规格	35
···	
纸张	
透明胶片	
信封	
标签	
卡片纸	
保存介质	
确定介质来源和规格	40
连接进纸匣	
使用双面打印功能 (两面打印)	45
使用信签进行双面打印	
使用双面打印装订	45
第6章: 加载介质	47
加载标准进纸匣	47
加载 500 页进纸匣选件	50
确定多功能进纸器或手动进纸槽	50
使用和加载多功能进纸器	
加载多功能进纸器	
使用和加载手动进纸槽	57
使用标准接纸架	
安装标准接纸架	
使用介质挡板	
设置 "纸张类型"和 "纸张尺寸"	62
第 7 章: 清除卡纸	63
避免卡纸提示	63
确定介质通道	64
访问卡纸区域	65
清除标准进纸匣 (进纸匣 1)中的卡纸	
清除 500 页进纸匣选件 (进纸匣 2)中的卡纸	68
清除内部盖门后面的卡纸	69
清除熔印部件或熔印部件盖板下面的卡纸	71
清除熔印部件和标准接纸架之间的卡纸	
<b>清除标准接纸架中的卡纸</b>	73

清除双面打印通道中的卡纸	74
从多功能进纸器清除卡纸	77
从手动进纸槽清除卡纸	77
第8章: 维护打印机	78
确定消耗品状态	78
节省消耗品	78
订购消耗品和维护部件	79
订购鼓粉盒	79
订购光电辊部件	80
订购熔印部件	
订购传输带	
订购废鼓粉箱	
为长期保存维护打印机	
保存消耗品	
保存介质	
保存鼓粉盒和光电辊部件 更换鼓粉盒	
更换或初盖 回收 Lexmark 产品	
更换光电辊部件	
更换熔印部件	
更换废鼓粉箱	
更换传输带	
清洁打印头镜片	
为颜色定位对齐鼓粉盒	
为长期保存移除熔印部件	
长期保存后重新安装熔印部件	88
第9章: 疑难解答	90
解决基本的打印机问题	90
解决显示问题	91
解决打印问题	91
解决打印质量问题	93
解决选件问题	98
解决介质进纸问题	99
解决网络打印问题	101
解决其它问题	101
解决颜色质量问题	
有关彩色打印的常见问题(FAQ)	
什么是详细的颜色样本以及我该如何访问它们?	
联机技术支持	
寻求服务	105
第 10 章: 管理支持	106
禁用操作面板菜单	106
启用菜单	
不原工厂默认设置	107

调整省电模式		107
禁用省电模式		108
加密磁盘		108
配置打印机警报		109
调整操作面板对比度		109
内存要求		110
从操作面板上访问挂起作业		111
	)来设置安全性	
	/	
	2 7	
	。	
	性)	
使用安全模式		116
第11章:安装和移除选件		119
安装 500 页进纸器		119
移除 500 页进纸器		120
进入系统板		120
重新安装系统板金属盖板		123
安装内存卡选件		124
迁传巴现		133
注意事项		134
许可注意事项		135

# 目录

电磁辐射注意事项	136
联邦通信委员会 (FCC)指引陈述	136
加拿大工业指引	137
Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada	137
欧洲共同体 (EC)指引	
英国 1984 电信法案	
日本 VCCI 注意事项	137
韩国 MIC 声明	
噪音水平	
能量消耗	
电源规格注意事项	
能源总用量	
省电模式	139
能源之星	
废弃电子电气设备 (WEEE)指令	
激光注意事项	
Lexmark C520、 C522 和 C524 的有限担保声明	140
索引	142



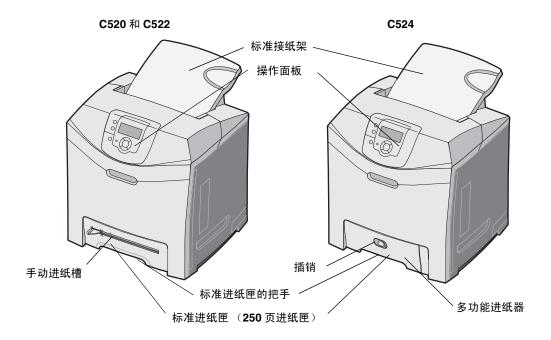
# 概述

# 基本型号

下面的图示显示 Lexmark 系列打印机中的 Lexmark™ C520、 C522 和 C524 及其特性。

C520 和 C522 在标准进纸匣的前部有一个手动进纸槽。 C524 在标准进纸匣的前部有一个多功能进纸器,一旦用插销降低它,就可以看见。当使用把手将其拉出后,所有型号的标准进纸匣都可用。

C522 和 C524 有一个可供选购的 500 页进纸器选件。



# 已配置型号

下面的图示显示可用于 Lexmark C522 和 C524 的选件。



500 页进纸器选件

# 本出版物中的图示

本出版物中的图示主要显示带多功能进纸器的 C524。对于带手动进纸槽的 C522 的图示仅显示加载和清除卡纸说明。



# 安装用于本地打印的驱动程序

本地打印机是指使用 USB 或并口电缆连接到计算机的打印机。本地打印机规定为由它所连接的计算机使用。如果连接本地打印机,您必须在设置打印机之前在计算机上安装打印机驱动程序。

打印机驱动程序是让计算机与打印机通信的软件。

根据您所使用的操作系统来安装驱动程序。从下表中查找用于特定操作系统的驱动程序安装说明。如果您需要其它帮助,请参阅随计算机和软件附带的文档。

操作系统	页码
Windows	10
Windows Server 2003、 Windows 2000、 Windows XP、 Windows 98 SE、 Windows Me、 Windows NT 4.x	10
Windows 95 和 Windows 98 (第一版)	11
串行打印	11
Macintosh	13
UNIX/Linux	15

#### **Windows**

一些 Windows 操作系统可能已经包含了一个与打印机兼容的打印机驱动程序。

**注意:** 安装定制驱动程序将不会取代系统驱动程序。单独的打印机对象将被创建并显示在"打印机"文件夹中。

使用随打印机附带的驱动程序 CD 来安装定制打印机驱动程序,并获得增强的打印机特性和功能。

驱动程序也可以从 Lexmark 的 Web 站点 www.lexmark.com 上的可下载软件包中得到。

# 使用 Windows Server 2003、 Windows 2000、 Windows XP、 Windows 98 SE、 Windows Me 或 Windows NT

注意: 在连接 USB 电缆之前安装打印机软件。

1 插入驱动程序 CD。

如果 CD 不自动启动,单击开始  $\rightarrow$  运行,然后在 "运行"对话框中键入 D:\Setup.exe (其中: D 是 CD-ROM 驱动器的盘符)。

注意: USB 支持不能用于 Windows NT 操作系统。

2 单击安装打印机和软件。

注意: 一些 Windows 操作系统要求用户拥有管理权限才能在计算机上安装打印机驱动程序。

- 3 单击同意来接受许可协议。
- 4 选择推荐,然后单击下一步。

"推荐"选项是本地和网络连接设置的默认安装项。要安装实用程序,更改设置,或定制设备驱动程序,选择**定制**,然后按照屏幕上的说明进行操作。

5 选择本地连接,然后单击完成。

按照屏幕上的说明进行操作。可能需要一些时间来加载驱动程序文件。

- 6 关闭驱动程序 CD 安装程序。
- 7 连接 USB 电缆, 打开打印机电源。

出现即插即用屏幕,打印机对象被创建在计算机的打印机文件夹中。

#### 使用 Windows 95 和 Windows 98 (第一版)

- 1 打开计算机电源。
- 2 插入驱动程序 CD。如果 CD 自动启动,单击退出,返回到"添加打印机向导"。
- 3 单击开始 → 设置 → 打印机,然后双击添加打印机。

注意: USB 支持不能用于 Windows 95 和 Windows 98 (第一版) 操作系统。

- 4 出现提示后,选择本地打印机。
- 5 单击从磁盘安装。

注意: 一些 Windows 操作系统要求用户拥有管理权限才能在计算机上安装打印机驱动程序。

6 指定定制打印机驱动程序在驱动程序 CD 上的位置。

路径应该类似于下面的格式:

D:\Drivers\Print\Win 9xMe\<language>

其中: D是 CD-ROM 驱动器的盘符。

7 单击确定。

可能需要一些时间来加载驱动程序文件。

8 关闭驱动程序 CD。

#### 串行打印

使用串行打印时,数据按每次一位进行传送。虽然串行打印通常比并行打印慢,但是当打印机和计算机之间距离很远,或并口不可用时,它是首选项。

注意: 串口卡是必需的,可以单独购买。

在打印之前,需要在打印机和计算机之间建立通信。要建立通信:

- 1 设置打印机中的串口参数。
- 2 在连接的计算机上安装打印机驱动程序。
- 3 匹配 COM 端口中的串口设置。

#### 设置打印机中的参数

- 1 按操作面板上的 🚾 。
- **2** 按▼直到出现**√**Reports (报告), 然后按 **②**。

注意: 如要获取有关串口菜单和消息的信息,请参阅随打印机附带的出版物 CD。

- 3 按▼直到出现 ✓ Menu Settings Page (菜单设置页),然后按 ๋ ②。 打印机返回到 Ready (就绪) 状态。
- 4 按()。
- 5 按▼直到出现√Network/Ports (网络/端口),然后按 ②。
- **6** 按▼直到出现**√**Serial (串口) 或 **√** Serial [x] (串口选件 [x]), 然后按 **④**。([x] 是串口号。)
- **7** 按▼直到出现**√**<**Parameter**> (<**参数**>)(其中: <**Parameter**> (<**参数**>)是需要更改的参数),然后按 **①**。
- **8** 按▼直到出现**√** <**Setting**> (**< 设置** >) (其中: **<Setting**> (**< 设置** >) 是需要更改的设置),然后按 **④**。请注意下列限制:
  - 支持的最大波特率为 115,200。
  - 数据位数必须设置为7或8。
  - 奇偶校验必须设置为偶,奇或无。
  - 停止位必须设置为 2。
  - 流控制推荐协议设置为 Xon/Xoff。
- **9** 按 **②**来选择设置。打印机返回到 Serial (串口) 或 Serial [x] (串口 [x])。
- 10 打印菜单设置页,并检验串口参数是否正确。

注意: 请保留该页以备今后使用。

- a 按操作面板上的 🔭 。
- b 按▼直到出现√Reports (报告),然后按 。
- C 按▼直到出现 ✓ Menu Settings Page (菜单设置页),然后按 🕡。
- **d** 查看 Standard Serial (标准串口)(或 Serial Option X (串口选件 X),如果串口卡已安装)标题下面的串口 参数。

#### 安装打印机驱动程序

必须在连接到打印机的计算机上安装打印机驱动程序。

注意: Windows 95 和 Windows 98 (第一版)的用户应按照使用 Windows 95 和 Windows 98 (第一版)中的安装指南进行操作。

**1** 插入驱动程序 CD。它应该自动启动。如果 CD 不自动启动,单击**开始 → 运行**,然后在 "运行"对话框中键入下列内容:

D:\Setup.exe

其中: D是 CD-ROM 驱动器的盘符。

- 2 单击安装打印机和软件。
- 3 单击同意来接受打印机软件许可协议。
- 4 选择定制,然后单击下一步。
- 5 选择组件,然后单击下一步。
- 6 选择本地,然后单击下一步。
- 7 从列表中选择打印机,并单击添加打印机。
- 8 展开列在"选定组件"下面的打印机项目。
- 9 单击端口: **<LPT1>**, 然后选择需要的通信端口 (COM1 或 COM2)。
- 10 单击完成来完成打印机软件的安装。

#### 设置通信(COM)端口中的参数

在安装完打印机驱动程序之后,您必须在分配给打印机驱动程序的通信端口中设置串口参数。

通信端口中的串口参数必须与您在打印机中设置的串口参数完全匹配。

- 1 单击开始 → 设置 → 控制面板, 然后双击系统。
- 2 在设备管理器项上,单击+以展开可用端口的列表。
- 3 选择分配给打印机的通信端口 (COM1 或 COM2)。
- 4 单击属性。
- 5 在端口设置项上,设置串口参数以完全匹配打印机中的串口参数。 在以前打印的菜单设置页上,查看 Serial Standard (标准串口)(或 Serial Option X (串口选件 X))标题下的 打印机设置。
- 6 单击确定,然后关闭所有窗口。
- 7 打印测试页以检验打印机的安装。
  - a 单击开始 → 设置 → 打印机。
  - **b** 选择刚才添加的打印机。
  - c 单击文件 → 属性。
  - **d** 单击打印测试页。当成功打印出测试页后,打印机设置就完成了。

#### Macintosh

对于 USB 打印,必须使用 Mac OS 9.x 或更新的版本。要在 USB 连接的打印机上进行本地打印,请创建桌面打印机图标 (Mac OS 9)或在 "打印中心"/"打印机设置实用程序"中创建队列 (Mac OS X)。

#### 在"打印中心"/"打印机设置实用程序"中创建队列(Mac OS X)

- **1** 在计算机上安装 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件。
  - a 插入驱动程序 CD。
  - **b** 双击用于打印机的安装程序软件包。

注意: PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

- **c** 在欢迎屏幕上单击继续,在查看完自述文件后再次单击它。
- **d** 查看完许可协议后单击继续,然后单击同意来接受协议中的条款。
- **e** 选择目标位置,然后单击继续。
- **f** 在简单安装屏幕上,单击**安装**。
- **q** 输入口令,并单击好。所有必需的软件都被安装到计算机上。
- **h** 当安装完成后,单击**关闭**。
- 2 打开 Finder, 单击应用程序, 然后单击实用程序。
- 3 双击打印中心或打印机设置实用程序。

注意: 打印机 PPD 文件也可以从 Lexmark 的 Web 站点 www.lexmark.com 上的可下载软件包中得到。

- 4 进行下列操作之一:
  - 如果在打印机列表中出现 USB 连接的打印机,则退出"打印中心"或"打印机设置实用程序"。已为打印机 创建了队列。
  - 如果在打印机列表中没有出现 USB 连接的打印机,确认 USB 电缆连接正确并且打印机电源已经打开。如果打印机列表中出现打印机,则退出"打印中心"或"打印机设置实用程序"。

#### 创建桌面打印机图标 (Mac OS 9.x)

- **1** 在计算机上安装 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件。
  - a 插入驱动程序 CD。
  - **b** 双击典型,然后双击用于打印机的安装程序软件包。

注意: PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

- **c** 选择需要使用的语言,然后单击继续。
- **d** 查看完自述文件后,单击继续。
- **e** 查看完许可协议后单击继续,然后单击同意来接受协议中的条款。
- f 在简单安装屏幕上,单击**安装**。所有必需的文件都被安装到计算机上。
- g 当安装完成后,单击关闭。

注意: 打印机 PPD 文件也可以从 Lexmark 的 Web 站点 www.lexmark.com 上的可下载软件包中得到。

- 2 进行下列操作之一:
  - 对于 Mac OS 9.0: 打开 Apple LaserWriter。
  - 对于 Mac OS 9.1-9.x: 打开应用程序, 然后单击实用程序。
- 3 双击桌面打印机实用程序。
- 4 选择打印机(USB),然后单击好。

#### 安装用于本地打印的驱动程序

- **5** 在 USB 打印机选择部分中,单击**改变**。 如果在 USB 打印机选择列表中没有出现打印机,确认 USB 电缆连接正确并且打印机电源已经打开。
- 6 选择打印机名称,然后单击好。打印机出现在最初的打印机 (USB)窗口中。
- 7 在 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件部分中,单击自动安装。确认打印机 PPD 现在与正在使用的打印机相匹配。
- 8 单击建立,然后单击存储。
- 9 指定打印机名称,然后单击存储。打印机现在被另存为一台桌面打印机。

#### **UNIX/Linux**

在许多 UNIX 和 Linux 平台上都支持本地打印,例如 Sun Solaris 和 Red Hat。

可以从驱动程序 CD 和 Lexmark 的 Web 站点 **www.lexmark.com** 上得到 Sun Solaris 和 Linux 软件包。每个软件包中的 UNIX/Linux *用户指南*提供了有关在 UNIX 和 Linux 环境中安装和使用打印机的详细说明。

所有打印机驱动程序软件包都支持使用并口连接的本地打印。用于 Sun Solaris 的驱动程序软件包支持到 Sun Ray 应用程序和 Sun 工作站的 USB 连接。

浏览 Lexmark 的 Web 站点 www.lexmark.com 以获取支持的 UNIX 和 Linux 平台的完整列表。



# 安装用于网络打印的驱动程序

# 打印网络设置页

如果打印机连接在网络上,打印打印机上的网络设置页来检查网络连接。该页也提供帮助配置网络打印的重要信息。

- 1 确认打印机电源已经打开。
- **3** 按▼直到出现**√**Reports (报告), 然后按 **②**。
- 4 按▼直到出现 √ Network Setup Page (网络设置页),然后按 ๋ ●。

注意: 如果已安装 MarkNet™ N8000 系列内置式打印服务器选件,显示屏上会出现消息 Print Network1 Setup (打印网络1设置)。

5 检查网络设置页上的第一部分,并确定状态为 "Connected (已连接)"。 如果在页面上,状态是 "Not Connected (未连接)",表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询系统支持人员以找到解决办法,然后再打印一份网络设置页,以检查打印机是否已经连接到网络上。

# 分配打印机 IP 地址

如果网络使用 DHCP, 在将网络电缆连接到打印机上之后, IP 地址会被自动分配给打印机。

- 1 查找在打印网络设置页中打印的网络设置页上 "TCP/IP" 标题下面的地址。
- 2 转到检验 IP 设置,从第 2 步开始。

如果网络不使用 DHCP, 那么手动分配 IP 地址给打印机。一个最简单的方法是使用操作面板:

- 1 按操作面板上的 000。
- **2** 按▼直到出现 √ Network/Ports (网络 / 端口), 然后按 ๋ ๋ ๋ ๋ 。
- **3** 按▼直到出现**√**TCP/IP, 然后按 **②**。

如果打印机的系统板上有网络端口,将出现 Standard Network(标准网络)。如果 MarkNet N8000 系列内置式打印服务器被安装在选件卡上,会出现消息 Network 1(网络 1)。

- **4** 按▼直到出现**√**Address (地址), 然后按 **②**。
- 5 使用导航箭头按钮来输入IP地址。输入地址后,按 ②。 短暂显示 Submitting Selection (正在提交选择)。
- **6** 按▼直到出现**√**Netmask (网络掩码), 然后按 **②**。
- **7** 使用导航箭头按钮来输入 IP 网络掩码。输入掩码后,按 **②**。 短暂显示 Submitting Selection(正在提交选择)。

- **8** 按▼直到出现**√**Gateway (网关),然后按 **②**。
- 9 使用导航箭头按钮来输入IP网关。输入网关后,按 ②。 短暂显示 Submitting Selection (正在提交选择)。
- 10 按 直到打印机返回到 Ready (就绪) 状态。

### 检验 IP 设置

- **1** 另外打印一份网络设置页。查看 "TCP/IP"标题下面的内容,并确认 IP 地址、网络掩码和网关正确。如需帮助,请参阅**第** 16 页上的打印网络设置页。
- **2** Ping 打印机看是否有响应。在网络计算机上的命令提示符后面键入 ping, 然后键入新的打印机 IP 地址 (例如: 192.168.0.11)。

注意: 在 Windows 计算机上,单击开始  $\rightarrow$  程序  $\rightarrow$  命令提示符(如果使用 Windows 2000,则为附件  $\rightarrow$  命令提示符)。

如果打印机在网络上是活动的,将发送一个响应信号。

TCP/IP 设置被分配和检验完毕后,在每台网络计算机上安装打印机。

#### **Windows**

在 Windows 环境中,网络打印机可以被配置为直接打印或共享打印。这两种网络打印方式都需要安装打印机驱动程序和创建网络打印机端口。

#### 支持的打印机驱动程序

- Windows 系统打印机驱动程序
- Lexmark 定制打印机驱动程序

系统驱动程序内建在 Windows 操作系统中。定制驱动程序可从驱动程序 CD 上获得。

在 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 上可以找到更新的系统和定制驱动程序。

#### 支持的网络打印机端口

- Microsoft 标准 TCP/IP 端口 —Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003
- LPR—Windows NT 4.0
- Lexmark 增强 TCP/IP 端口 —Windows 98 SE/Me、 Windows NT 4.0、 Windows 2000、 Windows XP 和 Windows Server 2003

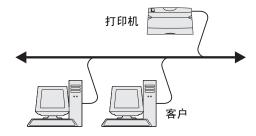
对于基本的打印机功能,可以安装系统打印机驱动程序,并使用系统网络打印机端口,例如 LPR 或标准 TCP/IP 端口。系统打印机驱动程序和端口允许在使用网络上的所有打印机时有一个统一的用户界面。然而,使用定制打印机驱动程序和网络端口能提供增强的功能,例如打印机状态警报。

根据正在使用的打印配置和操作系统,按照下面的步骤来配置网络打印机:

打印配置	操作系统	页码
直接打印 • 使用网络电缆,例如以太网,将打印机直接连接到网络上。 • 打印机驱动程序被典型地安装在每一台网络计算机上。	Windows 98 SE、 Windows NT 4.0、 Windows Me、 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003	18
共享打印 • 使用本地电缆,例如 USB,将打印机连接到网络中的其中一台计算机上。 • 打印机驱动程序被安装在与打印机相连接的计算机上。 • 在驱动程序安装期间,打印机被设置为"共享",这样允许其它网络计算机能使用它打印。	Windows NT 4.0、 Windows 2000、 Windows XP 或 Windows Server 2003	19

# 使用 Windows 98 SE、 Me、 Windows NT 4.0、 Windows 2000、 Windows XP 或 Windows Server 2003 的直接打印

要安装定制打印机驱动程序和网络端口:



- 1 启动驱动程序 CD。
- 2 单击安装打印机和软件。
- 3 单击同意来接受许可协议。
- 4 选择推荐,然后单击下一步。
- **5** 选择网络连接,然后单击下一步。
- 6 从列表中选择打印机型号,然后单击下一步。
- 7 从列表中选择打印机端口,然后单击完成来完成安装。

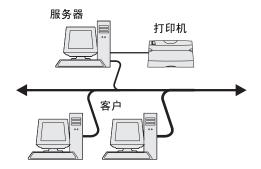
如果没有列出打印机端口:

- a 单击添加端口。
- b 选择 Lexmark 增强 TCP/IP 端口,并输入创建端口需要的信息。
- C 输入端口名称。 这可以是任何关联到打印机的名称,例如 Color1-lab4。当创建端口之后,该名称显示在可用端口列表中。
- d 在文本框中输入 IP 地址。
  - 注意: 如果不知道 IP 地址,则打印一份网络设置页并查看 TCP/IP 标题下面的内容。如需帮助,请参阅打 印网络设置页和检验 IP 设置。
- 8 打印测试页以检验打印机的安装。

# 使用 Windows NT 4.0、 Windows 2000、 Windows XP 或 Windows Server 2003 的共享打印

注意: 在连接 USB 电缆之前安装打印机软件。

在将打印机连接到 Windows NT 4.0、 Windows 2000、 Windows XP 或 Windows Server 2003 计算机 (将作为服务器)上后,按照下列步骤来为共享打印配置网络打印机:



- 1 安装定制打印机驱动程序。
  - a 启动驱动程序 CD。
  - **b** 单击安装打印机和软件。
  - **c** 单击同意来接受许可协议。
  - **d** 选择推荐,然后单击下一步。

"推荐"选项是本地和网络连接设置的默认安装项。要安装实用程序,更改设置,或定制设备驱动程序,选择 定制,然后按照屏幕上的说明进行操作。

- **e** 选择本地连接,然后单击完成。
  - 按照屏幕上的说明进行操作。可能需要一些时间来加载驱动程序。
- f 关闭驱动程序 CD 安装程序。
- **g** 连接 USB 电缆,然后打开打印机电源。 出现即插即用屏幕,打印机对象被创建在计算机上的打印机文件夹中。打印机在第 2 步: "在网络上共享打印机"中被共享。
- h 打印测试页以检验打印机的安装。
- 2 在网络上共享打印机。
  - a 单击开始 → 设置 → 打印机。
  - **b** 选择刚才添加的打印机。
  - c 单击文件 → 共享。
  - **d** 选择共享为复选框,然后在文本框中输入名称。
  - e 在 "备用的驱动程序"部分,选择所有将打印到该打印机的网络客户的操作系统。
  - f 单击确定。

注意: 如果缺少文件,可能会出现提示请求服务器操作系统 CD。

- q 检查下列项目以确认打印机是否已成功共享。
  - 现在打印机文件夹中的打印机对象图标有一个共享的标示符。例如,在 Windows NT 4.0 中,打印机图标下面出现一只手的图形。
  - 浏览网上邻居。找到服务器的主机名并查找分配给打印机的共享名。

#### 在网络客户上安装打印机驱动程序 (或子集)

#### 使用即指即打方法

**注意**: 该方法通常能最大程度地利用系统资源。服务器控制驱动程序修改和打印作业的处理过程。这让网络客户能更快返回到应用程序。

使用该方法,驱动程序信息的子集会从服务器复制到客户计算机上。这是刚够用于发送作业给打印机的信息。

- 1 在客户计算机的 Windows 桌面上,双击网上邻居。
- 2 查找服务器计算机的主机名,然后双击主机名。
- 3 用鼠标右键单击共享的打印机名称,然后单击安装。 等待几分钟,让驱动程序信息从服务器计算机复制到客户计算机上,并添加新的打印机对象到打印机文件夹中。所 需的时间根据网络通信量和其它因素确定。
- 4 关闭网上邻居。
- 5 打印测试页以检验打印机的安装。

#### 使用对等方法

使用该方法,打印机驱动程序被完全安装到每一台客户计算机上。网络客户保留对驱动程序修改的控制。客户计算机控制打印作业的处理过程。

- 1 单击开始 → 设置 → 打印机。
- 2 单击添加打印机来启动"添加打印机向导"。
- 3 单击下一步。
- 4 单击网络打印机,然后单击下一步。
- **5** 输入打印机名称或 URL(如果在国际互联网或企业内部互联网上),然后单击下一步。 如果不知道打印机名称或 URL,将文本框留空,并单击下一步。
- **6** 从共享打印机列表中选择网络打印机。如果打印机没有被列出,则在文本框中输入打印机的路径。 路径看起来与下列内容相似:

#### \\<server host name>\<shared printer name>

**注意**:如果这是新的打印机,可能会出现提示要安装打印机驱动程序。如果没有可用的系统驱动程序,则需要提供可用驱动程序的路径。

服务器主机名是在网络上识别服务器计算机的名称。共享打印机名称是在服务器安装过程中分配的名称。

- 7 单击确定。
- 8 选择是否将该打印机设置为客户的默认打印机,然后单击完成。
- 9 打印测试页以检验打印机的安装。

#### 配置 Drag'N'Print (拖放打印)

注意: Drag'N'Print™ (拖放打印) 支持不是对所有打印机都可用。

如需获取有关配置说明的详细资料,请启动驱动程序 CD,单击查看文档,然后单击软件和实用程序。

### Macintosh

注意: PostScript 打印机描述 (PPD) 文件向 UNIX 或 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。要打印到网络打印机,每个 Macintosh 用户必须安装定制的 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件,并且在计算机上创建桌面打印机 (Mac OS 9.x) 或在打印中心创建打印队列 (Mac OS X)。

#### Mac OS X

#### 第 1 步:安装定制的 PPD 文件

- **1** 在计算机上安装 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件。
  - a 插入驱动程序 CD。
  - **b** 双击用于打印机的安装程序软件包。

注意: PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

- **c** 在欢迎屏幕上单击继续,在查看完自述文件后再次单击它。
- **d** 在查看完许可协议后单击继续,然后单击同意来接受协议中的条款。
- **e** 选择目标位置,然后单击继续。
- **f** 在简单安装屏幕上,单击**安装**。
- **q** 输入用户口令,并单击**好**。所有必需的软件都被安装到计算机上。
- **h** 当安装完成后,单击**关闭**。

#### 第2步: 在打印中心创建打印队列或打印机设置实用程序

#### 使用 AppleTalk 打印

按照下列步骤来创建使用 AppleTalk 打印的打印队列。

- 1 打开 Finder, 单击应用程序, 然后单击实用程序。
- 2 双击打印中心或打印机设置实用程序。
- 3 从"打印机"菜单中选择添加打印机。
- 4 从弹出菜单中选择 AppleTalk。

注意: 查看网络设置页上 "AppleTalk"标题下面的内容以获知应该选择的域或打印机。

- 5 从列表中选择 AppleTalk 域。
- 6 从列表中选择新的打印机,并单击添加。

#### 7 检验打印机的安装:

- a 打开 Finder, 单击应用程序, 然后单击 TextEdit。
- **b** 从"文件"菜单中选择打印。
- C 从"份数和页数"弹出菜单中选择摘要。

注意:要获知应该选择的打印机,查看网络设置页上"AppleTalk"标题下面的内容以找到打印机的默认名称。

- 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对打印机是正确的,则打印机设置就完成了。
- 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对打印机是 不正确的,则从打印中心或打印机设置实用程序中的打印机列表中删除打印机,并重复**第 1 步**:安装定制的 PPD 文件。

#### 使用 IP 打印

按照下列步骤来创建使用 IP 打印的打印队列。要创建 AppleTalk 打印队列,请参阅**第2步**:**在打印中心创建打印队列或打印 机设置实用程序**。

- 1 打开 Finder,单击应用程序,然后单击实用程序。
- 2 双击打印中心或打印机设置实用程序。
- 3 从"打印机"菜单中选择添加打印机。
- 4 从弹出菜单中选择 IP 打印。
- 5 在打印机地址框中输入 IP 地址或打印机的 DNS 名。
- 6 从"打印机型号"弹出菜单中选择 Lexmark。
- 7 从列表中选择新的打印机,并单击添加。
- 8 检验打印机的安装:
  - a 打开 Finder, 单击应用程序, 然后单击 TextEdit。
  - **b** 从"文件"菜单中选择打印。
  - c 从"份数和页数"弹出菜单中选择摘要。
  - d 进行下列操作之一:
    - 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对打印机是正确的,则打印机设置就完成了。
    - 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对打印机是 不正确的,则从打印中心或打印机设置实用程序中的打印机列表中删除打印机,并重复**第 1 步**:安装定制的 PPD 文件。

#### Mac OS 9.x

#### 第 1 步:安装定制的 PPD 文件

- 1 插入驱动程序 CD。
  - **a** 双击典型,然后双击用于打印机的安装程序软件包。

注意: PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

- **b** 选择需要使用的语言,然后单击继续。
- **c** 查看完自述文件后,单击继续。

#### 安装用于网络打印的驱动程序

- **d** 查看完许可协议后单击继续,然后单击同意来接受协议中的条款。
- **e** 在简单安装屏幕上,单击安装。所有必需的文件都被安装到计算机上。
- **f** 当安装完成后,单击**关闭**。

注意: 打印机的 PPD 文件也可以从 Lexmark 的 Web 站点 www.lexmark.com 上的可下载软件包中得到。

#### 第2步: 创建桌面打印机

- 1 在选配器中,选择 LaserWriter 8 驱动程序。
- **2** 对于路由网络,从列表中选择默认的域。对于要选择的域,请查看网络设置页上 AppleTalk 下面的 Zone (域)部分。
- 3 从列表中选择新的打印机。
- 4 对于要选择的打印机,查看网络设置页上"AppleTalk"标题下面的内容,以找到打印机的默认名称。
- 5 单击建立。
- 6 确认在选配器中,打印机名称旁边有一个图标。
- 7 关闭选配器窗口。
- 8 检验打印机的安装:
  - a 单击刚才添加的桌面打印机图标。
  - **b** 选择打印 → 改变设置。
  - 如果显示在菜单的 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件部分中的 PPD 文件对打印机是正确的,则打印机设置就完成了。
  - 如果显示在菜单的 PostScript 打印机描述 (PPD) 文件部分中的 PPD 文件对打印机是 不正确的,则重复**第 1** 步:安装定制的 PPD 文件。

# **UNIX/Linux**

打印机支持许多 UNIX 和 Linux 平台,例如 Sun Solaris 和 Red Hat。访问 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 以 获得支持的 UNIX 和 Linux 平台的完整列表。

注意: 可以从驱动程序 CD 和 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 上得到 Sun Solaris 和 Linux 软件包。

Lexmark为每个支持的UNIX和Linux平台提供打印机驱动程序软件包。每个软件包中的*用户指南*提供了在UNIX和Linux环境中安装和使用打印机的详细说明。

可以从 Lexmark 的 Web 站点上下载得到这些软件包。驱动程序 CD 上也有需要的驱动程序软件包。

#### Netware

打印机支持 Novell 分布式打印服务 (NDPS/iPrint)。要获得有关在 NetWare 环境中安装网络打印机的最新信息,请启动驱动程序 CD,并单击**查看文档**。

# 4 打印

本章节包含打印提示,如何从打印机打印某些信息列表,如何取消作业,以及如何打印仅黑色文本和图形。

# 成功打印的提示

#### 保存介质的提示

请正确保存介质。详情请参阅保存介质。

#### 避免卡纸

通过选择适当的纸张或特殊介质(透明胶片、标签和卡片纸)并正确加载,可以避免大部分卡纸情况的发生。有关在标准 进纸匣和 500 进纸匣选件中加载纸张和特殊介质的说明,请参阅加载标准进纸匣和加载 500 页进纸匣选件。

如果出现卡纸,请参阅清除卡纸以得到说明。如要获取有关帮助避免卡纸的提示,请参阅避免卡纸提示。

注意: 在大量购买任何纸张或特殊介质之前先试用一些样张。

# 发送要打印的作业

打印机驱动程序是让计算机与打印机通信的软件。当您从应用软件中选择**打印**后,打开一个表示打印机驱动程序的窗口。为要发送给打印机的特定作业选择适当的设置。从驱动程序选择的打印设置会覆盖从打印机操作面板上选择的默认设置。

从最初的"打印"框中单击**属性或设置**来查看可以被更改的所有可用打印机设置。如果不熟悉打印机驱动程序窗口中的某个特性,打开联机帮助以获取更多信息。

要支持所有的打印机特性,请使用 Lexmark 定制打印机驱动程序。更新的驱动程序,以及驱动程序软件包和 Lexmark 驱动程序支持的完整描述可以从 Lexmark 的 Web 站点上获得。用户也可以使用内建在操作系统中的系统驱动程序。有关选择和安装驱动程序的更多信息,请参阅*设置*页。

## 从典型的 Windows 应用程序发送作业

- 1 打开需要打印的文件。
- 2 在文字处理软件、电子制表软件、浏览器或其它应用程序中选择文件 → 打印。
- **3** 单击属性。(如果没有"属性"按钮,则单击**设置**,然后单击属性。) 检查是否在对话中选择了正确的打印机。将打印机设置修改为适当的值(例如选择要打印的页数或份数)。
- 4 单击确定或打印来将作业发送到选定的打印机。

#### 从典型的 Macintosh 应用程序发送作业

- 1 打开需要打印的文件。
- 2 在文字处理软件、电子制表软件、浏览器或其它应用程序中选择文件 → 打印。
- 3 在份数和页数或概述弹出菜单中,选择作业路由。
  - a 使用 Mac OS 9 时,如果 "作业路由"不是弹出菜单上的选项,则选择插件预置 → 打印时间过滤器。
  - **b** 将打印时间过滤器左边的提示三角向下转,并选择作业路由。
  - **c** 在弹出菜单中选择**作业路由**。
- 4 单击确定或打印来将作业发送到选定的打印机。

# 打印或删除加密作业

当用户发送作业到打印机时,可以从驱动程序中输入个人身份识别码(PIN 码)。 PIN 码必须用 0-9 的四位数字组成。作业被保留在打印机内存中,直到用户在操作面板上输入了相同的四位 PIN 码并选择打印或删除作业。这样确保作业在特定用户去取回它之间不被打印,使用打印机的其他人不能打印作业。

该功能仅用于随打印机附带的驱动程序 CD 上的 Lexmark 定制驱动程序。

- 1 在文字处理软件、电子制表软件、浏览器或其它应用程序中选择文件 → 打印。
- 2 单击属性。(如果没有"属性"按钮,则单击设置,然后单击属性。)
- **3** 单击**帮助**并查看 "加密打印"或 "打印并挂起"主题。按照打印加密作业的说明进行操作。 走到打印机跟前并取回加密打印作业,然后继续进行这些步骤或者参阅**从操作面板上访问挂起作业**以得到更多信息。
- **4** 处于 Ready (就绪) 状态时,按 ▼直到出现 **√** Held jobs (挂起作业),然后按 **④**。
- **5** 按 ▼直到出现 **√** user name (用户名),其中 user name (用户名)是当作业被发送到打印机时的个别用户和指定的名称。用户名实际上是一个文件夹,因为它的子选项包含打印作业。
- 6 按 🕢。
- **8** 请参阅下面的输入个人身份识别码(PIN码)。继续执行第26页上的第1步来打印加密作业。

#### 输入个人身份识别码 (PIN 码)

当选择 Confidential jobs (加密作业)后,出现下列提示:



- 1 使用操作面板上的导航箭头按钮来指定与加密作业关联的四位数 PIN 码。
  - **a** 在四个字段的第一个字段中,按▲或▼来滚动到显示 PIN 码的第一个数字,然后按 ⑦。数字变为星号。右边的下一个字段变为当前字段。



b 通过按▲或▼滚动到正确的数字来指定 PIN 码的第二个数字,然后按 ②。以这种方式继续操作来指定 PIN 码的第三和第四个数字。

每次按 € 后,显示屏上出现星号以确保机密性。



- **2** 完成后,输入正确的 PIN 码,然后按 **②**。出现一个与指定 PIN 码相关联的加密作业的完整列表。如果有多个作业,列表中也会出现 Print all confidential jobs(打印所有加密作业)。
- 3 接▼直到需要打印的作业旁边出现 ✓,或者接▼直到出现 ✓ Print all confidential jobs (打印所有加密作业) 或 Delete all confidential jobs (删除所有加密作业),然后接 ๋ ②。
- 4 根据打印作业需要的操作,按 ▼ 直到 Print 1 copy (打印 1 份副本)、Print copies (打印份数)、Delete (删除)或 Delete all confidential jobs (删除所有加密作业)的旁边出现 ✓ ,然后按 ๋ ② 。根据从该列表中选择的选项,执行下列操作之一:
  - 对于"打印1份副本",打印出一份副本。
  - 对于"打印份数",出现第二个菜单。按▲或▼来滚动到所需份数的正确数值上,然后按
  - 对于"删除",仅删除选定的作业。
  - 对于"删除所有作业",删除所有与用户名关联的挂起作业。

注意: 打印一个或多个作业后,从打印机内存中删除作业。

有关加密作业和"打印并挂起"作业的更多信息,请参阅使用打印并挂起功能。

# 取消打印作业

有一些取消打印作业的方法。

#### 从打印机操作面板上取消

如果作业正在格式化或已经开始打印,并且 Cancel a Job (取消作业)出现在显示屏的第一行:

1 按 € 。

出现作业列表。

2 按▼直到要求取消的作业旁边出现 🗸 , 然后按 🕐 。

出现消息 Canceling <filename> (正在取消 < 文件名 >)。

#### 从运行 Windows 的计算机上取消作业

#### 从任务栏取消作业

当发送要打印的作业时,在任务栏的右角出现一个小的打印机图标。

- 双击打印机图标。
   在打印机窗口中出现一个打印作业列表。
- 2 选择要取消的作业。
- 3 在键盘上按 Delete (删除)键。

#### 从桌面取消作业

- 1 最小化所有程序以显示桌面。
- 2 双击我的电脑图标。
- 3 双击打印机图标。

出现一个可用打印机列表。

- **4** 双击在发送作业时选定的打印机。 在打印机窗口中出现一个打印作业列表。
- 5 选择要取消的作业。
- 6 在键盘上按 Delete (删除)键。

# 从运行 Mac OS 9.x 的 Macintosh 计算机上取消作业

当发送要打印的作业时,桌面上出现选定打印机的打印机图标。

- **1** 双击桌面上的打印机图标。 在打印机窗口中出现一个打印作业列表。
- 2 选择要取消的打印作业。
- 3 按废纸篓按钮。

#### 从运行 Mac OS X 的 Macintosh 计算机上取消作业

- 1 打开应用程序 → 实用程序,然后双击打印中心或打印机设置。
- 2 双击打印作业被发送到的打印机。

- 3 在打印机窗口中,选择要取消的打印作业。
- 4 按 Delete (删除) 键。

# 打印菜单设置页

菜单设置页显示菜单的当前设置 (用户默认设置),已安装选件列表和可用的打印机内存。使用该页来检验所有的打印机选件是否安装正确以及打印机设置是否正确。

如需帮助,请参阅了解操作面板来确定显示屏和操作面板按钮。

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按一下 🕶 .
- **3** 按 ▼直到出现 **人** Reports (报告), 然后按 **②**。
- **4** 按▼直到出现 **√** Menu Settings Page (菜单设置页), 然后按 **②**。
- **5** 页面打印时出现消息 **Printing Menu Settings Page**(**正在打印菜单设置页**)。菜单设置页打印完毕后,打印机 返回到 **Ready**(**就绪**)状态。

如果该页打印时出现任何其它消息,请参阅出版物 CD 上的*菜单和消息指南*以得到更多信息。

# 打印目录列表

目录列表显示保存在闪烁存储器或硬盘上的所有资源。 要打印列表:

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按一下 🚾 。
- **3** 按▼直到出现 **√** Settings (设置), 然后按 **②**。
- **4** 按 ▼直到出现 **√** Reports (报告), 然后按 **②**。
- 5 按▼直到出现 ✓ Print Directory (打印目录),然后按 ๋ ②。

消息 Printing Directory List (正在打印目录列表)出现并停留在操作面板上直到打印出页面。目录列表打印完毕后,打印机返回到 Ready (就绪)状态。

# 打印字体样本列表

要打印当前可用于该打印机的所有字体样本:

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按一下 🕶 。
- **3** 按 ▼直到出现 **人** Reports (报告), 然后按 **②**。
- **4** 按 ▼ 直到出现 **√** Print Fonts (打印字体), 然后按 **②**。
- 5 根据需要的字体列表,按 ▼直到 ✓ PCL Fonts(PCL字体)或 ✓ PostScript Fonts(PostScript字体)成为当前项。当 ✓ 出现在菜单项前面时,表示是当前项。
  - 选择 PCL Fonts (PCL 字体) 来打印可用于 PCL 仿真器的字体列表。

- 选择 PS Fonts (PS字体)来打印可用于 PostScript 3 仿真器的字体列表。
- 6 当需要的项被选定后,按 € 。

当页面根据选定的项打印时,出现消息 Printing PCL Fonts(正在打印 PCL 字体)或 Printing PS Fonts(正在打印 PS 字体)。字体样本页打印完毕后,打印机返回到 Ready(就绪)状态。

如果该页打印时出现任何其它消息,请参阅出版物 CD 上的菜单和消息指南以得到更多信息。

# 打印"打印质量测试页"

打印"打印质量测试页"来帮助找出打印质量问题。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 按住 ②和▶并打开打印机电源。
- 3 出现时钟后松开按钮。

CONFIG MENU (配置菜单)出现在显示屏的第一行。

**4** 按▼直到出现 **√** Prt Quality Pgs (打印质量页), 然后按 **④**。

这些页面被格式化。出现消息 Printing Quality Test Pages (正在打印质量测试页),然后打印出页面。消息一直出现在操作面板上直到所有页打印完毕。

"打印质量测试页"包含几页内容。仅用英文文本打印的第一页包含文本和图形的和混合内容。信息包括 Settings(设置)中 Quality Menu(质量菜单)的值,以及打印机和鼓粉盒配置信息。剩余页面仅包含图形。 "打印质量测试页"打印完毕后,退出 CONFIG MENU(配置菜单)。

- 5 接 ▼ 直到出现 **√** Exit Config Menus (退出配置菜单),然后按 **④**。
- 6 出现消息 Resetting the Printer (正在复位打印机)和时钟,然后打印机返回到 Ready (就绪)状态。

# 仅打印黑色文本和图形

如果准备长期只使用黑色鼓粉进行打印,则完成下面的**为仅黑色打印配置打印机**和**移除彩色消耗品**。这样能防止相应的鼓粉 盒(青色、品红色和黄色)以及光电辊部件受到过多的磨损。

**注意**: 将光电辊部件保存在清洁、阴凉并且干燥的地方,使它们不被接触或刮擦。将鼓粉盒与光电辊部件保存在一起。使光电辊部件和鼓粉盒随时可用。

#### 为仅黑色打印配置打印机

完成下列说明步骤,在从打印机中移除所有彩色消耗品之前设置仅黑色打印模式。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 按住 ②和 ▶ 并打开打印机电源。
- 3 出现时钟后松开按钮。

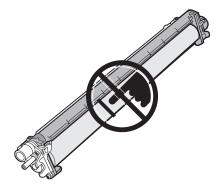
**CONFIG MENU** (配置菜单)出现在显示屏的第一行。

4 按▼直到出现 ✓ Black Only Mode (仅黑色模式), 然后按 ๋ 🕡 。

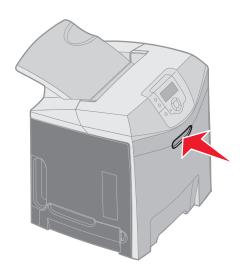
- 5 按▲直到出现 ✓ on (开), 然后按 ④。
   出现 Submitting Selection (正在提交选择)消息。
- 6 按▼直到出现 ✓ Exit Config Menus (退出配置菜单),然后按 ②。
  短暂出现 Resetting the Printer (正在复位打印机),接着是时钟。然后出现 Remove all color supplies (移除所有彩色消耗品),按照下列说明完成移除彩色消耗品。

### 移除彩色消耗品

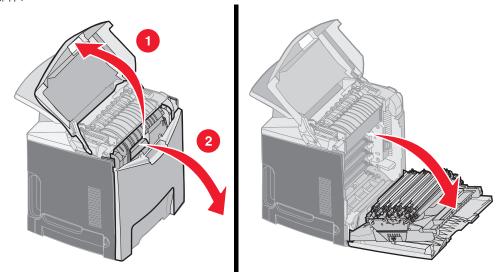
警告: 不要触摸光电辊部件上发亮的光电鼓。



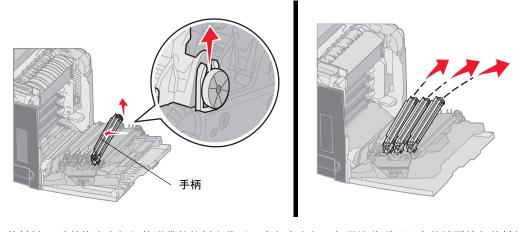
1 抓住把手。



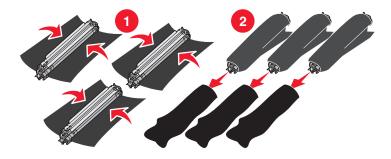
**2** 完全打开上部盖门。抓住内部盖门的手柄并拉动它以打开内部和下部盖门。轻轻降低下部盖门。现在可以看到光电 辊部件。



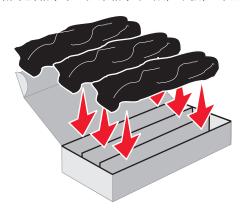
**3** 抓住光电辊部件右边的旋钮并向上提以释放光电辊部件,然后用手柄抬起光电辊部件。 左边的图示显示如何移除其中一个部件的详情,但如右图所示,必须移除所有三个彩色光电辊部件。



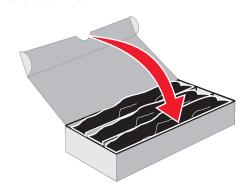
**4** 用包装材料 (随替换光电辊部件附带的护板和袋子)来包裹它们。如果这些项目没有从被原始包装材料保留下来,则用纸包好每个部件并用包装带封上,但不要将包装带粘贴在发亮的光电鼓上。



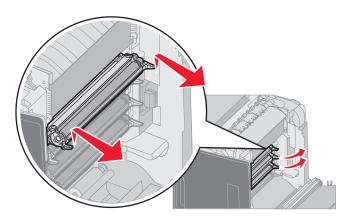
5 将光电辊部件放入随替换部件附带的箱子中。如果箱子不可用,则用一个空的纸张包装箱代替。



6 合上箱子以保护光电辊部件不被暴露在光线中。

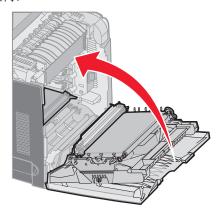


**7** 抓住图示中细节放大区所示的黄色鼓粉盒上的小手柄。轻轻向上提起它,然后笔直拉出。如图示中的主要部分显示,用同样的方法移除品红色和青色鼓粉盒。

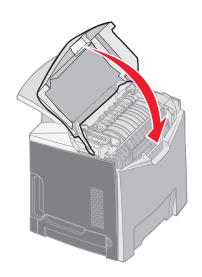


8 将鼓粉盒放入任何可用的箱子中。

9 关闭下部盖门。这将关闭内部盖门。



10 关闭上部盖门。



# 为彩色打印配置打印机并重新安装消耗品

要返回到彩色打印,请完成下列步骤。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 按住 ✔ 和 ▶ 并打开打印机电源。

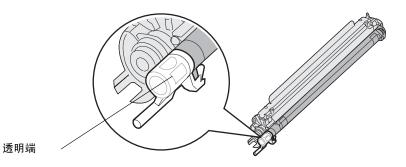
#### 3 出现时钟后松开按钮。

CONFIG MENU (配置菜单)出现在显示屏的第一行。

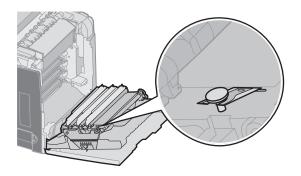
下列消息单独出现以作为装回光电辊部件和彩色鼓粉盒的提示。

84 Cyan PC Unit missing	31 Missing or defective Cyan cartridge
(84 缺少青色光电辊部件)	(31 青色鼓粉盒缺少或有故障)
84 Magenta PC Unit missing	31 Missing or defective Magenta cartridge
(84 缺少品红色光电辊部件)	(31 品红色鼓粉盒缺少或有故障)
84 Yellow PC Unit missing	31 Missing or defective Yellow cartridge
(84 缺少黄色光电辊部件)	(31 黄色鼓粉盒缺少或有故障)

当保存在箱子中的光电辊部件被装回到打印机中时,检查光电辊部件透明端上的彩色鼓粉残留物。



残留的彩色鼓粉应该与打印机内传输带上的彩色标签相匹配。



- **4** 按▼直到出现**√**Black Only Mode (仅黑色模式),然后按 **④**。
- 5 按▼直到出现 ✓ off (关),然后按 ②。出现 Submitting Selection (正在提交选择)消息。
- **6** 按▼直到出现**√Exit Config Menu**(退出配置菜单),然后按 **②**来完成操作。

# 5

# 介质规格

介质包括纸张、卡片纸、透明胶片、标签和信封。后四种有时被称为*特殊介质*。打印机提供在各种打印介质上的高质量打印。在打印之前必须考虑与介质有关的许多事情。本章节提供有关选择介质和存放介质的信息。

# 介质使用指南

为打印机选择适当的介质有助于避免出现打印问题。

下列章节包含为打印机选择正确介质的使用指南。

有关介质特性的详情请参阅 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com/publications 上的 *Card Stock & Label Guide (卡片纸和标签使用指南)*。

#### 纸张

要保证最佳打印质量和进纸的可靠性,应使用 90 克 / 米  $^2$  (24 磅)的静电复印纵向纹理纸。为普通商业用途设计的商业纸 张也能提供可接受的打印质量。

请始终在大量购买任何类型的介质之前先试用一些样张。选择任何介质时都应考虑重量、纤维含量和颜色。

对于非 MICR(磁性墨水字符识别)应用,激光打印过程将纸张加热到高达 180°C(356°F)温度。请只使用那些能承受这样的高温而不发生褪色、洇渗或释放有害释出物的纸张。请与制造商或供应商一起检查以确定所选择的纸张是否能用于激光打印机。

加载纸张时,请注意纸张包装上的推荐打印面,并正确加载纸张。请参阅**加载标准进纸匣和加载 500 页进纸匣选件**以获取有关加载的详细说明。

#### 纸张特性

下列纸张特性会影响打印质量和可靠性。建议在评估新的纸张时,参照下面这些使用指南。

有关介质特性的详情请参阅 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com/publications 上的 *Card Stock & Label Guide* (卡片纸和标签使用指南)。

#### 重量

#### 卷曲

卷曲是介质在边缘有弯曲的趋势。过度卷曲会引起进纸问题。当纸张通过打印机,经受高温后会出现卷曲。将打开包装的纸张保存在炎热、潮湿、寒冷和干燥的环境中,即使是在进纸匣中,也可能使纸张在打印之前卷曲,从而引起进纸问题。

#### 平滑度

纸张的平滑度直接影响打印质量。如果纸张太粗糙,鼓粉将不能正确地熔印到纸张上,从而使打印质量降低。如果纸张太光滑,可能引起进纸或打印质量问题。光滑度需要在 100 到 300 Sheffield 点之间;然而, 150 到 250 Sheffield 点之间的光滑度可产生最佳打印质量。

#### 水分含量

纸张中的水分含量影响打印质量和打印机正确进纸的能力。在使用之前请一直将纸张存放在原包装中。这将限制纸张暴露而改变水分含量,水分含量的改变会降低纸张的性能。

#### 纹理方向

纹理指纸张中的纸纤维排列方向。纹理可以是*纵向*,沿着纸张的长度,或者*横向*,沿着纸张的宽度。

对于60至90克/米2(16至24磅)纸张,建议使用纵向纹理纤维。

#### 纤维含量

大多数高质量静电复印纸张是用 100% 化学制浆木材制成的。该含量提供给纸张高度稳定性,从而降低进纸问题,并提高打印质量。包含纤维(如:棉)的纸张具有可导致纸张处理能力降低的特性。

#### 不可接受的纸张

建议不要将下列纸张用于打印机:

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张,也称为无碳纸、无碳复写纸(CCP)或不需要碳(NCR)的纸张
- 用可能污染打印机的化学物质制造的预打印纸
- 受打印机熔印辊温度影响的预印纸
- 需要*定位精度*(在页面上精确设定打印位置)高于 ±2.3 毫米 (±0.09 英寸)的预印纸,例如光学字符识别 (OCR) 表格

有些情况下,可以使用应用软件调整定位,在这些表格上成功打印。

- 涂层纸 (可擦除的铜版纸)、合成纸、热敏纸
- 边缘粗糙,表面粗糙或纹理密集的纸张或者卷曲的纸张
- 含有多于 25% 不符合 DIN 19 309 标准的消费后废物的再生纸
- 重量小于 60 克 / 米<sup>2</sup> (16 磅) 的任何纸张
- 几个部分组成的表单或文档

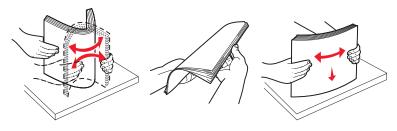
#### 选择纸张

正确加载纸张有助于防止卡纸并确保无故障打印。

要帮助避免卡纸或差的打印质量:

- 始终使用新的,没有损坏的纸张。
- 在加载纸张之前,了解纸张的推荐打印面。该信息通常在纸张包装材料上标示。
- 不要使用经手工裁剪或修剪的纸张。
- 不要在同一个介质来源中装入不同尺寸、重量或类型的介质;混合加载可能造成卡纸。
- 不要使用有涂层的纸张,除非它们是专为电子照排印刷设计的。
- 不要忘记在使用不支持自动检测纸张尺寸的纸张来源时更改"纸张尺寸"设置。
- 正在打印作业或操作面板上显示 Busy (忙)时,不要取出进纸匣。

- 确认"纸张类型"、"纸张纹理"和"纸张重量"设置正确。(有关这些设置的详情,请参阅出版物 CD 上*菜单和消息指南*中的 Paper Menu(纸张菜单)。)
- 确认纸张被正确加载到纸张来源中。
- 前后弯曲纸张。不要折叠或弄皱纸张。对齐介质的边缘。



#### 选择预印表单和信签

当为打印机选择预印表单和信签纸张时,使用下列使用指南:

- 对于 60 至 90 克 / 米 2 重量的纸张,使用纵向纹理以得到最佳打印效果。
- 只使用用胶版印刷或雕版印刷方法印刷的表单和信签。
- 避免使用表面粗糙或纹理密集的纸张。

使用用为静电复印机设计的耐热墨水印刷的纸张。墨水必须能承受 180°C (356°F) 的温度而不熔化或释放有害释出物。使用不受鼓粉中的树脂影响的墨水。氧化墨水或油墨能满足这些要求;乳胶墨水不满足这些要求。如果有疑问,请与纸张供应商联系。

预印纸 (例如信签)必须能承受 180°C (356°F)的温度而不熔化或释放有害释出物。

#### 使用信签打印

请与制造商或供应商一起检查确定所选择的预印信签是否能用于激光打印机。

使用信签打印时, 页面方向非常重要。使用下列表格来帮助您将信签装入介质来源中。

介质来源或过程	打印面	页面顶部
进纸匣 <b>1</b> (标准进纸匣)	打印的信签面朝上	信签朝着进纸匣的前端放进去。
进纸匣 2 500 页进纸器选件	打印的信签面朝上	信签朝着进纸匣的前端放进去。
使用进纸匣 1 或进纸匣 2 进行 双面 (两个面)打印	打印的信签面朝下	信签朝着进纸匣的后部放进去。
多功能进纸器	打印的信签面朝下	信签顶部边缘先进入。
手动进纸槽	打印的信签面朝下	信签顶部边缘先进入。

### 透明胶片

从标准进纸匣或多功能进纸器中送入透明胶片。在大量购买准备使用的透明胶片之前先试用一些样张。

使用透明胶片打印时:

- 确认从打印机操作面板、打印机驱动程序或 MarkVision™ Professional 中将 "纸张类型"设置为 "诱明胶片"。
- 使用专为激光打印机设计的透明胶片。透明胶片必须能承受 180°C (356°F)的高温,而不熔化、褪色、偏移或释放有害的释出物。
- 要防止出现打印质量问题,应避免将指纹留在透明胶片上。
- 在加载透明胶片之前,扇形展开透明胶片以防止它们粘在一起。

#### 选择透明胶片

打印机可以直接在专为激光打印机设计的透明胶片上打印。透明胶片的厚度必须为 0.12-0.14 毫米(4.8-5.4 千分之一寸)或重量为 161-179 克 / 米  $^2$ 。打印质量和持久性依赖于使用的透明胶片。请始终在大量购买准备使用的透明胶片之前先试用一些样张。

建议使用 Lexmark 部件号为 12A8240 的信纸尺寸透明胶片和 Lexmark 部件号为 12A8241 的 A4 尺寸透明胶片。

应将"纸张类型"设置为"透明胶片"以帮助防止卡纸。(有关该设置的详情,请参阅出版物 CD 上的"纸张类型"。)请与制造商或供应商一起检查确定透明胶片是否与将透明胶片加热到 180°C (356°F)的激光打印机兼容。只使用那些能承受这样的高温而不熔化、褪色、偏移或释放有害释出物的透明胶片。

#### 信封

在大量购买准备使用的信封之前先试用一些样张。请参阅**加载多功能进纸器**以获取有关加载信封的说明。 使用信封打印时:

- 要得到可能的最佳打印质量,仅使用专为激光打印机设计的高质量信封。
- 从操作面板、打印机驱动程序或 MarkVision Professional 中基于正在使用的来源设置 Paper Menu (纸张菜单) 中的 Paper Source (纸张来源),将 Paper Type (纸张类型)设置为 Envelope (信封),并选择正确的信封尺寸。
- 要充分发挥打印机性能,请使用用 90 克 / 米  $^2$  (24 磅)纵向纹理的纸张制成的信封。只要含棉量低于或等于 25%,对于信封,可使用的最大重量为 105 克 / 米  $^2$  (28 磅)。含棉量为 100%的信封,其重量一定不能超过 90 克 / 米  $^2$  (24 磅)。
- 只使用新的,没有损坏的信封。
- 要充分发挥打印机性能并使卡纸最少,不要使用下列信封:
  - 过度卷曲
  - 粘在一起或有任何损坏
  - 有窗口、镂孔、穿孔、挖剪图案或压纹
  - 有金属扣、线扣或金属折叠杆
  - 带联锁设计
  - 贴有邮票
  - 当封舌处于封住位置时有暴露的粘胶
  - 有缺口的边或弯曲的角
  - 粗糙、褶皱或有涂层
- 使用能够承受 180°C (356°F)的温度而不封口、卷曲、折皱或释放有害释出物的信封。如果对准备使用的信封有 疑问,请与信封供应商联系。
- 调节宽度导片,使它适合信封的宽度。
- 高湿度 (超过 60%) 和高打印温度结合可能使信封变皱或使信封口封住。

#### 标签

打印机可以使用专为激光打印机设计的标签打印。仅信纸尺寸、 A4 尺寸和标准法律用纸尺寸标签能被使用。标签粘胶、表面层 (可打印的介质)以及外涂层必须能够承受 180°C (356°F)的温度和每平方英寸 30 磅 (psi)的压力。不要使用乙烯基标签。

在大量购买准备使用的标签之前先试用一些样张。

有关标签打印、特性和设计的详细信息,请参阅 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com/publications 上的 *Card Stock & Label Guide (卡片纸和标签使用指南)*。

使用标签打印时:

- 将 Paper Menu(纸张菜单)中的 Paper Type(纸张类型)菜单项设置为 Labels(标签)。从打印机操作面板、打印机驱动程序或 MarkVision Professional 中设置 Paper Type(纸张类型)。
- 不要在将标签与纸张或透明胶片装在同一个纸张来源中;混合介质会引起进纸问题。
- 不要使用底衬光滑的标签纸。
- 使用完整的标签页。不完整的标签页会导致标签在打印时脱落,从而引起卡纸。不完整标签页上的粘胶还会污染打印机和鼓粉盒,这样造成的打印机和鼓粉盒的损坏不在保修范围内。
- 使用能够承受 180°C (356°F) 的温度而不粘连、卷曲、折皱或释放有害释出物的标签。
- 在标签边缘,穿孔或标签切口之间 1 毫米 (0.04 英寸) 之内不要打印。
- 不要使用边缘有粘胶的标签页。建议粘胶涂层区域至少离标签边缘 1 毫米 (0.04 英寸)。粘胶材料会污染打印机, 这样造成的损坏不在保修范围内。
- 如果不能分区涂粘胶,在引导边和驱动边上应该去掉 3 毫米 (0.125 英寸)的带状边,并且应该使用无渗漏的粘 胶。
- 最好采用纵向打印,特别是打印条形码的时候。
- 不要使用有粘胶暴露的标签。

有关标签打印、特性和设计的详细信息,请参阅 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com/publications 上的 Card Stock & Label Guide (卡片纸和标签使用指南)。

### 卡片纸

卡片纸是单层纸,并且有很多特性,例如水分含量、厚度和纹理都会严重影响打印质量。请参阅**确定介质来源和规格**以获取 有关相对于打印介质纹理方向的优选重量的信息。

在大量购买准备使用的卡片纸之前先试用一些样张。

请参阅介质类型和重量以获取有关介质优选重量的信息。

使用卡片纸打印时:

- 从操作面板、打印机驱动程序或 MarkVision Professional 中将 Paper Menu(纸张菜单)中的 Paper Type(纸张类型)菜单项设置为 Card Stock(卡片纸)。将 Paper Weight(纸张重量)设置为 Card Stock Weight(卡片纸重量),并选择 Normal(正常)或 Heavy(重)作为 Card Stock Weight(卡片纸重量)的值。从操作面板、打印机驱动程序或 MarkVision Professional 中设置它。对于重量超过或重于 163 克 / 米 <sup>2</sup> (90 磅)的卡片纸,使用 Heavy(重)。
- 记住预打印、穿孔以及折皱会严重影响打印质量并引起打印介质处理或卡纸问题。
- 避免使用在加热过程中可能释放出有害释出物的卡片纸。

- 不要使用含有可能污染打印机的化学物质的预打印卡片纸。预打印会将半液体和挥发性的物质成分带入打印机。
- 建议使用纵向纹理的卡片纸。

## 保存介质

参照下列指南来正确保存介质。这些指南有助于避免进纸问题和打印质量不稳定:

- 要得到最佳效果,请将介质保存在温度大约为  $21^{\circ}$ C  $(70^{\circ}$ F),相对湿度为  $40^{\circ}$ 6 的环境中。大多数标签制造商建议在温度为  $18 \times 24^{\circ}$ C  $(65 \times 75^{\circ}$ F),相对湿度为  $40 \times 60^{\circ}$ 6 的环境中打印。
- 将装有介质的箱子放在平板或支架上,不要直接放在地面上。
- 如果将单独包装的介质拿出原包装箱存放,应将介质放在平面上,避免边缘弯曲或卷曲。
- 不要在介质包装上放置任何物品。

# 确定介质来源和规格

下面的表格提供了有关标准和可选来源的信息,包括 Paper Size(纸张尺寸)菜单中可用的介质尺寸和支持的重量。

注意: 如果需要使用没有列出的介质尺寸,请选择次大的尺寸。

有关卡片纸和标签的信息,请参阅 Card Stock & Label Guide (卡片纸和标签使用指南)。

#### 介质尺寸和支持

图例 ✔─ 支持 <b>メ</b> — 不支持				
介质尺寸 大小		标准 <b>250</b> 页进纸匣 (进纸匣 <b>1</b> )	<b>500</b> 页进纸匣选件 (进纸匣 <b>2</b> )	多功能进纸器 或手动进纸槽
A4	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.7 英寸)	1	1	1
A5	148 x 210 毫米 (5.83 x 8.27 英寸)	✓	1	1
JIS B5	182 x 257 毫米 (7.17 x 10.1 英寸)	✓	1	1
信纸	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)	✓	1	1
标准法律用纸	215.9 x 355.6 毫米 (8.5 x 14 英寸)	1	1	1

<sup>&</sup>lt;sup>\*</sup> 该尺寸设置将用于250页进纸匣的纸张或信封的格式设为215.9 x 355.6毫米 (8.5 x 14英寸),除非尺寸由应用软件指定。 <sup>\*\*</sup> 尺寸仅用于单面 (一个面)打印。对于双面 (两个面)打印,最小尺寸为 139.7 x 210 毫米 (5.50 x 8.27 英寸 )。

### 介质尺寸和支持 (接上)

图例 ✔─ 支持 <b>४</b> ─ 不支持				
介质尺寸 大小		标准 <b>250</b> 页进纸匣 (进纸匣 <b>1</b> )	500 页进纸匣选件 (进纸匣 2)	多功能进纸器 或手动进纸槽
实用纸张	184.2 x 266.7 毫米 (7.25 x 10.5 英寸)	✓	1	<b>✓</b>
对开纸	216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸)	✓	1	1
报表	139.7 x 215.9 毫米 (5.5 x 8.5 英寸)	×	×	1
通用纸张 *	148 x 210 毫米至 215.9 x 355.6 毫米 (5.83 x 8.27 英寸) (2.75 x 3.5 英寸至 (8.5 x 14 英寸)	<b>y</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
7 3/4 信封 (Monarch)	98.4 x 190.5 毫米 (3.875 x 7.5 英寸)	×	×	1
9 信封	98.4 x 225.4 毫米 (3.875 x 8.9 英寸)	×	×	1
Com 10 信封	104.8 x 241.3 毫米 (4.12 x 9.5 英寸)	×	×	<b>✓</b>
DL 信封	110 x 220 毫米 (4.33 x 8.66 英寸)	×	×	<b>✓</b>
C5 信封	162 x 229 毫米 (6.38 x 9.01 英寸)	×	×	✓
<b>B5</b> 信封	176 x 250 毫米 (6.93 x 9.84 英寸)	×	×	<b>✓</b>
其它信封 *	104.8 毫米 x 210 毫米至 215.9 毫米 x 355.6 毫米 (4.125 英寸 x 8.27 英寸至 8.5 英寸 x 14 英寸)	×	×	✓

<sup>\*</sup> 该尺寸设置将用于250页进纸匣的纸张或信封的格式设为215.9 x 355.6毫米(8.5 x 14英寸),除非尺寸由应用软件指定。 \*\* 尺寸仅用于单面 (一个面)打印。对于双面 (两个面)打印,最小尺寸为 139.7 x 210 毫米 (5.50 x 8.27 英寸 )。

### 通用介质尺寸的介质来源支持和双面打印 (两个面打印)支持

图例 ✓— 支持 ※ — 不支持 通用介质尺寸大小	标准 <b>250</b> 页 进纸匣 (进纸匣 <b>1</b> )	<b>500</b> 页进纸匣 选件 (进纸匣 <b>2</b> )	多功能进纸器	手动进纸槽	双面
98.4 x 123.8 毫米至 215.9 x 355.6 毫米 (3.875 x 4.875 英寸至 8.5 x 14 英寸)	×	×	1	×	×
98.4 x 152.4 毫米至 215.9 x 355.6 毫米 (3.875 x 6 英寸至 8.5 x 14 英寸)	×	×	1	1	×
139.7 x 210 毫米至 215.9 x 355.6 毫米 (5.5 x 8.27 英寸至 8.5 x 14 英寸)	×	×	1	1	1
148 x 210 毫米至 215.9 x 355.6 毫米 (5.83 x 8.27 英寸至 8.5 x 14 英寸)	1	1	1	1	1

### 来源和双面打印特性的介质支持

图例 ✓— 支持 ※ — 不支持 介质	标准 <b>250</b> 页进纸匣 (进纸匣 1)	<b>500</b> 页进纸匣选件 (进纸匣 <b>2</b> )	多功能进纸器 和手动进纸槽	双面
纸张	1	1	1	1
卡片纸	1	×	1	×
透明胶片	1	×	1	×
纸张标签	×	×	1	×
信封	×	×	1	×
光面纸	1	1	1	✓

#### 介质类型和重量

7783211122				
		介质重量		
介质	类型	标准 <b>250</b> 页进纸匣 (进纸匣 <b>1</b> )	<b>500</b> 页进纸器选件 (进纸匣 <b>2</b> )	多功能进纸器 或手动进纸槽
纸张	静电复印或 商业纸张 (仅用于单面 打印)	60 至 74.9 克 / 米 <sup>2</sup> 纵向纹理 (16 至 19.9 磅) <sup>2</sup>	60 至 74.9 克 / 米 <sup>2</sup> 纵向纹理 (16 至 19.9 磅) <sup>2</sup>	60 至 74.9 克 / 米 <sup>2</sup> 纵向纹理(16 至 19.9 磅) <sup>2</sup>
	静电复印或 商业纸张 (用于单面打 印或双面打 印)	75 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (20 至 47 磅)	75 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (20 至 47 磅)	75 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (20 至 47 磅)
光面纸	书本	88 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (60 至 120 磅书本)	88 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (60 至 120 磅书本)	88 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (60 至 120 磅书本)
	封面	162 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (60 至 65 磅封面)	162 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (60 至 65 磅封面)	162 至 176 克 / 米 <sup>2</sup> (纵向纹理) (60 至 65 磅封面)

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> 轻于 **75** 克 / 米 <sup>2</sup> (**20** 磅)的纸张仅限于在相对湿度小于 **60%** 的环境中进行单面打印。

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> 任何来源中的该纸张重量都不支持双面 (两个面)打印。

<sup>3</sup> 对于 60 至 176 克 / 米<sup>2</sup> (16 至 47 磅) 纸张,建议使用纵向纹理纤维。对于重于 176 克 / 米<sup>2</sup> (47 磅) 的纸张,建议使用横向纹理。

<sup>4</sup> 压力敏感区必须先进入打印机。

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> 含棉量为 100% 的最大重量为 90 克 / 米 <sup>2</sup> (24 磅)。

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> 105 克 / 米 <sup>2</sup> (28 磅)信封的含棉量应小于 25%。

#### 介质类型和重量 (接上)

		介质重量			
介质	类型	标准 <b>250</b> 页进纸匣 (进纸匣 <b>1</b> )	<b>500</b> 页进纸器选件 (进纸匣 <b>2</b> )	多功能进纸器 或手动进纸槽	
卡片纸 — 最大尺寸	索引光泽纸板	163 克 / 米 <sup>2</sup> (90 磅)	不推荐	163 克 / 米 <sup>2</sup> (90 磅)	
(纵向纹理) <sup>3</sup>	标牌	163 克 / 米 <sup>2</sup> (100 磅)	不推荐	163 克/米 <sup>2</sup> (100 磅)	
	封面	176克/米 <sup>2</sup> (65磅)	不推荐	176 克/米 <sup>2</sup> (65 磅)	
卡片纸 — 最大尺寸	索引光泽纸板	199克/米 <sup>2</sup> (110磅)	不推荐	199克/米 <sup>2</sup> (110磅)	
(横向纹理) <sup>3</sup>	标牌	203克/米 <sup>2</sup> (125磅)	不可用	203 克/米 <sup>2</sup> (125 磅)	
	封面	216克/米 <sup>2</sup> (80磅)	不可用	216 克 / 米 <sup>2</sup> (80 磅)	
透明胶片	激光打印机	厚度为 0.12 毫米 -0.14 毫米 (4.8-5.4 千分之一寸) 重量为 161-179 克 / 米 <sup>2</sup>	不可用	厚度为 0.12 毫米 -0.14 毫 米 (4.8-5.4 千分之一寸) 重量为 161-179 克 / 米 <sup>2</sup>	
标签—最大值4	纸张	不可用	不可用	199 克 / 米 <sup>2</sup> (53 磅)	
信封	亚硫酸盐,任 意木质或最多 100% 棉含量 的铜版纸。	不可用	不可用	60 至 105 克 / 米 <sup>2</sup> (16 至 28 磅) <b>5,6</b>	

 $<sup>^{1}</sup>$  轻于 **75** 克 / 米  $^{2}$  (**20** 磅)的纸张仅限于在相对湿度小于 **60%** 的环境中进行单面打印。

#### 介质容量

图例 ✓— 支持 <b>X</b> — 不支持 介质类型	标准 <b>250</b> 页进纸匣 (进纸匣 <b>1</b> )	<b>500</b> 页进纸器选件 (进纸匣 <b>2</b> )
纸张	250 张 <sup>1</sup>	500 张 <sup>1</sup>
卡片纸	30 张 <sup>2</sup>	×
标签3	×	×
透明胶片	50	×
信封	×	x

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> 任何来源中的该纸张重量都不支持双面 (两个面) 打印。

<sup>3</sup> 对于 60 至 176 克 / 米<sup>2</sup> (16 至 47 磅) 纸张,建议使用纵向纹理纤维。对于重于 176 克 / 米<sup>2</sup> (47 磅) 的纸张,建议使用横向纹理。

<sup>4</sup> 压力敏感区必须先进入打印机。

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> 含棉量为 **100%** 的最大重量为 **90** 克 / 米 <sup>2</sup> (**24** 磅)。

<sup>6 105</sup> 克 / 米 <sup>2</sup> (28 磅)信封的含棉量应小于 25%。

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>基于 75 克 / 米 <sup>2</sup> (20 磅)的纸张。 <sup>2</sup> 30 张 163 克 / 米 <sup>2</sup> (90 磅)的卡片纸或 25 张 199 克 / 米 <sup>2</sup> (110 磅)的卡片纸。

<sup>3</sup> 不支持乙烯基标签。

# 连接进纸匣

当在多个来源中加载相同尺寸和类型的介质时,"连接进纸匣"启用进纸匣的自动连接特性。打印机自动连接进纸匣;当一个进纸匣变空时从下一个连接的进纸匣中送入介质。

例如,如果在进纸匣 1 和进纸匣 2 中加载了相同尺寸和类型的介质,打印机将从进纸匣 1 中选择介质直到它变空,然后从下一个连接的进纸匣一进纸匣 2 中自动送入介质。

通过连接两个进纸匣创建一个能容纳 750 张的单一来源。

如果在每个进纸匣中加载相同尺寸的介质,确认介质的类型相同以便连接进纸匣。

一旦选定进纸匣中加载了相同尺寸和类型的介质,在 Paper Menu(纸张菜单)中为这些来源选择相同的 Paper Type(纸 张类型)设置。

要禁用进纸匣连接,将每一个进纸匣的 **Paper Type**(**纸张类型**)设置为唯一的值。如果所有的进纸匣在被连接时装有不同类型的介质,可能会在不正确的纸张类型上错误地打印作业。

## 使用双面打印功能 (两面打印)

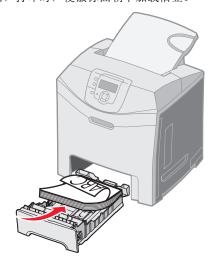
双面打印(或两面打印)允许在一张纸的两个面上打印。在纸张的两个面上打印可降低打印成本。

有关可用于双面打印的尺寸,请参阅介质尺寸和支持。

从打印机驱动程序中选择"双面打印"来打印个别的双面打印作业。

### 使用信签进行双面打印

当使用进纸匣中的信签进行双面 (两个面)打印时,使徽标面朝下加载信签。



### 使用双面打印装订

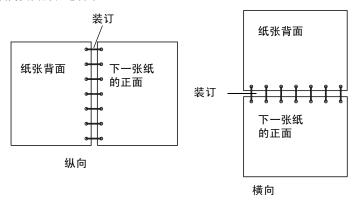
当在打印机驱动程序或 Settings(设置)下的 Finishing Menu(输出菜单)中选择 Duplex Bind(双面打印装订)时,必须选择长边或短边装订,它们是该设置的值。"双面打印装订"的目的是定义装订双面打印页面的方式以及如何根据正面(奇数页)上的打印确定背面(偶数页)的打印方向。

Duplex Bind (双面打印装订)的两个值为:

#### Long Edge\* (长边\*)

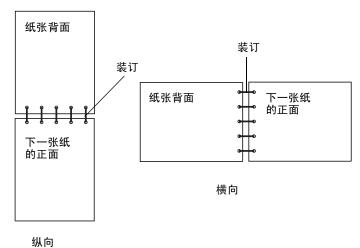
星号 (\*)表示该设置为工厂默认设置。

假设沿着页面的长边 (纵向打印时为左边,横向打印时为顶边)装订。下列图示显示纵向和横向页面的长边装订:



#### Short Edge (短边)

假设沿着页面的短边(纵向打印时为顶边,横向打印时为左边)装订。下列图示显示 纵向和横向页面的短边装订:





# 加载介质

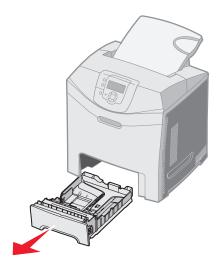
本章节说明如何加载标准进纸匣(250 页信纸尺寸进纸匣)、多功能进纸器以及作为500 页进纸器选件一部分的500 页进纸匣选件。它也包含有关标准接纸架的信息。

# 加载标准进纸匣

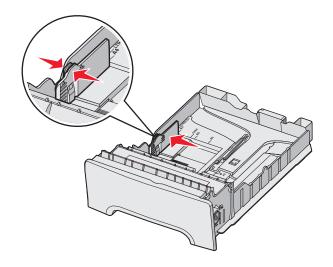
打印机有两个进纸匣可供选择:标准进纸匣 (进纸匣 1),也被称为 250 页进纸匣和 500 页进纸匣选件 (进纸匣 2),它是 500 页进纸器选件的一部分并装在支持部件中。在进纸匣 1 中加载用于大多数打印作业的纸张或特殊介质。正确加载介质有助于防止卡纸并确保无故障打印。

当正在打印作业或操作面板上的 Busy (忙)指示灯闪烁时不要取出进纸匣。否则可能引起卡纸。

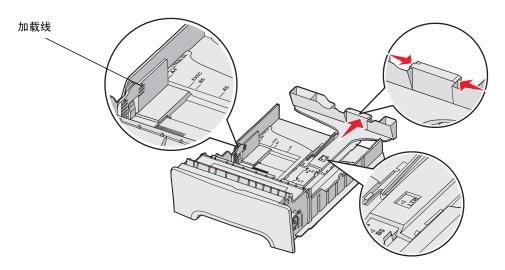
1 抓住手柄,拉出进纸匣。完全取出进纸匣。



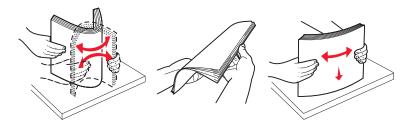
2 如图所示,同时压住宽度导片凸柱,将宽度导片移到进纸匣边上。



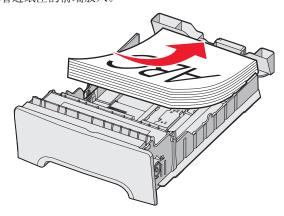
**3** 如图所示,同时压住长度导片凸柱,将长度导片滑动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。对于设置、加载信纸还是 A4,根据您所在国家或地区的标准尺寸来确定。注意位于导片两边进纸匣底部的尺寸指示标志。利用这些尺寸指示标志来帮助将导片放置在正确的位置上。注意宽度导片凸柱上的加载线,它是加载介质的最大高度指示线。



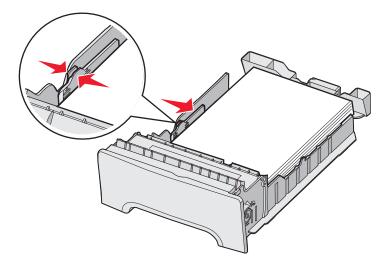
4 前后弯曲介质, 使它们松散, 然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱介质。对齐介质的边缘。



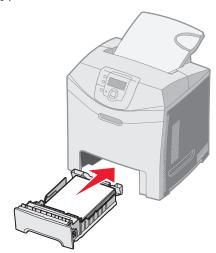
**5** 加载纸堆时让推荐的打印面朝上。如图所示,将纸张对着进纸匣的后部放入。 加载信签纸时,将页眉对着进纸匣的前端放入。



6 压住宽度导片凸柱,滑动宽度导片,使它刚好轻轻地接触到纸堆的边缘。



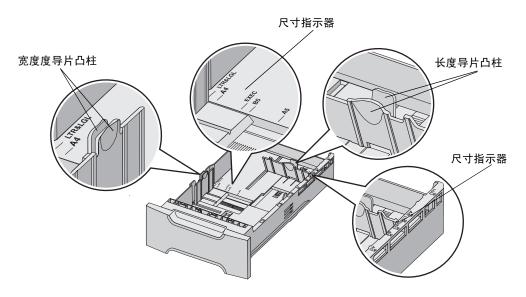
7 对齐进纸匣,并将它推入打印机中。



**8** 如果加载的介质类型与进纸匣中以前加载的介质类型不同,请在操作面板上更改该进纸匣的"纸张类型"设置。 请参阅**设置"纸张类型"和"纸张尺寸"**。

# 加载 500 页进纸匣选件

500页进纸器选件由500页进纸匣和支持部件组成。加载进纸匣的方法与加载250页标准进纸匣相同。进纸匣之间的差别仅在于宽度和长度凸柱以及尺寸指示器的位置。下列图示显示500页进纸匣选件的凸柱和尺寸指示器的位置。第一次加载500页进纸匣或加载新的尺寸时,从支持部件中完全取出进纸匣。



**注意:** 如果再次加载相同的介质尺寸,进纸匣不需要从支持部件中完全取出。只需部分取出并加载介质,而不用调整导片。

## 确定多功能进纸器或手动进纸槽

打印机在标准进纸匣的前面配有多功能进纸器或手动进纸槽。请参阅**概述**以确定型号。每个部件都可以容纳几种尺寸和类型的介质。

### 使用和加载多功能进纸器

多功能进纸器在不使用时可以被关闭。保留多功能进纸器用于在不同尺寸和类型的介质上打印,例如卡片纸、透明胶片和信封。进纸匣不能处理的介质堆或单张介质可以被加载到多功能进纸器中。

当操作面板上出现 Load MP Feeder with x (用x加载多功能进纸器)时,用为x指定的介质加载多功能进纸器。加载介质,然后按 ๋ 。再次出现消息作为加载下一张的提示。

请参阅介质使用指南以获取支持的类型和尺寸的列表。

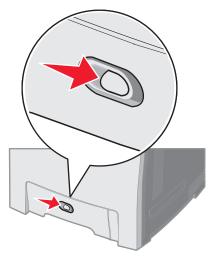
注意: 当使用多功能进纸器打印时,确认设置"纸张尺寸"和"纸张类型"。详情请参阅**设置"纸张类型"** 和"纸张尺寸"。

当使用多功能进纸器时请参照下列指南:

- 一次仅加载一种尺寸和类型的介质。
- 要得到可能的最佳打印质量,仅使用专为激光打印机设计的高质量介质。请参阅**介质使用指南**以获取有关选择介质 类型的信息。
- 要防止卡纸,请不要在多功能进纸器已装有介质时添加介质。
- 正在打印作业时不要关闭多功能进纸器。否则可能引起卡纸。
- 加载介质时让顶部边缘先进入多功能进纸器。(信签面朝下进入。)
- 不要将物品放在多功能进纸器上。同样,避免对它施加外力。
- 如果需要打开下部盖门,从多功能进纸器中取出介质,并将伸缩架推回原处。要释放介质,按释放凸柱。有关释放 凸柱的图示说明,请参阅**第 57 页**。

### 加载多功能进纸器

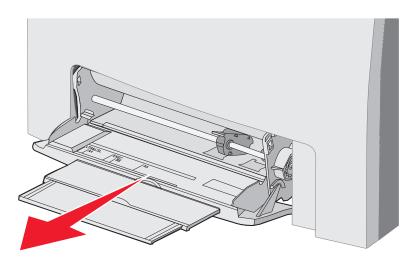
1 将多功能进纸器的插销推到右边。



2 向下拉多功能进纸器盖门。

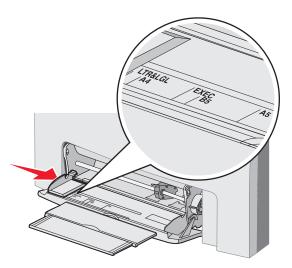


3 抓住伸缩架,将它笔直拉出直到完全展开。

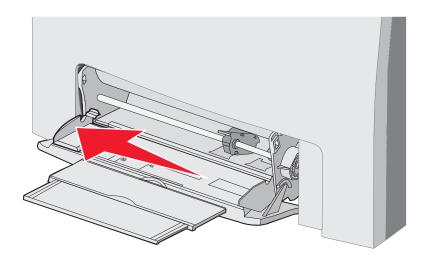


#### 4 抓住导片手柄。

• 对于纸张,将导片推到被加载介质尺寸的位置上。请注意标注在表面上的尺寸名称。



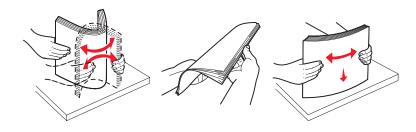
• 如果不加载纸张,将导片推到最左边。



#### 5 准备要加载的介质。

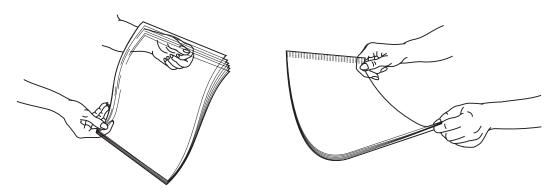
注意: 不要同时在多功能进纸器中加载不同尺寸或类型的介质。否则可能引起卡纸。

• 前后弯曲纸张,使它们松散,然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱介质。对齐介质的边缘。

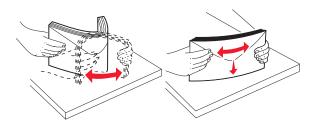


• 拿住透明胶片的边缘,并将它们扇形展开以防止进纸失败。

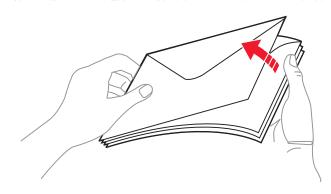
注意: 避免接触透明胶片的打印面。小心不要刮伤它们。



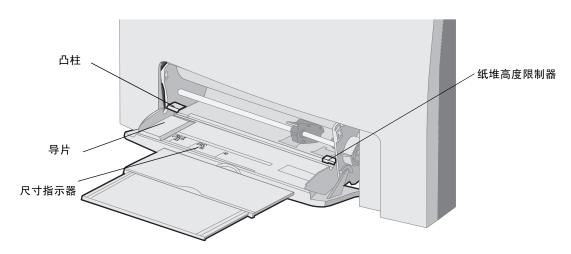
6 前后弯曲信封,使它们松散,然后对齐信封的边缘。



• 扇形展开信封。这样防止信封的边缘粘在一起并有助于它们正确送入。不要折叠或弄皱信封。

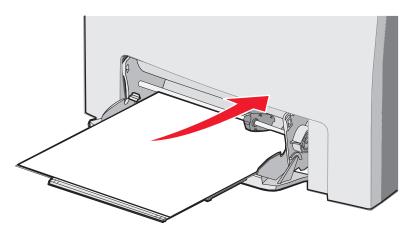


- 7 首先移动导片,使它靠近用于被加载信封尺寸的尺寸指示器。
- **8** 找到纸堆高度限制器和凸柱。不要强行将超过最大纸堆高度的介质压到纸堆高度限制器下面。对于任何介质,最大纸堆高度为 10 毫米(0.4 英寸)。过量加载多功能进纸器可能引起卡纸。

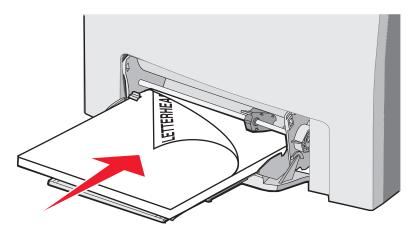


#### 9 加载介质。

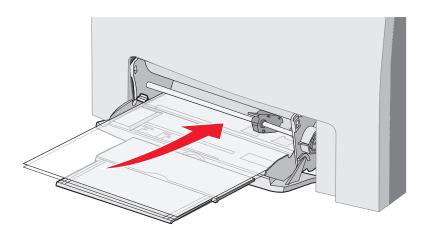
• 加载纸张和卡片纸时使推荐的打印面朝下,并让顶部边缘先进入。



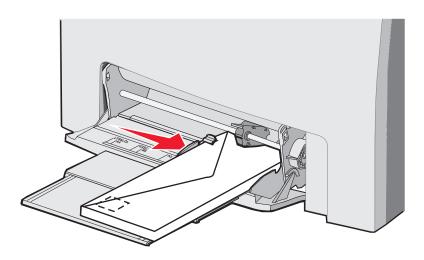
• 加载信签时使徽标面朝下,并让顶部边缘先进入。



• 加载透明胶片时使推荐的打印面朝下,并让顶部边缘先进入。

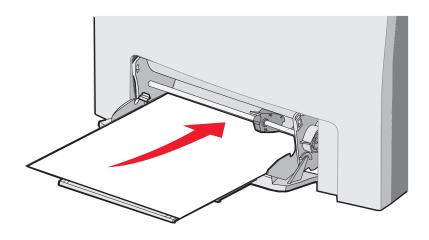


• 加载信封时使封舌面朝上。

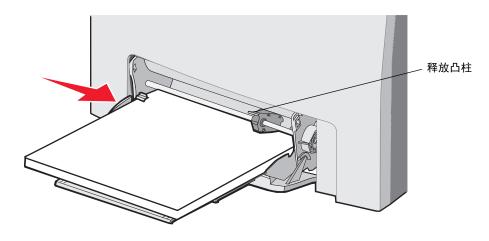


警告: 永远不要使用带有邮票、卡扣、摁扣、窗口、涂层或自动粘胶的信封。这些信封可能会严重损坏打印 机。不要将贴有邮票的信封送入多功能进纸器中。图示中显示的邮票只是表示位置。

- 10 调整导片,使它轻轻接触到介质堆的边缘。确认介质在纸堆高度限制器和凸柱的下面。
- 11 将介质轻轻滑入多功能进纸器中直到它停止。介质应平放在多功能进纸器上。



**12** 向右滑动宽度导片直到它轻轻接触到透明胶片、卡片纸或信封堆的边缘。对于纸张,导片已在加载纸张之前放置好;然而,请查看导片是否需要进行细微的调整。



确认介质被松散地放在多功能进纸器中,并且没有弯曲或褶皱。

**13** 从操作面板上设置菜单中的 Paper Size(纸张尺寸)和 Paper Type(纸张类型)。

注意: 从多功能进纸器中取出介质之前向下按释放凸柱。

### 使用和加载手动进纸槽

当需要打印特殊介质时,使用手动进纸槽来加载进纸匣不能处理的单张介质,例如信签。

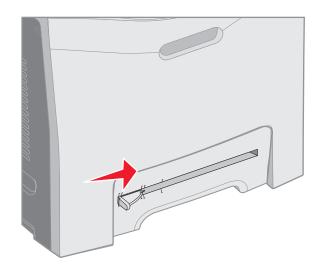
当操作面板上出现 Load Manual feeder with  $\mathbf x$  (使用 $\mathbf x$  加载手动进纸器) 时,用为 $\mathbf x$  指定的单张介质加载手动进纸槽。加载介质,然后按  $\mathbf Q$  。

请参阅介质使用指南以获取支持的类型和尺寸的列表。

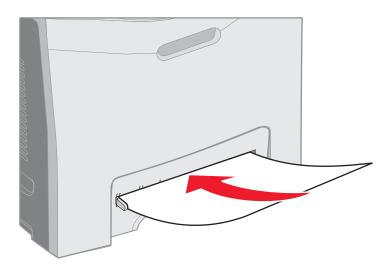
注意: 当使用手动进纸槽打印时,确认设置"纸张尺寸"和"纸张类型"。详情请参阅**设置"纸张类型" 和"纸张尺寸"**。当打印作业已经开始打印时加载手动进纸槽可能引起卡纸。

当使用手动进纸槽时请参照下列指南:

- 一次仅加载一张介质。
- 要得到可能的最佳打印质量,仅使用专为激光打印机设计的高质量介质。请参阅**介质使用指南**以获取有关选择介质 类型的信息。
- 加载介质时让顶部边缘先进入手动进纸槽。(信签面朝下进入。)
- **1** 使用进纸槽上方的标记来为标准尺寸介质调整导片。对于少见的尺寸,加载介质后再调整导片。设置导片使它刚好轻轻地接触到介质的左边。不要用力使导片接触介质,否则它可能会被损坏。



2 加载一张介质。加载介质使它与手动进纸槽的右边平直地对齐。 加载信封时使封舌面朝上并放在左边。信封的方向与加载多功能进纸器时相同。对于图示,请参阅第 56 页。



3 推入介质直到它停止。打印机会进一步拉入介质。

# 使用标准接纸架

标准接纸架位于打印机的顶部,最多能容纳 250 张 20 磅的纸张。标准接纸架使打印面朝下收集打印作业。

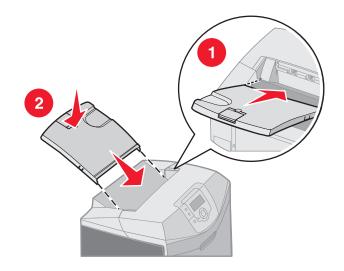


标准接纸架支持介质尺寸和支持列出的所有介质。

### 安装标准接纸架

要将标准接纸架安装到打印机的顶部:

- 1 将它与开口对齐并向下滑。
- 2 将它向下压到位。

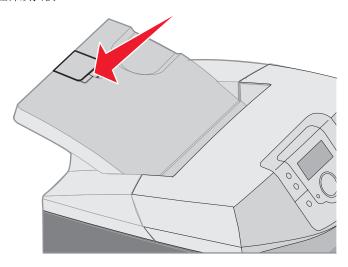


## 使用介质挡板

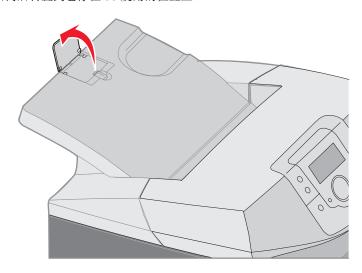
标准接纸架有一个用来防止介质从标准接纸架后部滑落的介质挡板。它有两种长度,一种用于较短的介质,例如信纸和 A4 尺寸,一个用于较长的介质,例如标准法律用纸尺寸。

要展开介质挡板以用于短尺寸的介质:

1 在第一个缺口处抓住介质挡板。



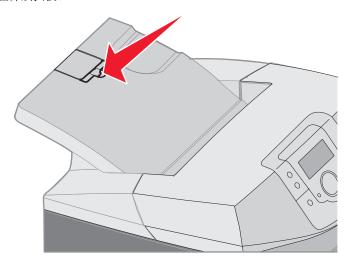
2 将它向上提,然后向后转直到它停在90度角的位置上。



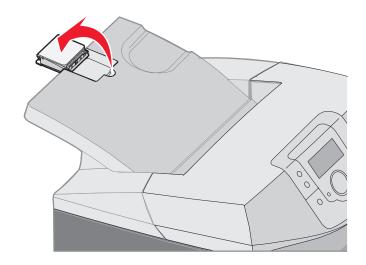
如要关闭它,向下折回。

要展开介质挡板用于长尺寸的介质,从介质挡板完全关闭开始:

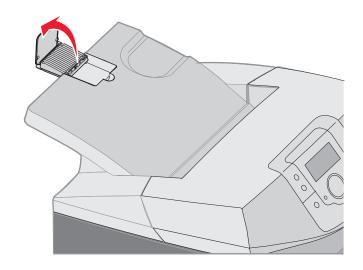
1 在第二个缺口处抓住介质挡板。



2 将它向上提,然后向后转直到它平放在 180 度角的位置上。



3 向上抬起伸缩架,然后向后转直到它停在90度角的位置上。



要关闭介质挡板,向前并向下折叠伸缩架。抬起介质挡板,然后将它向下折叠回关闭位置。

# 设置"纸张类型"和"纸张尺寸"

在为进纸匣中所使用的纸张类型和纸张尺寸设置了正确的值后,装有相同尺寸和类型纸张的所有进纸匣会被打印机自动连接在一起。

注意: 如果现在加载的介质尺寸与以前加载的介质相同,则不要更改"纸张尺寸"设置。

要更改"纸张尺寸"和"纸张类型"设置:

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按一下 🖳 。
- **3** 按▼直到出现 **√** Paper Menu (纸张菜单), 然后按 **②**。
- 4 按▼直到出现 ✓ Paper Size/Type (纸张尺寸/类型), 然后按 ๋ ๋ ๋ ๋ 。
- 5 按▼直到到达需要的介质来源,然后按 ②。
- 6 按▼,滚动可能的纸张尺寸列表来找到正确的尺寸,然后按 ②。
- **7** 按 ◀ 或 ▶ ,滚动可能的纸张类型列表来找到正确的类型,然后按 ๋ ②。这将该设置保存为新的用户默认类型或尺寸设置。

出现 Submitting Selection (正在提交选择)消息。打印机返回到 Paper Menu (纸张菜单)。

8 按两次 ( ) 来返回到 Ready ( 就绪) 状态。



# 清除卡纸

## 避免卡纸提示

下列提示有助于避免卡纸:

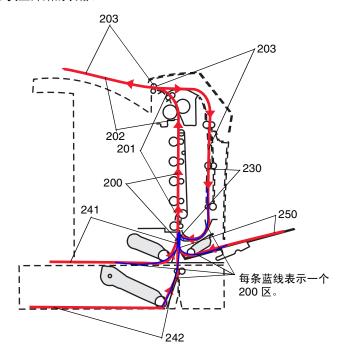
- 只使用推荐的纸张或特殊介质(称为介质)。详情请参阅**介质使用指南**。有关何种介质为打印环境提供最优效果的 更多信息,请参阅 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com/publications 上的 *Card Stock & Label Guide (卡 片纸和标签使用指南)*。
- 有关购买大量定制介质之前的详细信息,请参阅 Card Stock & Label Guide (卡片纸和标签使用指南)。
- 请参阅加载介质以正确加载介质。
- 不要在介质来源中过量加载。确认纸堆没有超过介质来源中加载线标签指示的最大纸堆高度。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿或卷曲的介质。
- 在加载介质之前, 先将它们弯曲, 成扇形展开, 并对齐介质边缘。
- 不要使用经手工裁剪或修剪的介质。
- 不要在同一个介质来源中装入不同尺寸,重量或类型的介质。
- 仅使用推荐的纸张。请参阅不可接受的纸张。
- 在所有进纸匣中加载用于单面 (一个面) 打印的介质时,确认推荐的打印面朝上。
- 在多功能进纸器和手动进纸槽中加载介质时,确认推荐的打印面朝下。
- 将介质保存在可接受的环境中。请参阅保存介质。
- 不要在打印作业时取出进纸匣。在取出进纸匣之前请等待显示消息 Load tray x (加载进纸匣 x)或 Ready (就绪)。
- 在打印过程中不要向手动进纸槽中加载介质,因为这样可能会引起卡纸。等待 Load Manual feeder with x (用 x 加载手动进纸器)的提示。
- 加载介质之后,将所有进纸匣用力推入打印机中。
- 确认进纸匣中纸张导片的位置与加载的介质尺寸相符。确认导片没有与介质堆接触过紧。

- 确认纸张来源中的介质尺寸与从操作面板菜单中选择的尺寸设置相符。
- 确认连接到打印机的所有电缆都连接正确。详情请参阅设置页。

# 确定介质通道

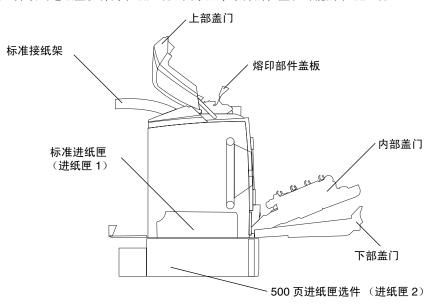
下面的图示说明介质通过打印机的路径。路径根据输入来源 (进纸匣 1 或进纸匣 2) 和是否发送双面 (两个面)打印作业而变化。

当发生卡纸时,打印机发布指示卡纸区域的消息。下面的图示中仅提供三位卡纸前缀号码。对于相同的三位卡纸号码和卡纸位置的描述,请参阅**第66页**上开始的表格。



### 访问卡纸区域

打开盖门和盖板,并取出进纸匣以访问卡纸区域。图示显示来源的位置和可能的卡纸区域。



使用下面的表格来查找特定卡纸的说明。

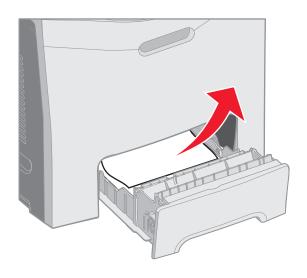
注意: 要解决任何消息, 必须清除整个介质通道中的所有介质。

操作面板消息	区域描述	清除卡纸	页码
200.xx Paper jam	输入传感器处卡纸	刚越过进纸匣 1	67
(200.xx 卡纸)		进纸匣 1 和进纸匣 2 之间	69
		内部盖门后面	69
		四个光电辊部件下面	70
		进纸匣 1 中	76
200.xx Paper jam (200.xx 卡纸)	手动进纸槽中卡纸	手动进纸槽中	77
201.xx Paper jam	输入传感器和熔印部件退出传感器之间卡纸	四个光电辊部件下面	70
(201.xx 卡纸)		四个光电辊部件下面并需要移除 光电辊部件以松开被卡的介质	70
		熔印部件下面	71
		熔印部件盖板下面	72
202.xx Paper jam (202.xx 卡纸)	熔印部件退出传感器后面卡纸	一部分在熔印部件下面,一部分 暴露在熔印部件后面的槽中	72
		熔印部件和标准接纸架之间	73
203.xx Paper Jam (203.xx 卡纸)	双面打印页面回转区中卡纸	熔印部件附近的辊下面	74
230.xx Paper Jam (230.xx 卡纸)	双面打印区中卡纸	下部盖门和内部盖门之间	75
(230.88 \su)		进纸匣 1	76, 76
		纸张在双面打印页面回转期间进入进纸匣 1	76
241.xx Paper Jam (241.xx 卡纸)	进纸匣 1 中卡纸	进纸匣 1 中	67
242.xx Paper Jam (242.xx 卡纸)	进纸匣 2 中卡纸	进纸匣 2 中	68
(242.XX 下纸)		进纸匣 1 和进纸匣 2 之间	68
250.xx Paper Jam (250.xx 卡纸)	多功能进纸器中卡纸	多功能进纸器中	77

# 清除标准进纸匣 (进纸匣1) 中的卡纸

如果介质没有从标准进纸匣正确送入,则在进纸匣中卡纸。操作面板指示 241.xx Paper Jam (241.xx 卡纸)。

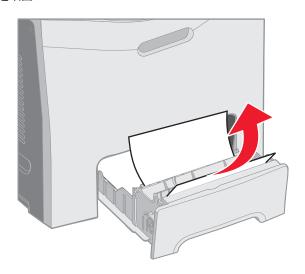
- 1 打开标准进纸匣。
- 2 拉出被卡的介质。



3 插入进纸匣。

如果介质从进纸匣送入并在刚越过进纸匣 1 时被卡住,操作面板指示 200.xx Paper Jam(200.xx 卡纸)。

- 1 打开标准进纸匣。
- 2 拉出被卡的介质。插入进纸匣。



# 清除 500 页进纸匣选件 (进纸匣 2) 中的卡纸

如果介质没有从 500 页进纸匣选件 (进纸匣 2) 正确送入,则在进纸匣中卡纸。操作面板指示 242.xx Paper Jam (242.xx 卡纸)。

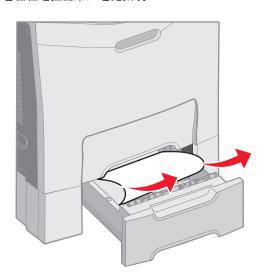
- 1 打开500页进纸匣选件。
- 2 拉出被卡的介质。



3 将进纸匣插入支持部件中。

如果介质从进纸匣 2 送入,但被卡在进纸匣 1 和进纸匣 2 之间的介质通道中,操作面板也指示 242.xx Paper Jam (242.xx 卡纸)。

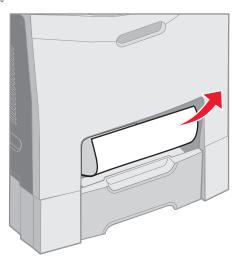
- 1 打开500页进纸匣选件。
- 2 抓住被卡介质的两边,并将它轻轻地拉出来,避免撕裂。



3 将进纸匣插入支持部件中。

如果介质从进纸匣 2 送入,但被卡在进纸匣 1 和进纸匣 2 之间的介质通道中,操作面板可能指示 200.xx Paper Jam (200.xx 卡纸)。如果是这样,按照下列说明清除卡纸。

- 1 取出标准进纸匣。
- 2 将被卡的介质向上拉出进纸匣。



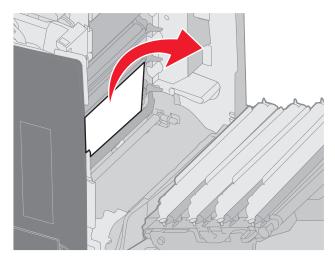
3 插入进纸匣。

# 清除内部盖门后面的卡纸

介质被卡在内部盖门后面,但不在光电辊部件的下面。操作面板指示 200.xx Paper Jam (200.xx 卡纸)。

警告: 要避免光电辊部件长时间暴露在光线中,清除该卡纸时不要将内部盖门打开超过 10 分钟。

- 1 打开上部盖门和内部盖门。下部盖门也随内部盖门一起打开。
- 2 向上拉出被卡的介质。

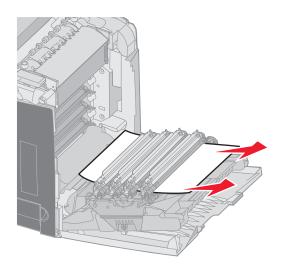


3 关闭下部盖门。这将关闭内部盖门。关闭上部盖门。

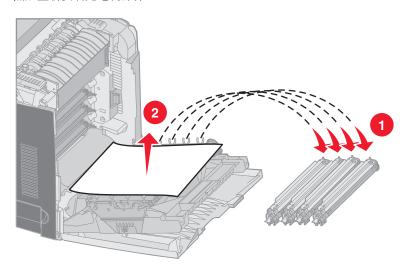
介质被卡在光电辊部件的下面。操作面板指示 200.xx Paper Jam (200.xx 卡纸) 或 201.xx Paper Jam (201.xx 卡纸)。

- 1 打开上部盖门和内部盖门。下部盖门也随内部盖门一起打开。
- 2 只向前笔直拉动介质以清除它。

注意: 小心不要移动光电辊部件。



**3** 如果不能完全拉出介质,则取出所有四个光电辊部件。(如果需要取出它们的帮助,请参阅**第31页**上的图示。)清除被卡的介质,然后重新安装光电辊部件。



4 关闭下部盖门。这将关闭内部盖门。关闭上部盖门。

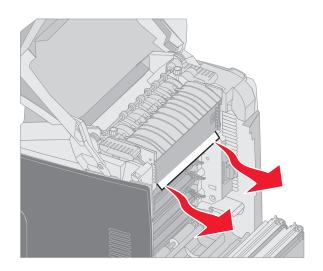
# 清除熔印部件或熔印部件盖板下面的卡纸

小心: 熔印部件和打印机内部靠近熔印部件的地方可能很烫。从该区域清除卡纸之前请先等待熔印部件冷却下来。

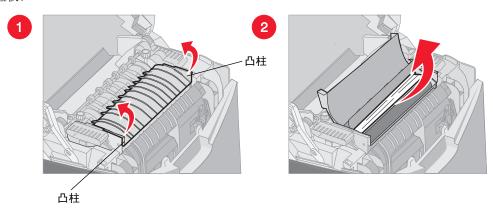
被卡的介质在熔印部件或熔印部件盖板的下面。操作面板指示 201.xx Paper Jam (201.xx 卡纸)。

警告: 要避免光电辊部件长时间暴露在光线中,清除该卡纸时不要将内部盖门打开超过 10 分钟。

- 1 打开上部盖门和内部盖门。下部盖门也随内部盖门一起打开。
- 2 确定卡纸的位置。
  - a 如果看见被卡的介质在熔印部件的下面,则抓住被卡介质的两边向前拉。

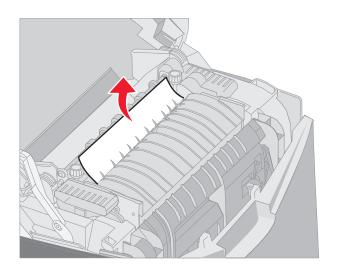


**b** 如果看不见被卡的介质,则抓住熔印部件盖板上的凸柱并抬起它。抓住被卡的介质并向上拉出。关闭熔印部件 盖板。



如果被卡的介质一部分在熔印部件的下面,一部分暴露在熔印部件后面的槽中,操作面板指示 202.xx Paper Jam (202.xx 卡纸)。

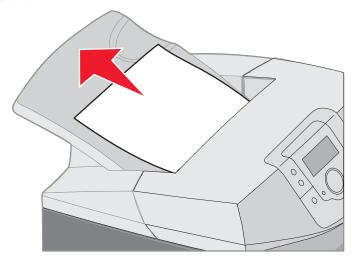
警告: 如果看见被卡的介质在如下图所示的位置中,则将被卡的介质轻轻向上拉到打印机的后部。



3 关闭下部盖门。这将关闭内部盖门。关闭上部盖门。

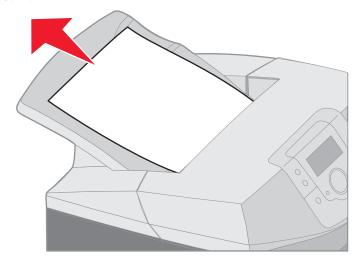
## 清除熔印部件和标准接纸架之间的卡纸

可以从标准接纸架上看到被卡的介质。操作面板指示 202.xx Paper Jam (202.xx 卡纸)。 抓住卡纸,并将它向后拉离接纸架。



# 清除标准接纸架中的卡纸

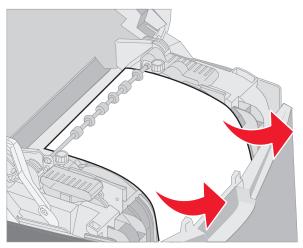
被卡的介质位于标准接纸架中。操作面板指示 203.xx Paper Jam (203.xx 卡纸)。 抓住卡纸,并将它向后拉离接纸架。



# 清除双面打印通道中的卡纸

被卡的介质在熔印部件附近的辊下面。操作面板指示 203.xx Paper Jam (203.xx 卡纸)。

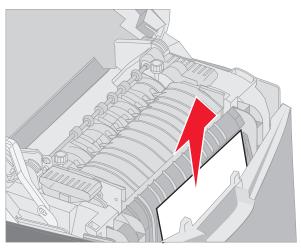
- 1 打开上部盖门。
- 2 抓住被卡的介质两边,并将它轻轻地向上拉出。



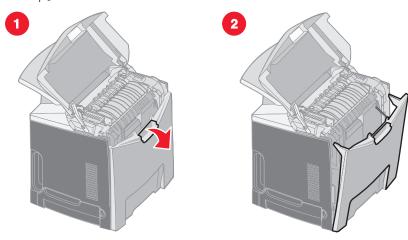
3 关闭上部盖门。

如果被卡的介质位于下部盖门和内部盖门之间,操作面板指示 230.xx Paper Jam (230.xx 卡纸)。

- 1 打开上部盖门。
- 2 笔直地向上拉被卡的介质。



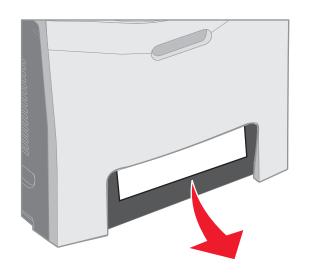
**注意:** 如果打开上部盖门时不能看到大部分被卡的介质,则打开下部盖门以取出卡纸。如果要打开下部盖门 而不同时打开内部盖门,拉下部盖门手柄。*不要*拉内部盖门手柄,否则内部盖门和下部盖门将一起拉 下。



3 关闭盖门。

如果被卡的介质在进入标准进纸匣 (进纸匣 1) 时被卡住,操作面板指示 230.xx Paper Jam (230.xx 卡纸)。

- 1 取出标准进纸匣。
- 2 向下拉出被卡的介质。

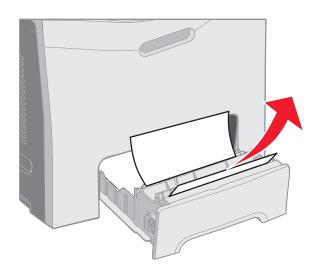


#### 3 安装标准进纸匣。

被卡的介质位于标准进纸匣 (进纸匣 1) 中,如图所示。操作面板指示 200.xx Paper Jam (200.xx 卡纸) 或 230.xx Paper Jam (230.xx 卡纸)。

- 1 取出标准进纸匣。
- 2 笔直地向上拉被卡的介质。

注意: 如果在该区域内看不到介质,则将进纸匣完全拉出。同样寻找上部和下部盖门后面的被卡介质。



3 安装标准进纸匣。

# 从多功能进纸器清除卡纸

介质在进入多功能进纸器时被卡住。操作面板指示 250.xx Paper Jam (250.xx 卡纸)。

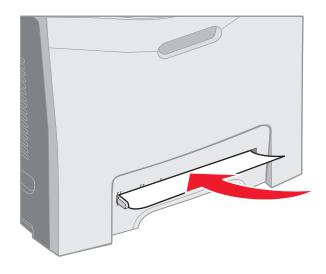


## 从手动进纸槽清除卡纸

如果介质没有放入手动进纸槽中足够远的地方,打印机操作面板发布消息要求插入介质。这种情况下,将介质进一步推入进纸槽中。

如果介质被推到足够远的地方以使打印机识别它的存在,但距离还不够能抓住它以进纸,操作面板指示 200.xx Paper Jam(200.xx 卡纸)。

将介质进一步推入进纸槽中。





# 维护打印机

下列章节的主题供负责管理打印机的网络管理员使用。

需要定期完成某些任务以维持最佳的打印质量。这些任务将在本章中介绍。

如果有多人使用打印机,指定一个关键操作者来对打印机进行设置和维护。将打印问题和维护任务交给这个关键操作者。

在美国,请致电 1-800-Lexmark(1-800-539-6275)与 Lexmark 联系以获得您所在地区的 Lexmark 授权消耗品经销商的信息。在其它国家或地区,请访问 Lexramk 的 Web 站点: www.lexmark.com 或与您的打印机销售商联系。

## 确定消耗品状态

要确定所有已安装在打印机中的消耗品的状态,请打印菜单设置页。

请参阅打印菜单设置页以获取详细说明。

根据打印机的菜单设置数量,打印出一页或多页。在页面上寻找 "Consumable Status (消耗品状态)";可以看到每个部件所剩余的使用寿命百分比。

## 节省消耗品

应用软件中或显示屏上有几项设置可以节省鼓粉和纸张:

消耗品	设置	用途	其它资源
鼓粉盒	Settings (设置) / Quality Menu (质量 菜单)中的 Toner Darkness (鼓粉浓度)	允许调整每张打印介质上的鼓粉用量。可选值范围从 1 (最浅设置)到 5 (最深设置)。	出版物 CD 上 <i>菜单和消息指南</i> 中的 Toner Darkness(鼓粉 浓度)
纸张和特殊介质	Settings (设置) / Finishing Menu (输 出菜单)中的 Multipage Page (缩排并印)	让打印机在纸张的一个面上打印两个或更多个页面图象。 Multipage Print (缩排并印)的值有 2 Up (2页)、3 Up (3页)、4 Up (4页)、6 Up (6页)、9 Up (9页)、12 Up (12页)和16 Up (16页)。与双面打印设置组合使用,Multipage Print (缩排并印)可以让最多 32 个页面图象打印在一张纸上 (正反面各打印 16 个)。	出版物 CD 上 <i>萊埠和消息指南</i> 中的 Multipage Page (缩排 并印)
	Settings (设置) / Finishing Menu (输 出菜单)中的 Duplex (双面打印)	双面 (两个面) 打印允许在一张纸的两个面上打印。	出版物 CD 上 <i>菜单和消息指南</i> 中的 Duplex (双面打印)
	使用应用软件或打印机 驱动程序发送 "校验打 印"作业。 使用"挂起作业"来访 问"校验打印"作业。	允许在打印多份副本作业的其它副本之前,先检查第一份副本以确认是否令人满意。如果不令人满意,取消该作业。	请参阅校验打印 请参阅取消打印作业 出版物 CD 上 <i>菜单和消息指南</i> 中的 Held Jobs (挂起作业) 请参阅使用打印并挂起功能。

## 订购消耗品和维护部件

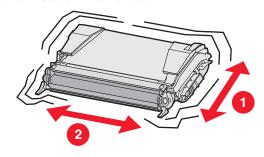
在美国,要订购消耗品,请致电 1-800-539-6275 联系 Lexmark 以获得您所在地区的 Lexmark 授权消耗品经销商的信息。 在其它国家或地区,请访问 Lexramk 的 Web 站点: www.lexmark.com 或与您的打印机销售商联系。

根据需要更换维护部件有助于维持顶级打印性能,优化打印质量并避免打印问题。

#### 订购鼓粉盒

当操作面板上出现 88 Cyan cartridge low (88 青色鼓粉不足), 88 Magenta cartridge low (88 品红色鼓粉不足), 88 Yellow cartridge low (88 黄色鼓粉不足),或 88 Black cartridge low (88 黑色鼓粉不足)消息或者打印效果变浅时,首先尝试延长指定鼓粉盒的使用寿命。

- 1 取出指定的鼓粉盒。
- 2 将它用力向前后和左右摇晃几次以使鼓粉重新分布到前面。



- 3 重新插入鼓粉盒以继续打印。
- 4 重复此过程几次,直到打印文本和图形继续变浅。

注意: 当消息之一第一次出现后,还可能再打印几百页。

一旦打印文本和图形继续变浅,请更换指定的鼓粉盒。根据下列信息来订购适当的新鼓粉盒。

估计的鼓粉盒用量是基于每种颜色 5% 的覆盖率来计算的。长期的极低打印覆盖率 (某种颜色低于 1.25%)可能会对该颜色的实际用量有负面影响并可能使鼓粉盒部件在鼓粉用尽之前失效。

专为打印机设计的推荐打印鼓粉盒为:

部件名称	部件号	适用于打印机
青色高容量回收计划鼓粉盒	C5240CH	C524
品红色高容量回收计划鼓粉盒	C5240MH	C524
黄色高容量回收计划鼓粉盒	C5240YH	C524
黑色高容量回收计划鼓粉盒	C5240KH	C524
青色高容量鼓粉盒	C5242CH	C524
品红色高容量鼓粉盒	C5242MH	C524
黄色高容量鼓粉盒	C5242YH	C524
黑色高容量鼓粉盒	C5242KH	C524

部件名称	部件号	适用于打印机
青色回收计划鼓粉盒	C5220CS	C522, C524
品红色回收计划鼓粉盒	C5220MS	C522, C524
黄色回收计划鼓粉盒	C5220YS	C522, C524
黑色回收计划鼓粉盒	C5220KS	C522, C524
青色回收计划鼓粉盒	C5200CS	C520
品红色回收计划鼓粉盒	C5200MS	C520
黄色回收计划鼓粉盒	C5200YS	C520
黑色回收计划鼓粉盒	C5200KS	C520
青色鼓粉盒	C5222CS	C522, C524
品红色鼓粉盒	C5222MS	C522, C524
黄色鼓粉盒	C5222YS	C522, C524
黑色鼓粉盒	C5222KS	C522, C524
青色鼓粉盒	C5202CS	C520
品红色鼓粉盒	C5202MS	C520
黄色鼓粉盒	C5202YS	C520
黑色鼓粉盒	C5202KS	C520

#### 订购光电辊部件

请订购 Lexmark 部件号为 C52030X 的光电辊部件。对于多个装的光电辊部件, Lexmark 部件号为 C52034X。

#### 订购熔印部件

对于 120V/50–60Hz 打印机,订购 Lexmark 部件号为 40X1400 的熔印部件,对于 220–240V/50–60Hz 打印机, Lexmark 部件号为 40X1402,或对于 100V/50–60Hz 打印机, Lexmark 部件号为 40X1403。

#### 订购传输带

订购 Lexmark 部件号为 40X1401 的传输带。

#### 订购废鼓粉箱

订购 Lexmark 部件号为 C52025X 的废鼓粉箱。

## 为长期保存维护打印机

如果打印机将被关闭电源一个月或更长时间,则首先取出熔印部件并关闭上部盖门。将熔印部件保存在方便的地方。请参阅 **为长期保存移除熔印部件**以获取说明。

## 保存消耗品

参照下列指南来正确保存消耗品。

#### 保存介质

这些指南有助于避免进纸问题和打印质量不稳定:

- 要得到最佳效果,请将介质保存在温度大约为 21°C (70°F),相对湿度为 40% 的环境中。
- 将装有介质的箱子放在平板或支架上,不要直接放在地面上。
- 如果将单独包装的介质拿出原包装箱存放,确认将它们放在平面上,避免边缘弯曲或卷曲。
- 不要在介质包装上放置任何物品。
- 在准备使用之前一直将介质保存在包装中。

#### 保存鼓粉盒和光电辊部件

在安装鼓粉盒和光电辊部件之前一直将它们保存在原包装中。

不要将鼓粉盒和光电辊部件保存在:

- 温度高于 40°C (104°F) 的环境中。
- 湿度或温度急剧变化的环境中。
- 直射的阳光下。
- 灰尘多的地方。
- 车内很长时间。
- 有腐蚀性气体的环境中。
- 空气含盐分的环境中。

警告:请在取出光电辊部件后的 10 分钟之内将它们保存好以避免暴露在光线中,并且不要触摸发亮的光电 鼓。

## 更换鼓粉盒

当下列消息之一出现在操作面板上时,必须尽快更换鼓粉盒: 88 Cyan cartridge low (88 青色鼓粉不足), 88 Magenta cartridge low (88 品红色鼓粉不足), 88 Yellow cartridge low (88 黄色鼓粉不足), 88 Black cartridge low (88 黑色鼓粉不足)。确认已订购了合适的鼓粉盒。当 88 Replace Cyan cartridge (88 更换青色鼓粉盒), 88 Replace Magenta cartridge (88 更换品红色鼓粉盒), 88 Replace Yellow cartridge (88 更换黄色鼓粉盒), 或 88 Replace Black cartridge (88 更换黑色鼓粉盒)消息出现时更换鼓粉盒。

详情请参阅订购鼓粉盒。详情请参阅出版物 CD 上*菜单和消息指南*中的 88 Replace <color> cartridge (88 更换 <\* 色 > 鼓粉盒)。

鼓粉盒必须保持下列顺序;它们的插槽不可互换。请注意鼓粉盒右边的标签。从顶部到底部,标签的含义为:

- Y Yellow (黄色)
- C Cyan (青色)

#### 维护打印机

M Magenta (品红色)

K Black (黑色)

要更换鼓粉盒,请参阅随替换鼓粉盒附带的更换鼓粉盒说明页。

一旦更换了鼓粉盒,请按照新鼓粉盒包装箱内的说明进行操作以回收旧鼓粉盒。

当您回收旧鼓粉盒时,您不用付出分文就可以为世界性的回收再利用工作作出贡献。

要得到最佳效果,请使用 Lexmark 消耗品。由于使用第三方消耗品而造成的损坏不在 Lexmark 打印机保修范围内。

#### 回收 Lexmark 产品

要将 Lexmark 产品返回给 Lexmark 以回收利用:

**1** 访问 Web 站点:

#### www.lexmark.com/recycle

2 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

#### 更换光电辊部件

当操作面板上出现 84 [color] PC Unit life warning (84 [\*色]光电辊部件使用寿命警告)时,需要尽快更换光电辊部件。确认已经订购了一个光电辊部件。详情请参阅订购光电辊部件。

当操作面板上出现 84 Replace [color] PC Unit (84 更换[\*色]光电辊部件)时,请立即更换光电辊部件。

要更换光电辊部件,请参阅随替换光电辊部件附带的更换光电辊部件说明页。

警告:保留新光电辊部件的包装箱和包装材料。需要袋子和箱子来保存每个青色、品红色和黄色光电辊部件。当长期只打印黑色文本和美术图案时,将它们取出并保存起来以避免暴露在光线下。有关仅黑色打印的更多信息,请参阅**仅打印黑色文本和图形**或出版物*仅打印黑色文本和图形。* 

#### 更换熔印部件

当操作面板上出现 80 Fuser life warning (80 熔印部件使用寿命警告)时,需要尽快更换熔印部件。确认已经订购了一个熔印部件。详情请参阅订购熔印部件。

当操作面板上出现 80 Replace Fuser (80 更换熔印部件)时,请立即更换熔印部件。

小心: 熔印部件和打印机内部靠近熔印部件的地方可能很烫。在更换熔印部件之前先等它冷却。

要更换熔印部件,请参阅随替换熔印部件附带的更换熔印部件说明页。

## 更换废鼓粉箱

当操作面板上出现 82 Waste toner box nearly full (82 废鼓粉箱即将满)时,请尽快更换废鼓粉箱。确认已经订购了一个废鼓粉箱。详情请参阅订购废鼓粉箱。

当操作面板上出现 82 Replace waste toner box (82 更换废鼓粉箱)时,请立即更换废鼓粉箱。

要更换废鼓粉箱,请参阅随替换废鼓粉箱附带的的更换废鼓粉箱说明页。

## 更换传输带

当操作面板上出现 83 Transfer belt life warning (83 传输带使用寿命警告)时,请尽快更换传输带。确认已经订购了一个传输带。详情请参阅订购传输带。

当操作面板上出现 83 Replace transfer belt (83 更换传输带)时,请立即更换传输带。

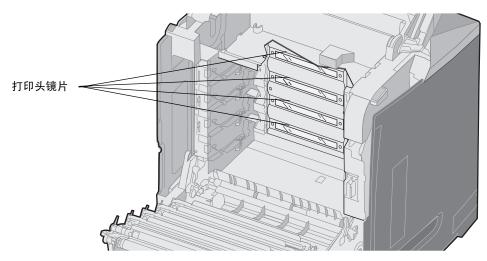
要更换传输带,请参阅随替换传输带附带的更换传输带说明页。

## 清洁打印头镜片

当打印质量问题与疑难解答一章的解决打印质量问题中提到的内容相类似时清洁打印头镜片。

警告: 要避免光电辊部件长时间暴露在光线中,清除该问题时不要使内部盖门打开超过 10 分钟。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 打开上部盖门和内部盖门。下部盖门也随内部盖门一起打开。
- 3 取出所有的四个鼓粉盒。如需帮助,请参阅第32页上的图示。
- 4 找到如图所示的四个打印头镜片。



- 5 用一罐压缩空气 (与用来清洁相机镜头的压缩空气相同)来清洁镜片。
  - 警告: 不要接触打印头镜片, 否则可能损坏它们。
- 6 安装四个鼓粉盒。
- 7 关闭盖门。
- 8 打开打印机电源。

## 为颜色定位对齐鼓粉盒

当安装了新的传输带,并将所有光电辊部件从旧传输带移至新传输带上时,鼓粉盒与光电辊部件的对齐方式可能发生了改变。要得到较好的颜色质量,完成下列用于颜色定位的步骤:

- 1 关闭打印机电源。
- 2 按住 ② 和 ▶ 并打开打印机电源。
- 3 出现时钟后松开按钮。

CONFIG MENU (配置菜单)出现在显示屏的第一行。

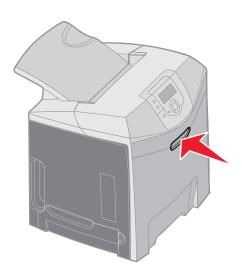
- 4 按▼直到出现 ✓ Color Alignment (颜色校正), 然后按 ②。
- **5 V Print Alignment Page** (打印校正页) 在第一行,然后按 **②**。 等待打印出四页。检查每一页,从字母 **A** 到 **L**。
- 6 按 ▼直到出现 **√** Set **A** (**设置 A**), 然后按 **②** 。 出现一个带有框内显示数字的屏幕。数字是当前的校正值。
- 7 在打印页上,选择字母 A 旁边的 20 条线中最直的一条。
- **8** 按 ◀ 減小数字,或按 ▶ 增大显示在框中的数字以使它与选择的数字对应,然后按 ๋ ④。 出现 Submitting Selection(正在提交选择)消息。
- 9 重复第6步和第8步来为字母B到L设置新的校正值。
- 10 按(5)。
- **11** 按▼直到出现**✓Exit Config Menu**(**退出配置菜单**),然后按**②**来完成操作。

# 为长期保存移除熔印部件

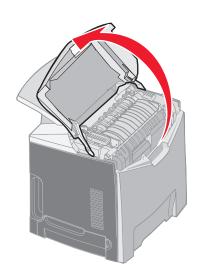
如果打印机将被关闭电源一个月或更长时间,则取出熔印部件并将它保存在一个干净、方便的地方。

小心: 熔印部件和打印机内部靠近熔印部件的地方可能很烫。在取出熔印部件之前先等它冷却。

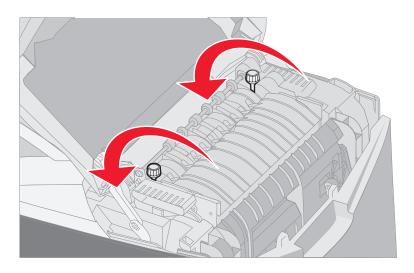
- 1 关闭打印机电源。
- **2** 抓住把手。



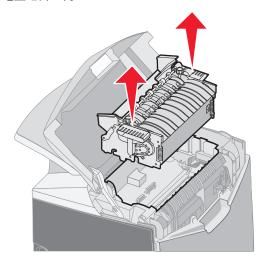
3 打开上部盖门。



4 逆时针旋转翼形螺钉以松开它们。



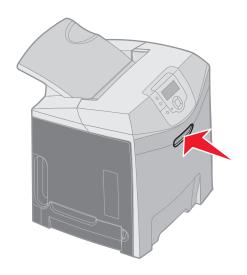
5 抓住熔印部件的手柄并将它笔直地向上提。



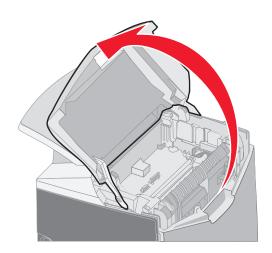
- 6 熔印部件可能仍然很烫。仅接触它的手柄。
- 7 将熔印部件保存在干净、方便的地方。
- 8 关闭上部盖门。

# 长期保存后重新安装熔印部件

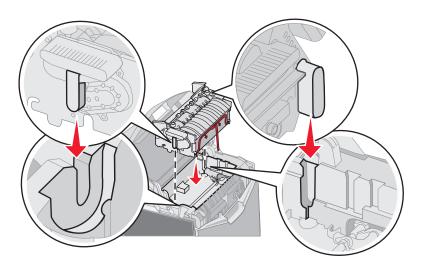
**1** 抓住把手。



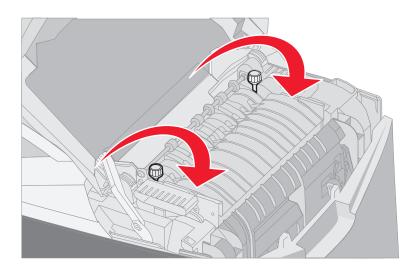
2 打开上部盖门。



- 3 抓住熔印部件的手柄并使它与开口对齐。将右边的凸柱与凹槽对齐。将熔印部件左边的 U 形部件与 U 形凹槽对齐。
- 4 将熔印部件轻轻向下放到位。向下推它直到它完全固定到位。



5 顺时针旋转翼形螺钉以拧紧它们。



警告: 确认在关闭上部盖门之前完全拧紧翼形螺钉。

- 6 关闭上部盖门。
- 7 打开打印机电源。

如果熔印部件安装不正确或找不到,操作面板上会出现 87 Fuser Missing (87 缺少熔印部件)。如果出现该消息,取出熔印部件,然后重新正确安装。



# 疑难解答

# 解决基本的打印机问题

有时打印机问题或无响应的打印机很容易解决。当问题出现时,首先要确认:

- 打印机电源线已被插入打印机及正确接地的插座中。
- 打印机电源开关已开。
- 电源插座没有被开关或断路器关闭。
- 其它插在插座上的设备正在工作。
- 打印机驱动程序设置正确。
- 所有选件安装正确。

如果已检查了所有列出的问题,但问题仍然存在,则关闭打印机电源,等待大约 10 秒钟,然后再打开打印机电源。这通常能解决问题。

注意: 如果出现错误消息,请参阅出版物 CD 上的*菜单和消息指南*以得到更多信息。

# 解决显示问题

现象	原因	操作
操作面板仅显示菱形图案或为空白屏幕。	打印机自检失败。	关闭打印机,等待大约 10 秒钟,然后打开打印机电源。时钟出现在操作面板上。当测试完成后,出现 Ready(就绪)。如果不出现消息,关闭打印机电源。如要获取技术支持,请通过http://support.lexmark.com 联系 Lexmark 客户支持中心。
通过操作面板更改的菜单设置不起作用。	应用软件、打印机驱动程序 或打印机实用程序中的设置 覆盖通过操作面板设定的设 置。	通过打印机驱动程序、打印机实用程序或应用软件,而不是操作面板 来更改菜单设置。 禁用打印机驱动程序、打印机实用程序或应用软件中的设置,以便能 够从操作面板上更改设置。
LCD 太亮或太暗。	没有调整 LCD 的对比度设置。	调整 LCD Contrast (对比度)设置。请参阅调整操作面板对比度。

# 解决打印问题

现象	原因	解决办法
不打印作业。	打印机没有准备好接收数据。	在发送作业进行打印之前,确认 Ready (就绪)或 Power Saver (省电模式)出现在显示屏上。
	标准接纸架已满。	从标准接纸架上取走纸堆。
	指定的进纸匣已空。	在进纸匣中装入纸张。 请参阅 <b>加载介质</b> 以获取有关加载的详细说明。
	使用了错误的打印机驱动程 序或打印到已经尝试过的文 件。	检验与打印机关联的打印机驱动程序的选项。 如果正在使用 USB 端口,确认操作系统和打印机驱动程序兼容。
	MarkNet N8000 系列內置式 打印服务器设置不正确或连 接不正确。	检验用于网络打印的打印机的配置是否正确。 详情请参阅驱动程序 CD 或访问 Lexmark 的 Web 站点。
	使用了错误的接口电缆,或 电缆连接不牢固。	使用推荐的接口电缆。 请参阅 <i>设置页</i> 以获得电缆规格说明。

现象	原因	解决办法
不打印挂起的作业。	出现格式化错误。 打印机内存不足。	打印该作业。(只有部分作业能打印出来。) 删除该作业。 添加内存卡选件。 滚动挂起作业清单,并删除已发送给打印机的其它挂起作业,以释 放更多打印机内存。
	打印机接收到无效数据。	删除该作业。
打印作业的时间超过预期。	作业太复杂。	通过减少字体的数量和大小、图象的数量和复杂程度及作业的页数 来降低打印作业的复杂程度。
	Page Protect (页面保护) 被设置为 On (开)。	从 Settings (设置) 中的 Setup Menu (设置菜单) 将 Page Protect (页面保护) 设置为 Off (关)。  1 按 ② 。  2 按 ▼ 直到出现 ✓ Settings (设置), 然后按 ②。  3 按 ▼ 直到出现 ✓ Setup Menu (设置菜单), 然后按 ②。  4 按 ▼ 直到出现 ✓ Print Recovery (打印恢复), 然后按 ②。  5 按 ▼ 直到出现 ✓ Page Protect (页面保护), 然后按 ②。  6 按 ▼ 直到出现 ✓ Off (关), 然后按 ②。
作业从错误的进纸匣打印, 或打印在错误的介质上。	操作面板上的菜单设置与进纸匣中加载的介质不匹配。	确认操作面板上和打印机驱动程序中指定的 Paper Size(纸张尺寸)和 Paper Type(纸张类型)符合被打印的作业。
打印不正确的字符。	使用了不兼容的并口电缆。	如果使用并口,确认使用符合 IEEE 1284 标准的并口电缆。对于标准并口,建议使用 Lexmark 部件号为 1329605 (10 英尺)或 1427498 (20 英尺)的电缆。
	打印机处于 Hex Trace (十六进制打印)模式。	如果显示屏上出现 Ready Hex(就绪十六进制)状态,退出"十六进制"模式;否则,作业将不打印。要退出 Hex Trace(十六进制打印)模式,关闭打印机电源,然后再打开。
进纸匣连接无效。	进纸匣连接配置不正确。	要配置连接的进纸匣: 确认 Paper Menu(纸张菜单)中 "Paper X Size(纸张 X 尺寸)" 菜单项的 "Tray x Size(进纸匣 x 尺寸)"值与所有连接的进纸匣相同。 确认 Paper Menu(纸张菜单)中 "Paper X Type(纸张 X 类型)"菜单项的 "Tray x Type(进纸匣 x 类型)"值与所有连接的进纸匣相同。 注意:首先选择纸张来源和尺寸,然后显示 "纸张类型"屏幕。
不逐份打印大的作业。	Collate (逐份打印)没有 被设置为 On (开)。	在 Settings (设置)的 Finishing Menu (输出菜单)中或通过打印机驱动程序将 Collation (逐份打印)设置为 On (开)。
	标准接纸架介质挡板没有被 设置为与介质尺寸相符的正 确位置上。	将标准接纸架上的介质挡板设置到正确的位置。详情请参阅 <b>使用介质</b> 挡板。
	作业太复杂。	通过减少字体的数量和大小、图象的数量和复杂程度及作业的页数 来降低打印作业的复杂程度。
	打印机内存不足。	添加打印机内存或硬盘选件。 有关添加内存卡选件和用于添加硬盘选件的 <b>安装硬盘选件</b> 的信息,请 参阅 <i>设置</i> 页。
出现意想不到的页中断。	作业超时。	从 Settings (设置)的 Setup Menu (设置菜单)中的 Timeouts (超时)菜单项将 Print Timeout (打印超时)菜单项设置为较高的值。

# 解决打印质量问题

通过更换接近其预计使用寿命期限的消耗品或维护部件可以解决许多打印质量问题。请检查操作面板上有关打印机消耗品的 消息。请参阅**确定消耗品状态**以获取有关使用其它方法来确定需要更换的消耗品的信息。

使用下表来寻找打印质量问题的解决办法:

现象	原因	解决办法
重复的缺陷	鼓粉盒、光电辊部件或熔印部件有故障。	只有一种颜色的标记在页面上重复出现多次: 如果缺陷每隔下列距离出现一次,则更换相应部件: 33.5 毫米(1.32 英寸)或 35.7 毫米(1.41 英寸),更换鼓粉盒 28.3 毫米(1.11 英寸)或 72.4 毫米(2.85 英寸),更换光电辊部件 打印 "打印质量测试页"和 <i>打印缺陷指南</i> 以检查是否有缺陷。详情请参阅打印 "打印质量测试页"。打印 <i>打印缺陷指南</i> ,该指南在打印机操作面板上的 Help(帮助)菜单中。  所有颜色的标记在页面上重复出现: 如果缺陷每隔 116 毫米(4.56 英寸)出现一次,则更换熔印部件。
颜色位置不正 ABCDE ABCDE	颜色移动到适当区域的外面 (顶部移 到底部或左边移到右边)或被叠加在 另一个颜色区域上。	1 关闭打印机电源。 2 取出并重新安装光电辊部件。 3 打开打印机电源。 4 从 Settings (设置)的 Quality Menu (质量菜单)中选择 Color Adjust (颜色调节)。 如果问题仍然存在,则请参阅为颜色定位对齐鼓粉盒以获得更多信息。
页面上出现白色或彩色的线条  AISCIPE AISCIPE	鼓粉盒、光电辊部件或传输带有故障,或者打印头前部或打印头镜片上 有堆积的鼓粉。	用柔软干净,不起毛的布清洁打印机护罩内打印头附近的 所有溢出鼓粉。 清洁打印头镜片。请参阅 <b>清洁打印头镜片。</b> 更换导致线条出现的彩色鼓粉盒。 如果问题仍然存在,更换光电辊部件。 如果问题仍然存在,更换传输带。

#### 疑难解答

现象		原因	解决办法
	上出现水平条纹	鼓粉盒可能有故障、已空或已用旧。	根据需要更换鼓粉盒。
Д. I	ABCDE ABCDE ABCDE	熔印部件可能有故障或已用旧。	更换熔印部件。
页面	上出现垂直条纹	鼓粉在熔印到介质上之前被涂污。	如果介质太硬,请尝试从另外一个进纸匣进纸。
		鼓粉盒有故障。	更换导致线条出现的彩色鼓粉盒。
	ABCDE ABCDE ABCDE	传输带有故障。	更换传输带。
打印	不规则	由于空气湿度大,介质吸收了水分。	确认纸张来源中加载的介质不潮湿。使用新包装中的介质。
	ARCDE	您使用的介质不符合打印机规格。	确认打印机的"纸张类型"设置与使用的介质相匹配。 避免使用表面粗糙的纹理介质。
	ABC[ E	鼓粉盒可能已空。	更换需要的鼓粉盒。
	APOLE	熔印部件已用旧或有故障。	更换烙印部件。

现象	原因	解决办法
打印浓度太浅	Settings (设置) 的 Quality Menu (质量菜单) 中的 Color Saver (颜色 节省) 被设置为 On (开)。	将 Color Saver (颜色节省) 设置为 Off (关)。
	Settings(设置)的 Quality Menu (质量菜单)中的 Toner Darkness (鼓粉浓度)设置太浅,RGB Brightness(RGB 明亮度)设置太亮,或者 RGB Contrast(RGB 对比度)设置太高。	在发送作业进行打印之前,从打印机驱动程序中选择其它的"鼓粉浓度"、"RGB 明亮度"或"RGB 对比度"设置,或者将颜色设置恢复为工厂默认设置。
	您使用的介质不符合打印机规格。	确认纸张来源中加载的介质不潮湿。使用新包装中的介质。避免使用表面粗糙的纹理介质。
	鼓粉盒内的鼓粉不足。	摇晃指定的鼓粉盒以利用剩余的鼓粉。如需更多信息,请参阅 <b>订购鼓粉盒</b> 。 当打印效果变得太浅时,更换指定的鼓粉盒。
	鼓粉盒有故障。	更换鼓粉盒。
打印浓度太深	Settings(设置)的 Quality Menu (质量菜单)中的 Toner Darkness (鼓粉浓度)设置太深,RGB Brightness(RGB 明亮度)设置太 暗,或者 RGB Contrast(RGB 对比 度)设置太低。	在发送作业进行打印之前,从打印机驱动程序中选择其它的"鼓粉浓度"、"RGB 明亮度"或"RGB 对比度"设置,或者将颜色设置恢复为工厂默认设置。
	鼓粉盒有故障。	更换鼓粉盒。
透明胶片的打印质量很差。 (打印出不适当的或浅或深的斑点,鼓粉被涂污,出现水平或垂直的浅色线条,或颜色不突出。)	您使用的透明胶片不符合打印机规格。 您使用的进纸匣的纸张类型设置不是 "透明胶片"。	避免在透明胶片上留下指纹。 只使用打印机制造商推荐的透明胶片。 确认 Paper Menu(纸张菜单)中的 Paper Type(纸张类型)已设置为 Transparency(透明胶片)。
出现鼓粉斑点	鼓粉盒有故障。	更换鼓粉盒。
	介质通道中有鼓粉。	请与客户支持联系。
当拿起介质时,鼓粉很容易	您使用了特殊介质。	确认选择了正确的"介质类型"。
从纸张上脱落。	Paper Menu(纸张菜单)中的 Paper Weight (纸张重量)设置与您使用的纸张或特殊介质类型不符。	将 Paper Weight (纸张重量) 从 Normal (正常) 改为 Heavy (重)。如果需要,将 Paper Texture (纸张纹理) 从 Normal (正常) 改为 Rough (粗糙)。
	熔印部件已用旧或有故障。	更换熔印部件。
出现灰色背景 ABCDE ABCDE ABCDE	Settings(设置)的 Quality Menu (质量菜单)中的 Toner Darkness (鼓粉浓度)设置太深。 鼓粉盒有故障。	在发送作业进行打印之前,从打印机驱动程序中选择其它的鼓粉浓度设置。 取出并重新安装鼓粉盒。 更换鼓粉盒。

现象	原因	解决办法
打印密度不均匀	鼓粉盒有故障。	更换鼓粉盒。
ABCDE ABCDE ABCDE	光电辊部件有故障。	更换光电辊部件。
出现重影	光电辊部件工作不正常。	确认"纸张类型"设置符合您正在使用的纸张或特殊介质。 更换光电辊部件。 请参阅 <b>重复的缺陷</b> 。 请与客户支持联系。
图象被剪切 (在介质的两边、顶部或底	可能在驱动程序或应用程序中选择了 不正确的页面尺寸。	在驱动程序或应用程序中指定正确的页面尺寸。
部,一些打印输出被剪切 掉。)	选定进纸匣中的导片位置被设置为与 进纸匣中所加载的介质尺寸不符。	将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的介质尺寸相符的正 确位置上。
页边距不正确	选定进纸匣中的导片位置被设置为与 进纸匣中所加载的介质尺寸不符。 自动检测纸张尺寸被设置为"关", 但您在进纸匣中加载了不同尺寸的介 质。例如,您将 A4 尺寸纸张装入选 定进纸匣中,但没有将"纸张尺寸" 设置为 A4。	将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的介质尺寸相符的正确位置上。
打印歪斜 (打印结果不适当地歪斜。)	选定进纸匣中的导片没有在与加载的 介质尺寸相符的正确位置上。	将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的介质尺寸相符的正 确位置上。
页面为空白	选定的进纸匣中加载了不正确的介质 类型,或者"纸张类型"设置与纸张 来源中加载的介质类型不匹配。 鼓粉盒有故障或已空。	为打印作业加载正确类型的介质,或者确认"纸张类型"设置与所用的纸张或特殊介质相符。 更换鼓粉盒。
页面打印为单色	光电辊部件有故障。 打印机需要维修服务。	确认光电辊部件的包装已经全部去除。请参阅 <i>设置</i> 页或 <i>更换光电辊部件。</i> 更换光电辊部件。 请与客户支持联系。

#### 疑难解答

现象	原因	解决办法
当纸张打印并退出到接纸架 后发生严重卷曲 。	"纸张重量"设置与您使用的纸张或 特殊介质类型不符。	更改"纸张重量"设置。
	纸张来源中加载的介质潮湿。	确认纸张来源中加载的介质不潮湿。 使用新包装中的介质。

# 解决选件问题

现象	原因	解决办法	
选件在安装之后不能正常工	选件安装不正确。	移除选件,然后重新安装它。	
作,或停止工作。	将选件连接到打印机的电缆连接不正 确。	检查电缆连接。 有关说明,请参阅 <i>设置页。</i>	
	打印机驱动程序不能识别已安装的选 件。	查看驱动程序设置并检验所有的打印机配置设置是否正确。如果选件没有出现在驱动程序设置中,说明它安装不正确。请参阅 <b>安装和移除选件</b> 以获得有关安装程序及重新安装选件的信息。	
	<b>500 页进纸器选件:</b> 确认进纸器和打印机之间的连接牢固。有关安装说明,请参阅 <b>安装 500 页进纸</b> 器。		
	内存或闪烁存储器卡选件:确认卡与系统板之间的连接牢固。有关安装说明,请参阅安装内存卡选 件或安装闪烁存储器选件或固件卡。有关内存卡的更多信息,请参阅内存要求。		
	INA 卡选件:确认卡与系统板之间的连 卡。	接牢固。有关安装说明,请参阅 <b>安装闪烁存储器选件或固件</b>	

# 解决介质进纸问题

现象	原因	解决办法
频繁出现卡纸。	介质不符合正在使用的打印机规格。	使用推荐的介质。 有关规格的详情请参考 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 上的 Card Stock & Label Guide (卡片 纸和标签使用指南)。 详情请参阅清除卡纸。 请参阅避免卡纸提示中有关帮助防止卡纸的信息。
	加载了过多的纸张或信封。	确认加载的介质堆没有超过用进纸匣上的加载线或多功能 进纸器上的纸堆高度限制器标示的最大纸堆高度。
	选定进纸匣中纸张导片的位置与加载的纸张尺寸不相符。	将纸张导片移至正确的位置上。 请参阅加载标准进纸匣和加载 500 页进纸匣选件以获得详 细说明。
	由于空气湿度大,纸张吸收了水分。	使用新包装中的介质。 在使用之前,将纸张保存在原包装中。 详情请参阅 <b>保存介质</b> 。
	一些打印机型号没有标准接纸架已满 传感器。	从标准接纸架上取走介质。
	标准接纸架介质挡板没有被设置到正 确的介质尺寸位置上。	将标准接纸架上的介质挡板设置到正确的位置上。详情请 参阅 <b>使用介质挡板</b> 。
	多功能进纸器盖门被设计为向下倾斜 以防止在打开下部盖门时损坏它。这 是打印机的保护特性。	要重新放置多功能进纸器盖门:  1 从多功能进纸器中取出介质。 2 将伸缩架向里推到位。 3 关闭多功能进纸器。 4 打开多功能进纸器。 5 抓住多功能进纸器伸缩架,将它笔直拉出直到完全展开。 6 将介质加载到多功能进纸器中。
	熔印部件可能安裝不正确。 警告: 熔印部件和打印机内部靠近熔 印部件的地方可能很烫。在试图解决 此问题之前,等待熔印部件冷却。	1 关闭打印机电源。 2 打开上部盖门。 3 拧紧每个熔印辊翼形螺钉时向下推熔印辊手柄。 4 完全关闭上部盖门。 5 完全打开上部盖门。 6 重新完全拧紧每个熔印辊翼形螺钉。 7 完全关闭上部盖门。 8 打开打印机电源。
	熔印部件可能很烫。	更换烙印部件。
清除卡纸后,Paper Jam (卡纸)消息仍然存在。	没有清除整个介质通道,或已经打开消息指定的盖门以检查该区的卡纸。	清除整个通道内的介质,打开操作面板消息指出的盖门, 清除卡纸,然后关闭盖门。打印机恢复打印。 详情请参阅 <b>确定介质通道</b> 。

#### 疑难解答

现象	原因	解决办法	
标准接纸架装满时,介质从 标准接纸架上掉出来。	一些打印机型号没有标准接纸架已满 传感器。	从标准接纸架上取走介质。	
	标准接纸架介质挡板没有被设置到正 确的介质尺寸位置上。	将标准接纸架上的介质挡板设置到正确的位置上。详情请 参阅 <b>使用介质挡板</b> 。	
清除卡纸后,被卡的页面不 重新打印。	Settings (设置)的 Setup Menu (设置菜单)中 Print Recovery (打印恢复)的 Jam Recovery (卡纸 恢复)被设置为 Off (关)。	将 Jam Recovery (卡纸恢复)设置为 Auto (自动)或 On (开)。	
空白页输出到接纸架中。	在用于打印的进纸匣中加载了不正确 的介质类型。	为打印作业加载正确类型的介质,或更改操作面板上的 Paper Type (纸张类型)以符合加载的介质类型。	

## 解决网络打印问题

问题	操作
作业不打印或打印出不正确的字 符。	检查 MarkNet N8000 系列内置式打印服务器或外置式打印服务器是否设置正确以及网络电缆是否已连接。 详情请参阅随打印机附带的驱动程序 CD。
	对于 Novell 用户:
	确认 netware.drv 文件的日期为 1994 年 10 月 24 日或更新。 确认 NT (无标号)标记被包含在捕获声明中。
	对于 Macintosh 用户:
	打印机可能需要內置式打印服务器选件以允许 Macintosh 连接。 检查选配器中的打印机是否设置正确。

## 解决其它问题

问题	操作	
我需要更新的打印机驱动程序或实 用程序。	请查阅随打印机附带的驱动程序 CD。它包含打印机驱动程序和实用程序。请访问 Lexmark 的 Web 站点: ww.lexmark.com 以获得大部分当前打印机驱动程序或实用程序。	
我需要将串口电缆连接到打印机 上。	如果打印机配有串口,或者安装了接口卡选件,请参阅 <b>安装和移除选件</b> 。	
打开下部盖门时,多功能进纸器盖门向下倾斜。	这是特意设计的保护特性以防止在使用多功能进纸器时,打开下部盖门的时候损坏打印机。要重新放置多功能进纸器盖门:  1 从多功能进纸器中取出介质。 2 将伸缩架向里推到位。 3 关闭多功能进纸器。 4 打开多功能进纸器。 5 抓住多功能进纸器伸缩架,将它笔直拉出直到完全展开。 6 将介质加载到多功能进纸器中。	
我找不到打印机换码。	请参考 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 上的 Technical Reference (技术参考手册)。	

# 解决颜色质量问题

本章节帮助回答一些与颜色相关的基本问题,并描述如何使用 **Settings**(设置)的 **Quality Menu**(**质量菜单**)中提供的某些特性来解决典型的颜色问题。有关 **Quality Menu**(质量菜单)的更多信息,包括菜单选项,请参阅*菜单和消息指南。* 

**注意**: 请阅读**解决打印质量问题**,它提供了常见打印质量问题的解决办法,其中一些可能会影响打印输出的颜色质量。

#### 有关彩色打印的常见问题(FAQ)

#### 什么是 RGB 颜色?

红色,绿色,蓝色光能够以不同的量加在一起,产生自然界中可见的各种颜色。例如,红色和绿色光可以被组合而产生黄色光。电视和计算机显示器用此方式产生颜色。 RGB 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所需要的红色,绿色,蓝色光的份量来描述颜色的方法。

#### 什么是 CMYK 颜色?

青色,品红色,黄色和黑色墨水或鼓粉能够以不同的量打印来产生自然界中可见的各种颜色。例如,青色和黄色能够被组合而产生绿色。印刷机,喷墨打印机和彩色激光打印机用这种方式产生颜色。 CMYK 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所需要的青色,品红色,黄色和黑色的份量来描述颜色的方法。

#### 如何打印文档中指定的颜色?

典型地,应用软件使用 RGB 或 CMYK 颜色组合来指定文档颜色。另外,它们通常让用户修改文档中每个对象的颜色。因为修改颜色的过程将根据应用程序的不同而不同,所以请参考应用软件的帮助部分以获取说明。

#### 打印机如何知道打印什么颜色?

当用户打印文档时,描述文档中每个对象的类型和颜色的信息被发送给打印机。颜色信息通过颜色转换表,将颜色转化为产生要求颜色所需的青色,品红色,黄色和黑色鼓粉的适当用量。对象类型信息让不同的颜色转换表用于不同类型的对象。例如,可能应用一种颜色转换表到文本,而应用另一种颜色转换表到照片图象。

# 我应该使用 PostScript 还是 PCL 驱动程序来得到最佳颜色?我应该使用什么驱动程序设置来得到最佳颜色?

要得到最佳的颜色质量,强烈推荐使用 PostScript 驱动程序。 PostScript 驱动程序中的默认设置为大多数打印输出提供首选的颜色质量。

#### 为什么打印的颜色与我在计算机屏幕上看到的颜色不一致?

在自动 Color Correction (颜色修正)模式中使用的颜色转换表通常与标准计算机显示器的颜色接近。但是,由于打印机和显示器之间存在技术差异,有许多颜色能够在计算机屏幕上产生,但是不能在彩色激光打印机上物理复现。颜色匹配也受显示器变化和照明情况的影响。请阅读对问题如何匹配特定的颜色 (例如公司徽标中的颜色)?的回答来获取有关打印机的颜色样本页如何被用于解决某些颜色匹配问题的介绍。

#### 打印的页面看起来有颜色。我能稍微调整一下颜色吗?

有时候用户可能认为打印的页面看起来有颜色(例如,打印出的对象看起来全部偏红)。这可能是由于环境状况,纸张类型,照明情况或用户喜好造成的。在这些情况下,可能使用 Color Balance(颜色平衡)来创建更可取的颜色。"颜色平衡"向用户提供对每个颜色平面使用的鼓粉量进行精细调节的能力。在 Color Balance(颜色平衡)菜单下为青色,品红色,黄色和黑色选择正(或负)值将略微增加(或减少)用于选定颜色的鼓粉量。例如,如果用户认为整个打印的页面太红,则减少品红色和黄色,可以潜在地改善颜色选择。

#### 我的彩色透明胶片在投影时看起来很暗。我可以改善颜色质量吗?

当使用反射式高射投影仪投影透明胶片时,最可能发生该问题。要获得最好的投影颜色质量,建议使用透射式高射投影仪。如果必须使用反射式高射投影仪,请将 Toner Darkness (鼓粉浓度)设置调整为 1, 2 或 3, 使透明胶片变亮。

Color Saver (鼓粉节省) 必须被设置为 Off (关) 以调节 Toner Darkness (鼓粉浓度)。

#### 什么是手动颜色修正?

当使用默认的自动 Color Correction (颜色修正)设置时,应用到打印页面上的每一个对象的颜色转换表将为大部分文档产生首选的颜色。偶尔地,用户可能希望应用其它颜色表映像。使用 Manual Color (手动颜色)和 Manual Color Correction (手动颜色修正)设置来完成该定制。

Manual Color Correction (手动颜色修正) 按照 Manual Color (手动颜色) 菜单中的定义应用 RGB 和 CMYK 颜色转换表映像。用户可以选择可用于 RGB 对象的五个不同颜色转换表的任意一个(sRGB 显示,显示—纯黑色, sRGB 逼真,关,逼真)以及可用于 CMYK 对象的四个不同颜色转换表的任意一个(US CMYK, Euro CMYK,逼真 CMYK,关)。

注意: 如果应用软件没有用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色,或在某些情况下,应用软件或计算机的操作系统通过颜色管理程序调节应用程序中指定的颜色时,"手动颜色修正"设置将不能用。

#### 如何匹配特定的颜色 (例如公司徽标中的颜色)?

偶尔,用户会需要特定对象的打印颜色与关心的特定颜色最匹配。这种情况的典型例子是用户尝试匹配公司徽标的颜色。但是会发生这样的情况,打印机不能正确地复现需要的颜色,这时候,用户应该能够为大多数情况确定唯一的颜色匹配。 Color Samples (颜色样本)菜单项能够提供有用的信息,帮助解决这种特殊类型的颜色匹配问题。

在打印机中有九个颜色样本值对应于颜色转换表。选择任意 "颜色样本"值将产生多页的打印输出,包含上百个颜色框。根据选定的表格, CMYK 或 RGB 组合被定位在每个框中。每个框的所见颜色是通过在选定颜色转换表中的框上标记 CMYK 或 RGB 组合而获得的。

用户能够扫描颜色样本页并确定其颜色最接近需要颜色的框。如果用户发现颜色最接近需要颜色相配的框,但是用户想要在更多详情区域浏览颜色,那么用户可以通过使用打印机 EWS 界面访问详细颜色样本,它仅在网络模式可用。

框上标记的颜色组合能够被用于在应用软件中修改对象的颜色。应用软件的帮助部分提供用于修改对象颜色的说明。手动 Color Correction (颜色修正)可能在对特定对象应用选定颜色转换表时是必需的。

根据所使用的 "颜色修正"设置(自动,关或手动),打印对象的类型(文本,图形或图象),以及对象的颜色在应用软件中如何指定(RGB或 CMYK组合)来确定将哪些颜色样本页用于特定的颜色匹配问题。当打印机的 Color

Correction (颜色修正)被设置为 Off (关)时,颜色基于打印作业信息;不执行颜色转换。下表确定使用哪些颜色样本页:

打印对象的 颜色规格	打印对象的 分类	打印机颜色 修正设置	打印和用于颜色匹配的 颜色样本页
RGB	文本	自动	sRGB 逼真
		手动	手动颜色 RGB 文本设置
	图形	自动	sRGB 逼真
		手动	手动颜色 RGB 图形设置
	图象	自动	sRGB 显示
		手动	手动颜色 RGB 图象设置
СМҮК	文本	自动	US CMYK 或 EURO CMYK
		手动	手动颜色 CMYK 文本设置
	图形	自动	US CMYK
		手动	手动颜色 CMYK 图形设置
	图象	自动	US CMYK
		手动	手动颜色 CMYK 图象设置

注意:如果应用软件没有用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色,则颜色样本页无效。另外,在某些情况下,应用软件或计算机的操作系统通过颜色管理程序调节应用程序中指定的 RGB 或 CMYK 组合。打印的颜色可能与颜色样本页不完全相同。

#### 什么是详细的颜色样本以及我该如何访问它们?

此信息仅适用于网络型号。

详细的颜色样本和从打印机操作面板上 Settings(设置)中的 Quality Menu(质量菜单)或打印机 EWS 的 "配置菜单"可访问到的颜色样本的默认页是相似的页。通过这些方法访问的默认颜色样本具有的红色(R),绿色(G),和蓝色(B)的增量值是百分之十。众所周知,这些值被看作是 RGB 色。如果用户发现页面上的一个值是接近的,但还想在附近范围内扫描更多的颜色,用户可以使用 "详细的颜色样本"来输入想要的颜色值和一个更明确或较低增量值。它让用户打印多页在感兴趣的特定颜色周围的颜色框。

使用打印机 EWS 界面来访问详细颜色样本页。选择"配置菜单"中的"颜色样本"项。选项屏幕上显示了九个颜色转换表选项和三个被称为"打印","详细信息"和"重置"的按钮。

如果用户选择了一个颜色转换表并按**打印**按钮,打印机打印默认的颜色样本页。如果用户选择了一个颜色转换表并按**详细信息**按钮,一个新界面变为可用。该界面让用户分别输入感兴趣的指定颜色的 R, G,和 B 值。用户也可以输入一个增量值,定义每个颜色框不同的 RGB 值之间的差异。如果用户选择**打印**,产生一个包含用户指定颜色和存在于该颜色附近,基于增量值的颜色的打印输出。

该过程也可为青色(C),品红色(M),黄色(Y),和黑色(K)颜色转换表复制。众所周知,这些值被称为CMYK色。对于黑色,默认增量是百分之十,对于青色、品红色和黄色,默认增量是百分之二十。由用户为"详细的颜色样本"定义的增量值适用于青色,品红色,黄色和黑色。

# 联机技术支持

可以在 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 上找到技术支持。

# 寻求服务

当寻求打印机服务时,准备好描述问题或显示屏上的错误消息。

准备好提供打印机型号类型和序列号。请参阅打印机背面右边的标签以获得该信息。序列号同样在可被打印的菜单设置页上 列出。详情请参阅**打印菜单设置页**。

如要获得服务,请与 Lexmark 的支持站点: http://support.lexmark.com 上的客户服务联系并报告问题的描述。

# 10

# 管理支持

下列章节适用于负责管理打印机的系统支持人员。

因为可能会有许多人使用打印机,管理员可选择锁定菜单以防止其他人通过操作面板更改菜单设置。

#### 禁用操作面板菜单

要禁用操作面板菜单以使打印机的默认设置不能被更改:

1 关闭打印机电源。

注意: 禁用操作面板菜单并不阻止访问"打印并挂起"功能。

- 2 按住 ② 和 ▶ 并打开打印机电源。
- 3 看到时钟后松开按钮。

CONFIG MENU (配置菜单)出现在显示屏的第一行。

4 按▼直到出现 ▼ Panel Menus (面板菜单),然后按 ② 。

**Disable**(禁用)出现在显示屏的第一行。

**5** 按▲ 直到出现 **√** Disable (禁用), 然后按 **②**。

按顺序短暂显示下列消息: Submitting selection (正在提交选择)和 Disabling Menus (正在禁用菜单)。 菜单被禁用。

操作面板返回到 CONFIG MENU(配置菜单),并显示 ✓ Panel Menus(面板菜单)。

6 按▼直到出现 ✓ Exit Config Menus (退出配置菜单),然后按 ๋ ๋ ๋ ๋ ๋ 。

按顺序短暂出现 Activating Menu Changes (正在激活菜单变化)和 Resetting the Printer (正在复位打印机),然后短暂出现时钟。操作面板然后返回到 Ready (就绪)状态。

注意: 菜单一旦被禁用,按 🗪 将出现 Menus are Disabled (菜单被禁用)。

## 启用菜单

- 1 重复禁用操作面板菜单中的第1步至第4步。
- **2** 按 ▼直到出现 **✓ Enable** (启用), 然后按 **④**。

按顺序短暂显示下列消息: Submitting selection (正在提交选择)和 Enabling Menus (正在启用菜单)。菜单被启用。

操作面板返回到 CONFIG MENU(配置菜单),并显示 ✓ Panel Menus (面板菜单)。

3 ▼按✓直到出现 ② Exit Config Menus (退出配置菜单),然后按 ④。

按顺序短暂出现 Activating Menu Changes (正在激活菜单变化) 和 Resetting the Printer (正在复位打印机),然后短暂出现时钟。操作面板然后返回到 Ready (就绪) 状态。

## 还原工厂默认设置

当您第一次从操作面板上进入打印机菜单时,您可能会注意到菜单中的值旁边有一个星号(\*)。这个星号表示*工厂默认设置*。这些设置是原始的打印机设置。(不同国家和地区的工厂默认设置可能不同。)

当您从操作面板上选择新的设置时,出现消息 Saved (已保存)。 Saved (已保存)消息消失后,设置旁边出现一个星号,表示它是当前*用户默认设置*。在新的设置被保存或工厂默认设置被还原之前,这些设置是活动的。

要还原原始的打印机工厂默认设置:

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按 完 来进入菜单。
- **3** 按 ▼ 直到出现 **√** Settings (设置), 然后按 **②** 。
- **4** 按 ▼ 直到出现 **√** Setup Menu (设置菜单), 然后按 **②**。
- 5 按▼直到出现 ✓ Factory Defaults (工厂默认设置),然后按 ②。
- **6** 按 ▲ 直到出现 **√** Restore Now (立即还原), 然后按 **②**。

出现消息 Restoring Factory Defaults (正在还原工厂默认设置), 然后是 Ready (就绪)消息。

选择"还原"后:

- 出现 Restoring Factory Defaults (正在还原工厂默认设置)时,操作面板上的其它按钮操作都不可用。
- 所有下载到打印机内存 (RAM) 中的资源 (字体、宏和符号集) 都被删除。(驻留在闪烁存储器或硬盘选件上的资源不受影响。)
- 所有的菜单设置都返回到工厂默认值,除了:
  - Setup Menu (设置菜单)中的操作面板 "显示语言"设置。
  - Parallel Menu (并口菜单)、Serial Menu (串口菜单)、Network Menu (网络菜单)和USB Menu (USB菜单)中的所有设置。

#### 调整省电模式

要调整 Setup Menu (设置菜单)中的 Power Saver (省电模式)设置:

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按 完 来进入菜单。
- **3** 按▼直到出现 **√** Settings (设置), 然后按 **②** 。
- **4** 按 ▼ 直到出现 **√** Setup Menu (设置菜单), 然后按 **②**。
- **5** 按 ▼ 直到出现 **√** Power Saver (**省电模式**), 然后按 **②**。
- 6 按 ◀ 或 ▶ 来减少或增加比例中的数值以获得想要的分钟数,然后按 。

可用的分钟设置范围为 1-240。如果 Energy Conserve (能源节省)被设置为 Disabled (禁用),菜单值 Disabled (禁用)也可用。

出现 Submitting Selection (正在提交选择)消息。

注意: 也可以通过发布打印机作业语言 (PJL) 命令来调整 "省电模式"设置。详情请参考 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 上的 *Technical Reference (技术参考手册)*。

#### 禁用省电模式

"禁用省电模式"分两步进行。首先,必须打开菜单项,然后选择菜单项。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 按住 ② 和 ▶ 并打开打印机电源。
- 3 看到时钟后松开按钮。

CONFIG MENU (配置菜单)出现在显示屏的第一行。

- **4** 按▼直到出现 **√** Energy Conserve (能源节省), 然后按 **②**。
- **5** 按 ▼ 直到出现 **人** off (**关**), 然后按 **②**。

出现 Submitting Selection (正在提交选择)。操作面板返回到 CONFIG MENU (配置菜单)。

6 按▼直到出现 **√** Exit Config Menus (退出配置菜单),然后按 **②**。

短暂出现 Resetting the Printer (正在复位打印机)。操作面板返回到 Ready (就绪) 状态。

- 7 按 完 来进入菜单。
- **8** 按 ▼ 直到出现 **√** Settings (设置), 然后按 **②** 。
- **9** 按▼直到出现 **√** Setup Menu (设置菜单), 然后按 **②**。
- **10** 按 ▼ 直到出现 **人** Power Saver (省电模式), 然后按 **④**。
- **11** 按 **◀** 或 **▶** 直到显示屏上出现 **Disabled**(**禁用**),然后按 **②**。 出现 **Submitting Selection**(**正在提交选择**)。"省电模式"被禁用。

#### 加密磁盘

警告: 将删除硬盘上的所有资源。驻留在闪烁存储器或 RAM 上的资源不受影响。

注意: 该设置仅在安装了硬盘后可用。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 按住 ②和▶并打开打印机电源。
- 3 时钟出现后松开按钮。

CONFIG MENU (配置菜单)出现在显示屏的第一行。

- **4** 按▼直到出现 **√** Disk Encyption (磁盘加密), 然后按 **④**。
- **5** 按 ▼ 直到出现 **√** Enable (启用), 然后按 **②** 。

出现 Contents will be lost. Continue? (内容将丢失。继续吗?)。

**6** 按▼直到出现 **√** Yes (是),然后按 **②**。

出现加密磁盘进程条。

- 7 磁盘加密完成后,按 ■。
- **8** 按▼直到出现 **√** Exit Config Menus (退出配置菜单), 然后按 **④**。

要禁用磁盘加密:

- 1 关闭打印机电源。

- **3** 按▼直到出现 **√** Disk Encyption (磁盘加密), 然后按 **④**。
- **4** 按▼直到出现 **√** Disable (禁用), 然后按 **②**。

出现 Contents will be lost. Continue? (内容将丢失。继续吗?)。

- 5 按▼直到出现 ✓ Yes (是), 然后按 ②。
   出现加密磁盘进程条。
- 6 磁盘加密完成后,按 ■。
- 7 按▼直到出现 **√** Exit Config Menus (退出配置菜单),然后按 **②**。

## 配置打印机警报

可以用几种方式配置打印机来当打印机需要关注时通过发布警报来通知用户。 要访问打印机警报菜单项:

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按 完 来进入菜单。
- **3** 按▼直到出现 **√** Settings (设置), 然后按 **②** 。
- **4** 按 ▼ 直到出现 **√** Setup Menu (设置菜单), 然后按 **④**。
- **5** 按 ▼ 直到出现 **人** Alarms (警报), 然后按 **②**。
- 6 按▼来转到表格中列出的下列菜单项。每个菜单项都是可以被设置的打印机警报。当需要的菜单项前面显示 √时,按 ②。

#### 设置菜单 — 警报

菜单项	功能	值	结果
Alarm Control (警报控制) 确定当打印机需要操作者干预时是否响起警报声。		Off (美)	不发出警报声,但停止打印直到干预被清除。*
		Single (一次)	打印机停止打印,发布消息,并激活选定的警
	Continuous (连续)	报类型。	
Cartridge Alarm (鼓粉盒警报) 当鼓粉盒使用寿命不足时选择打印机如何响应。	当鼓粉盒使用寿命不足时选择打印机	Off (美)	打印机发布消息并继续打印。
	Single (一次)	打印机停止打印,发布消息,并激活选定的警	
		Continuous (连续)	报类型。
* 如果有多个出现的状况没有解决,警报声仅在第一个消息出现时响起。当后续状况出现时,不响起其它警报声。			

选择 Settings(设置)\Setup Menu(设置菜单)\Print Recovery(打印恢复)\Auto Continue(自动继续)可能会 影响打印机的警报执行。该设置定义打印机在显示消息后到恢复打印之前等待的时间。有关菜单项的更多信息,请参阅出版 物 CD 上的*菜单和消息指南*。

## 调整操作面板对比度

可以通过 Settings(设置)中的 Utilities Menu(实用程序菜单)来调整 LCD 操作面板的对比度。详情请参阅出版物 CD 上的*菜单和消息指南*。

要更改 LCD "对比度"设置:

- 1 确认打印机电源已经打开并且显示 Ready (就绪)消息。
- 2 按 完 来进入菜单。
- **3** 按 ▼ 直到出现 **√** Settings (设置), 然后按 **②** 。
- 4 按▼直到出现 ✓ Utilities Menu(实用程序菜单),然后按 ๋ ๋ ๋ ๋ ๋ 。
- **5** 按▼直到出现 **✓**LCD Contrast (LCD 对比度), 然后按 **②**。
- 6 按 ◀ 来减少或 ▶ 来增加设置的显示数值。
- 7 按 ●来完成调整并将设置保存为新的用户默认设置。打印机返回到 Ready (就绪) 状态。

## 内存要求

打印机随机附带了至少 64MB 的内存以快速、有效地处理彩色作业。网络打印机和其它型号可能随机附带了更多的内存。

可以安装硬盘选件以保存下载的资源和作业统计,以及用于假脱机或逐份打印作业。保存在闪烁存储器或硬盘上的资源即使在打印机关机后再打开电源仍然被保留在内存中。

Lexmark 认可由第三方提供的用于 Lexmark 产品的内存特性。但 Lexmark 不推荐,测试或支持第三方内存特性。Lexmark 不能保证它们的可靠性、准确性或兼容性。由于第三方内存造成的 Lexmark 产品的任何损坏不在产品保修范围内。当产品被支持或服务之前, Lexmark 可能要求移除所有的第三方特性。

## 使用打印并挂起功能

当用户将作业发送到打印机时,可以在驱动程序中指定要打印机将作业保留在内存中。当用户准备打印作业时,必须走到打印机跟前并使用操作面板菜单来确定本次要打印的*挂起*作业。可能打印一个或所有加密作业。(有关使用操作面板的信息,请参阅**了解操作面板**。)使用该功能来延迟打印作业,在打印其它副本之前进行检查,请求以后要打印的额外副本,或在方便到打印机处取回的时候打印加密作业。

注意: 打印并挂起功能最少需要 16MB 的可用打印机内存。建议可用打印机内存最少为 32MB 并使用硬盘。

## 选择用户名

所有的挂起作业,包括加密作业,都有用户名与它们关联。要访问所有的挂起作业,首先从打印作业的用户名列表中选择用户名。当列表显示后,按 ▼ 来滚动列表。一旦找到作业的用户名,按 ② 。

#### 打印和删除挂起作业

一旦挂起作业被保存在打印机内存中,使用打印机操作面板来指定要对一个或多个作业进行的操作。选择可能是加密作业或操作面板上没有指定的其它挂起作业类型的挂起作业。挂起作业的类型为"重复打印"、"保留打印"和"校验打印"。一旦选定了用户名,选项为"加密作业"或者一个或多个作业名的列表。

如果选择了"加密作业",发送作业时必须输入在驱动程序中指定的个人身份识别码(PIN码)。详情请参阅下列章节:

- 加密作业
- 打印或删除加密作业
- 输入个人身份识别码 (PIN 码)

#### 从操作面板上访问挂起作业

要从操作面板上访问挂起作业:

- **1** 处于 Ready (就绪) 状态时,按 ▼直到出现  $\sqrt{\text{Held jobs}}$  (挂起作业),然后按  $\mathbb{Q}$  。
- **2** 按 ▼ 直到出现 **√** user name (用户名),其中 user name (用户名) 是单独用户名称和作业被发送到打印机时指定的名称。用户名实际上是一个文件夹,因为它的子选项包含打印作业。
- 3 接 🕡。
- **√**如果有一个作业已被发送,则 **Confidential jobs**(加密作业)出现在显示屏的第一行。如果需要,按 **⑦**,然后查看打印或删除加密作业和输入个人身份识别码(PIN 码)来打印或删除该类挂起作业。
- 显示屏的其它行是与用户名关联的其它挂起作业类型。如果仅发送了一个作业,则只显示一个打印作业。如果发送 了多个打印作业,按 ▼ 来滚动以便查看所有的作业。要打印或删除该类挂起作业,继续进行下列步骤。
- 4 按▼直到需要打印或删除的作业旁边出现 ✓ ,或按▼直到出现 ✓ Print all jobs (打印所有作业) 或 ✓ Delete all jobs (删除所有作业),然后按 ② 。
- 5 根据打印作业需要的操作,按 ▼ 直到 Print 1 copy (打印 1 份副本), Print copies (打印份数), Delete (删除), 或 Delete all jobs (删除所有作业)的旁边出现 ✓ , 然后按 ๋ 。根据从该列表中选择的选项,执行下列操作之一:
  - 对于"打印1份副本",打印出一份副本。
  - 对于"打印份数",出现第二个菜单。按▲或▼来滚动到所需份数的正确数值上,然后按 。
  - 对于"删除",仅删除选定的作业。
  - 对于"删除所有作业",删除所有与用户名关联的挂起作业。

#### 重复打印

如果发送"重复打印"作业,打印机打印作业的所有请求副本份数*并*将作业保存在内存中,以便用户在以后打印额外的副本。只要作业仍保存在内存中,用户就可以打印其它副本。

注意: 如果打印机需要额外内存来处理其它的挂起作业,"重复打印"作业从打印机内存中被自动删除。

#### 保留打印

如果发送"保留打印"作业,打印机不立刻打印作业,但将作业保存在内存中,这样以后就可以打印作业。作业被保留在内存中,直到从 Held jobs (挂起作业)菜单中被删除。如果打印机需要额外内存来处理其它的挂起作业,"保留打印"作业可能被删除。

有关信息请参阅打印和删除挂起作业。

#### 校验打印

如果发送"校验打印"作业,打印机打印一份副本,并将剩余的请求份数保留在打印机内存中。使用"校验打印"检查第一个副本,以便在打印剩余份数的副本之前查看是否令人满意。

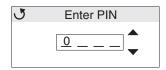
打印保存在内存中的其它副本时,如果需要帮助,请参阅打印和删除挂起作业。

注意:一旦打印完所有副本,"校验打印"作业将从打印机内存中被删除。

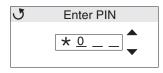
#### 加密作业

当作业被发送到打印机时,从驱动程序输入个人身份识别码(PIN 码)。 PIN 码必须用 0-9 的四位数字组成。然后作业被保留在打印机内存中,直到当选择打印或删除作业时在操作面板上输入了相同的四位 PIN 码。这样确保作业在被发送它的用户重新取回之前不被打印,使用打印机的其它用户不能打印作业。

当选择了用户名后又选择"加密作业"时,出现下列提示:



使用操作面板上的▲或▼按钮和 ②按钮来输入与加密作业关联的四位 PIN 码。输入 PIN 码时,显示星号以确保机密性。



如果有错,按 ◀ 来滚动回到有不正确数字的字段并重新输入。

一旦输入了四个数字,如果它是无效的 PIN 码,则出现消息 Invalid PIN(无效的 PIN 码)。如果出现该消息,按  $\mathbf \nabla$  直到出现  $\mathbf \sqrt$  Try again(重试)或  $\mathbf \sqrt$  Cancel(取消),然后按  $\mathbf \hat{\mathbf V}$ 。

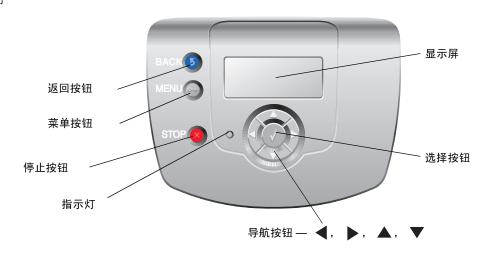
有关 "加密"作业的更多信息,请参阅打印或删除加密作业和输入个人身份识别码 (PIN 码)。

如果输入了有效的 PIN 码,用户有权访问与输入的用户名和 PIN 码相匹配的所有打印作业。与输入的 PIN 码相匹配的打印作业出现在显示屏上。用户选择特定的作业,"打印"所有加密作业,或"删除"所有加密作业。接着,用户从"打印1份副本"、"打印份数"、"删除"或"删除所有加密作业"菜单项中选择。然后,用户可以选择打印或删除与输入的 PIN 码相匹配的作业。(详情请参阅**打印和删除挂起作业**。)打印作业之后,打印机从内存中删除加密作业。

## 了解操作面板

操作面板由这些项组成:

- 160 x 64 象素的液晶显示屏 (LCD)
- 八个按钮 (Back (返回)、Menu (菜单)、Stop (停止)、Select (选择)、◀、▶、▲ 和▼)
- 指示灯



有关按钮的更多信息,请参阅下面的按钮。

## 指示灯

操作面板上被称为指示灯的双色发光二极管用红色和绿色提供有关打印机状态的信息。

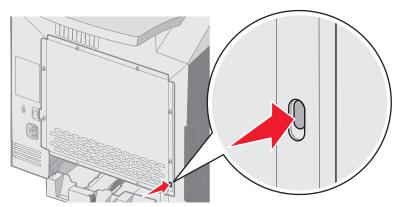
指示灯状态	表示
熄灭	打印机电源已关闭。
绿灯闪烁	打印机正在预热,处理数据或打印作业。
绿灯长亮	打印机电源已打开,但是空闲。
红灯长亮	需要操作者干预。

## 按钮

按钮	功能
<b>注意</b> :它有一个弯曲的箭头图标。	按此按钮以返回到上一个的屏幕。 注意: 只有当 ① 出现在屏幕的左上角时,该按钮才是活动的。
<ul><li>注意: 它有一个钥匙图标。</li></ul>	按此按钮以打开管理菜单。只有当打印机处于 Ready (就绪) 状态时,这些菜单才可用。
<ul><li>※</li><li>注意: 它有一个 X 图标。</li></ul>	按
导航箭头按钮(◀,▶,▲,▼)	▲,▼ — 按这些按钮来向上或向下滚动菜单、菜单项或设置(称为菜单项值),或在屏幕和菜单值之间滚动。每按一次在列表中移动一项或移动菜单项的一个不同设置。
<ul><li>② 注意: 它有一个复选标记 ( ✓ ) 图标。</li></ul>	<ul> <li>● 按钮功能与选择按钮相同。按该按钮来:</li> <li>● 打开菜单并显示菜单中的第一项(称为菜单项)。</li> <li>● 打开菜单项并显示默认设置。</li> <li>● 将显示的菜单项保存为新的用户默认设置。打印机发布消息 Saved (已保存)或 Submitted Selection (已提交选择)并返回到菜单项。</li> <li>注意: 当新的设置被保存为用户默认设置时,它仍然有效直到新的设置被保存或工厂默认设置被还原。从应用软件中选择的设置也可以更改或覆盖从操作面板上选择的用户默认设置。</li> </ul>

## 使用安全锁特性

打印机配置有安全锁特性。当安装有与大多数膝上型计算机兼容的锁时,打印机被锁定。一旦被锁定,就不能移除金属板和 系统板。将安全锁安装到打印机上如下图所示的位置中。



## 使用内嵌的 Web 服务器 (EWS) 来设置安全性

要增强网络通信和设备配置的安全性,请使用高级安全选项。这些特性通过设备的 Web 页可用。

### 设置系统口令

设置内嵌的 Web 服务器的系统口令保护配置。"安全"模式以及与 MVP 的保密通信也需要系统口令。要设置系统口令:

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击 "其它设置"下面的 Security (安全性)。
- 4 如果以前没有设置过口令,那么单击 Create Password (创建口令)。如果以前设置过口令,单击 Change or Remove Password (更改或删除口令)。

#### 使用安全的内嵌 Web 服务器

SSL (安全套接层) 允许安全地连接到打印设备内部的 Web 服务器。您可以通过连接到 SSL 端口,而不是默认的 HTTP 端口来更安全地连接到内嵌的 Web 服务器上。 SSL 端口连接将加密 PC 和打印机之间的所有 Web 服务器网络通信。

要连接到 SSL 端口:

- 1 打开 Web 浏览器。
- 2 在地址行中输入要用格式: https://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。

#### 支持 SNMPv3 (简单网络管理协议 第 3 版)

SNMPv3 协议允许加密和验证的网络通信。它也让管理员选择想要的安全级别。在使用之前,必须从设置页上建立至少一个用户名和口令。要通过打印机的内嵌 Web 服务器来配置 SNMPv3:

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击 "其它设置"下面的 Network/Ports (网络/端口)。
- 4 单击 SNMP。

SNMPv3 验证和加密有三个支持级别:

- 不验证和不加密
- 验证但不加密
- 验证并加密

注意: 只有选定的级别和更高级别才可用于通信。

#### 支持 IPSec (网际协议安全性)

IP 安全协议提供了网络层的通信验证和加密,使所有使用 IP 协议的应用程序和网络通信都是安全的。可以在打印机和最多 5 台主机之间用 IPv4 和 IPv6 来设置 IPSec。要通过内嵌的 Web 服务器配置 IPSec:

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击 "其它设置"下面的 Network/Ports (网络/端口)。
- 4 单击 IPSec。

对于 IPSec, 支持两种验证类型:

- 共享密钥验证—由所有参与主机共享的任意 ASCII 短语。这是当网络上只有少量主机使用 IPSec 时的最简单配置方法。
- 证书验证—对于 IPSec,允许验证任何主机或主机的子网。每台主机必须有一个公用/私用密钥对。默认情况下,验证对等证书被启用,要求每台主机有一个签名的证书,而且必须已安装认证授权证书。每台主机都必须在签名证书的主题别名中有它的标识符。

注意: 当设备和主机为 IPSec 配置后,任何 IP 通信的实现都需要 IPSec。

## 使用安全模式

TCP和UDP可以被配置为下面三种模式之一:

- 禁用 从不允许到该端口的网络连接
- 安全与不安全 允许端口保持开放状态,即使在安全模式下
- 仅不安全 允许端口仅在打印机不处于安全模式时开放

注意: 必须设置口令以启用安全模式。一旦启用,只有设置为"安全与不安全"的端口将开放。

要从内嵌的 Web 服务器上为 TCP 和 UDP 端口配置安全模式:

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击"其它设置"下面的 Network/Ports (网络/端口)。
- 4 单击 TCP/IP Port Access (TCP/IP 端口访问)。

注意: 禁用端口将禁用打印机上的功能。

#### 使用 802.1x 验证

802.1x 端口验证允许打印机加入在允许访问之前要求验证的网络上。 802.1x 端口验证可以和内置式无线打印服务器选件的 WPA(Wi-Fi 保护访问)特性一起使用,提供 WPA-Enterprise 安全支持。

802.1x 支持要求建立打印机的证书。必须让验证服务器(AS)知道打印机的存在。 AS 将允许对具有有效凭证的设备的网络访问,典型的凭证包括名称 / 口令组合,也可能是一份证书。 AS 将允许对具有有效凭证的打印机的网络访问。您可以通过使用打印机的内嵌 Web 服务器来管理凭证。要使用证书作为凭证的一部分:

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击 "其它设置"下面的 Network/Ports (网络/端口)。
- 4 单击 Certificate Management (证书管理)。

安装要求的证书后,如果要启用并配置内嵌 Web 服务器上的 802.1x:

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击 "其它设置"下面的 Network/Ports (网络/端口)。
- 4 单击 802.1x Authentication (802.1x 验证)。

注意: 如果安装了内置式无线打印服务器选件,单击 Wireless (无线),而不是 802.1x Authentication (802.1x 验证)。

## 锁定操作面板菜单

操作面板菜单锁定允许创建一个 PIN 码,并选择要锁定的特定菜单。每次选择被锁定的菜单时,用户都将被提示要求在操作面板上输入正确的 PIN 码。 PIN 码不影响通过 EWS 的任何访问。要锁定操作面板菜单:

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击 "其它设置"下面的 Security (安全性)。
- 4 单击 Menu Lockout Setup (菜单锁定设置)。

#### 打印锁定

"打印锁定"允许用指定的 PIN 码锁定或解锁打印机。锁定后,打印机接收的每个作业都被缓存到硬盘中。用户只能通过在操作面板上输入正确的 PIN 码来打印作业。可以通过设备的 Web 页来指定 PIN 码。

注意: 该设置仅在安装了硬盘后可用。

注意: 打印机被锁定后,将处理反向通道数据。可以从锁定的打印机中取回报告,例如用户或事件日志。

要设置"打印锁定":

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击"其它设置"下面的 Security (安全性)。
- 4 单击 Printer Lockout PIN (打印机锁定 PIN)。

## 加密打印设置

"加密打印设置"允许指定输入 PIN 码的最多尝试次数,并为打印作业设置一个到期时间。当用户超过了 PIN 码输入次数的指定值,他的所有打印作业将被删除。当用户在指定的时间内没有打印他的作业,打印作业也将被删除。要激活 "加密打印设置":

注意: 该特性仅在网络型号上可用。

- 1 打开 Web 浏览器。在地址行中输入要用格式: http://ip\_address/来配置的打印机的 IP 地址。
- 2 单击 Configuration (配置)。
- 3 单击 "其它设置"下面的 Security (安全性)。
- 4 单击 Confidential Print Setup (加密打印设置)。



# 安装和移除选件

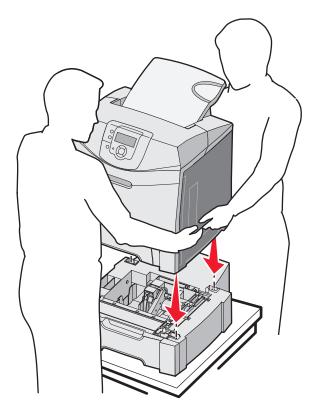
## 安装 500 页进纸器

打印机支持一个进纸器选件,允许额外加载 500 页纸张。

小心: 如果在设置完打印机后安装 500 页进纸器, 在继续操作之前关闭打印机并拔掉电源线。

- 1 拆开 500 页进纸器的包装,并去除所有包装材料。
- 2 将进纸器放到为打印机选择的位置上。
- 3 将打印机与500页进纸器对齐,然后将打印机放下到位。

小心: 打印机的重量为 25.40 千克 (56 磅); 所以,至少需要两个人来安全地抬起它。使用打印机侧面的打印机把手来抬它,并确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。

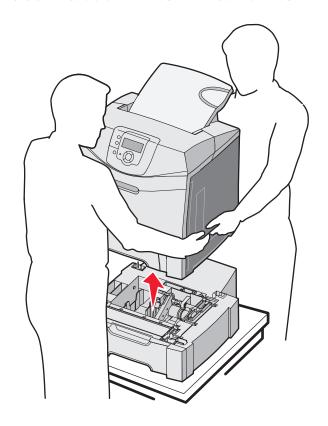


## 移除 500 页进纸器

如果打印机位置需要改变,或打印机和介质处理选件需要被运送到新的位置,则必须从打印机上移除所有介质处理选件。如 要运送,请将打印机和介质处理选件包装牢固以避免损坏。

- 1 关闭打印机电源,并拔掉打印机电源线。
- 2 从打印机的后部断开所有的电缆。
- 3 从标准接纸架上取走所有介质。
- 4 从多功能进纸器中取出所有介质,并关闭多功能进纸器。
- 5 将打印机抬离进纸器选件,并放在一边。

小心: 打印机的重量为 25.40 千克 (56 磅); 所以,至少需要两个人来安全地抬起它。使用打印机侧面的 打印机把手来抬它,并确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。



## 进入系统板

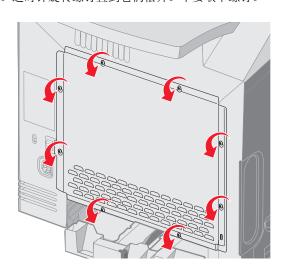
注意: 该操作需要一个 2 号 Phillips 螺丝起子。

小心: 在继续操作之前关闭打印机电源,并拔掉电源线。

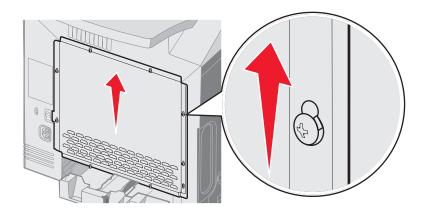
注意: 在尝试进入系统板之前,请参阅使用安全锁特性。

要安装内存或闪烁存储器卡,请进入系统板。

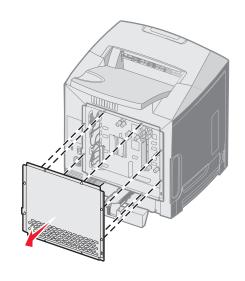
1 注意金属板上有八个螺钉。逆时针旋转螺钉直到它们松开。不要取下螺钉。



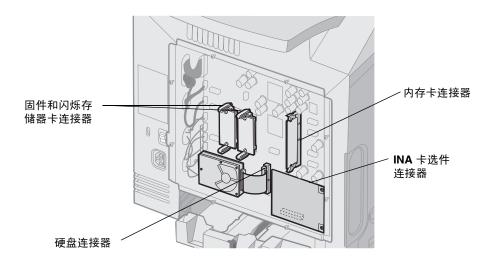
2 向上抬金属板直到每个螺钉在栓孔中。



3 向前拉金属板以取下它。



4 使用图示来找到要安装卡的连接器。



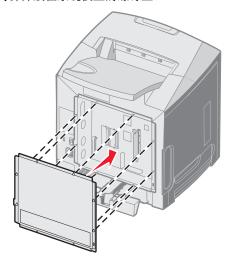


警告: 系统板电子组件很容易被静电损坏。在接触任何系统板电子组件或连接器之前, 应先触摸一下打印机上的金属物。

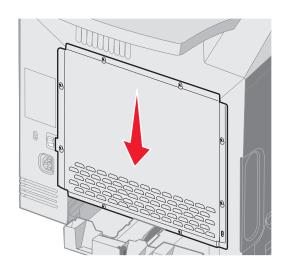
## 重新安装系统板金属盖板

注意: 该操作需要一个 2 号 Phillips 螺丝起子。

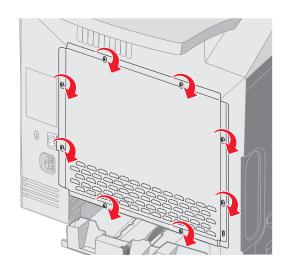
1 将系统板金属板上的八个栓孔对齐并放在系统板上的螺钉上。



2 向下滑动金属板。



#### 3 用力拧紧螺钉。



## 安装内存卡选件

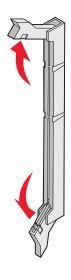
系统板上有一个用于内存卡的连接器。



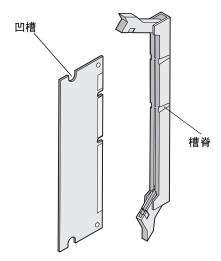
警告: 系统板电子组件很容易被静电损坏。在接触任何系统板电子组件或连接器之前, 应先触摸一下打印机上的金属物。

小心: 如果在设置完打印机后安装内存卡,在继续操作之前关闭打印机并拔掉电源线。

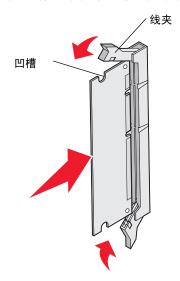
- 1 进入系统板 (请参阅进入系统板)。
- 2 完全打开连接器上的两个线夹。



- 3 拆开内存卡的包装。保留包装材料。 避免接触卡边缘的接插脚。
- 4 将内存卡上的凹槽与连接器上的槽脊对齐。



5 将内存卡笔直推入连接器中直到它咬合到位。确认每个线夹都卡在内存卡两边的凹槽上。



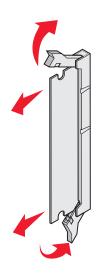
6 重新安装金属盖板 (请参阅重新安装系统板金属盖板)。

## 移除内存卡



警告: 系统板电子组件很容易被静电损坏。在接触任何系统板电子组件或连接器之前, 应先触摸一下打印机上的金属物。

- 1 找到要移除的卡。
- 2 向外推连接器两边的线夹。
- 3 抓住选件卡,轻轻地拉出连接器。



- 4 将内存卡放入其原包装材料中,或用纸包好并保存在用来保护它的盒子中。
- 5 重新安装金属盖板。请参阅重新安装系统板金属盖板。

## 安装闪烁存储器选件或固件卡

系统板上有两个用于闪烁存储器选件或固件卡的连接器。每一种仅可安装一个,但连接器可互换。



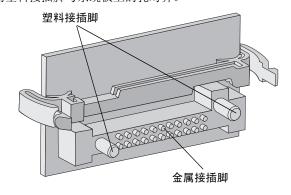
警告: 系统板电子组件很容易被静电损坏。在接触任何系统板电子组件或连接器之前, 应先触摸一下打印机上的金属物。

小心: 如果在设置完打印机后安装闪烁存储器或固件卡,在继续操作之前关闭打印机并拔掉电源线。

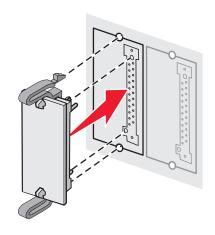
- 1 进入系统板 (请参阅进入系统板)。
- 2 拆开卡的包装。保留包装材料。

注意: 避免接触卡底部的金属接插脚。

3 握住卡的两边,将卡上的塑料接插脚与系统板上的孔对齐。



4 将卡用力推入到位。



注意: 卡上的连接器必须与系统板完全接触。小心不要损坏连接器。

5 重新安装金属盖板 (请参阅重新安装系统板金属盖板)。

## 移除闪烁存储器选件或固件卡

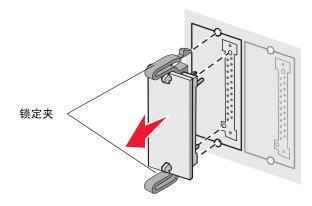
1 选择要移除的固件或闪烁存储器卡选件。



警告: 电子组件容易被静电损坏。在接触选件卡之前,应先触摸一下打印机上的金属物。

**2** 推开两个锁定夹时,轻轻地将卡笔直拉出系统板。如果卡不容易被取出来,则将卡的左边轻轻地向外转动,然后朝系统板转动,反复几次并继续推锁定夹,同时轻轻地用力均匀地拉卡的两边。

注意: 避免接触卡底部的金属接插脚。



- 3 将固件或闪烁存储器卡选件放入其原包装材料中,或用纸包好并保存在用来保护它的盒子中。
- 4 重新安装金属盖板。请参阅重新安装系统板金属盖板。

## 安装硬盘选件

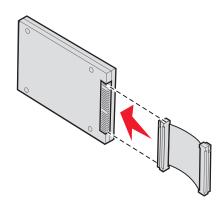
注意: 需要一个小的 Phillips 螺丝起子来将硬盘安装到固定板上。



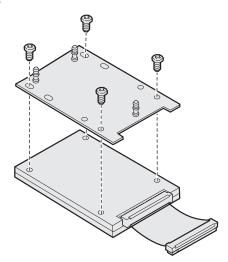
警告: 硬盘容易被静电损坏。在接触硬盘之前,应先触摸一下打印机上的金属物。

注意: 如果已安装了选件卡,则需要在安装硬盘之前移除它。

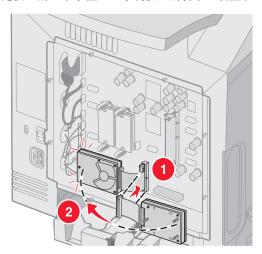
- 1 取下系统板金属盖板 (请参阅进入系统板)。
- 2 从包装袋中取出固定板、硬盘、带状电缆以及附加螺钉。
- 3 将带状电缆连接器与硬盘上的连接器接插脚对齐。
- 4 将带状电缆插到硬盘上。



- 5 将固定板上的螺钉孔与硬盘上的孔对齐。
- 6 用螺钉将固定板固定在硬盘上。



- 7 将带状电缆连接器压入系统板上的连接器中。
- 8 将硬盘翻转过来,然后将固定板上的三个小柱压入系统板上的孔中。硬盘 卡入到位。



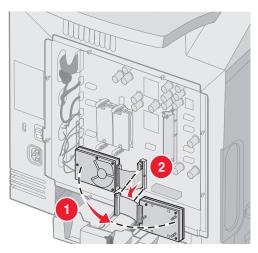
9 重新安装金属盖板。请参阅重新安装系统板金属盖板。

## 移除硬盘选件



警告: 硬盘容易被静电损坏。在接触硬盘之前,应先触摸一下打印机上的金属物。

- 1 取下系统板金属盖板 (请参阅进入系统板)。
- 2 将固定板上的三个小柱拉离系统板上的孔,并将硬盘翻转过来。从系统板上的连接器中拉出带状电缆连接器。



**3** 重新安装金属盖板。请参阅**重新安装系统板金属盖板**。

## 安装 INA 卡选件

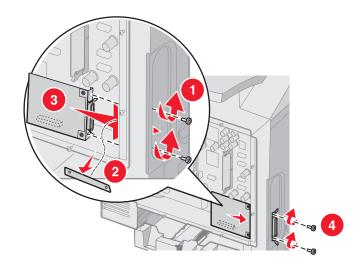


警告: 系统板电子组件很容易被静电损坏。在接触任何系统板电子组件或连接器之前, 应先触摸一下打印机上的金属物。

内置式打印服务器选件允许将打印机连接到局域网(LAN)上。

拆开 INA 卡选件的包装。保留包装材料。取下系统板金属盖板 (请参阅进入系统板)。

- 1 在打印机上找到将金属盖板连接到插槽上的两个螺钉。取下并保存两个螺钉。
- 2 取下覆盖连接器插槽的金属盖板并保存它。
- **3** 将选件卡上的连接器与系统板上的连接器对齐。选件卡侧面的电缆连接器必须完全放入面板上的开口中。将选件卡用力推入系统板上的选件卡连接器中。



- **4** 将从金属盖板上保留的两个螺钉(或随选件卡附带的额外螺钉)插入连接器插槽两边的孔中。轻轻拧紧螺钉来将 卡固定到系统板上。
- **5** 重新安装系统板金属盖板。请参阅**重新安装系统板金属盖板**。

## 移除 INA 卡选件



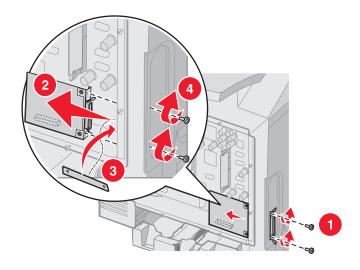
警告: 系统板电子组件很容易被静电损坏。在接触任何系统板电子组件或连接器之前, 应先触摸一下打印机上的金属物。

取下系统板金属盖板 (请参阅进入系统板)。

- 1 取下连接器插槽两边的两个螺钉。
- 2 将选件卡笔直地从系统板连接器中拉出。

**注意:** 将选件卡放入其原包装材料中以避免损坏。如果没有保存原包装材料,则用不起毛的纸包好并保存到 盒子中。

- 3 对齐金属盖板 (被移除以安装 INA) 以覆盖连接器插槽。
- 4 将两个螺钉插入孔中,并轻轻拧紧螺钉来将金属盖板固定到连接器插槽上。



5 重新安装系统板金属盖板,请参阅重新安装系统板金属盖板。

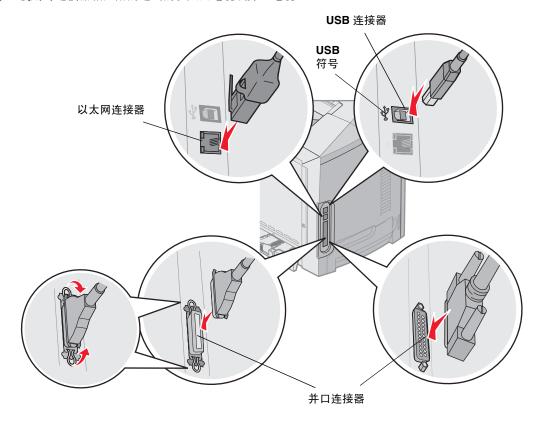
## 连接电缆

用适合配置的电缆将打印机连接到计算机上。

用USB电缆、以太网电缆或并口电缆将打印机连接到计算机上。

USB 端口需要 USB 电缆。确认电缆上的 USB 符号与打印机上的 USB 符号相匹配。

如下所示,使用与连接器相匹配的适当的以太网电缆或并口电缆:





# 注意事项

- 许可注意事项
- 常用语
- 电磁辐射注意事项
- 噪音水平
- 能源之星
- 废弃电子电气设备(WEEE)指令
- 激光注意事项
- Lexmark C520、 C522 和 C524 的有限担保声明

## 许可注意事项

打印机常驻软件包括 Lexmark 开发和版权所有的软件。

另外, 打印机常驻软件可能还包括:

- 获得GNU General Public License第2版和/或GNU Lesser General Public License第2.1版的规定许可的Lexmark修改软件
- 获得 BSD 许可的软件
- 获得其它许可的软件

单击想要查阅的文档的标题:



**BSD License and Warranty statements** 



**GNU General Public License** 



Other Licenses

获得这些第三方许可的 Lexmark 修改的第三方软件是免费软件;在上述许可协议允许的条件下,您可以重新分配和/或修改该软件。这些许可协议不授予您对于该打印机中 Lexmark 版权所有的软件的任何权利。

因为 Lexmark 修改基于的第三方许可软件是明确无担保提供的,所以使用 Lexmark 修改的版本也同样不提供担保。详情请参阅引用的许可协议中关于不承诺担保的信息。

要获得 Lexmark 修改的 GNU 许可软件的源代码文件,请启动随打印机附带的驱动程序 CD,并单击联系 Lexmark。

对于要求可与产品一起使用的源代码,请参阅出版物 CD 上 OpenSource\APSL 目录中的内容。

## 常用语

注意: 注意指出可能对您有帮助的事件和操作。

小心: 小心指出可能伤害您的事件和操作。

警告: 警告指出可能损坏您的产品硬件或软件的事件和操作。

#### 静电敏感性注意事项



警告: 此符号表示对静电敏感的部件。在没有接触打印机金属外框之前请不要触摸这些符号附近的区域。

## 电磁辐射注意事项

#### 联邦通信委员会(FCC)指引陈述

Lexmark C520、C522 和 C524 基本及网络打印机:类型为 5022-000、5022-200、5022-210、5022-400、5022-410 和 5022-430,经过测试论证符合 B 级数字设备的限定,遵照 FCC 规则的第 15 部分。操作受制于以下两个条件: (1)该设备不会引起有害干扰, (2)该设备必须接受任何收到的干扰,包括可能引起意外操作的干扰。

FCC 的 B 级限制提供合理的设计保护范围,避免在住宅区安装时产生有害干扰。该设备产生,使用并能够辐射无线电频率的能量,而且如果不按说明安装和使用,会造成对无线电通信的有害干扰。但是,不保证在特定的安装中将不产生干扰。如果能够通过将设备电源关闭然后打开来确定该设备对广播或电视接收产生的有害干扰,鼓励用户尝试通过以下一个或多个措施来纠正干扰:

- 将接收天线重新定向或定位。
- 在设备和接收机之间增加隔离。
- 将设备连接到与接收机所连接的电路不同的插座上。
- 咨询您的供货商或服务代表以得到其它建议。

厂家不承担任何由于使用非推荐电缆或对该设备未经同意的修改或调整而造成的广播或电视干扰。未经授权的修改或调整会取消用户操作该设备的权利。

注意: B 级计算机设备电磁干扰的 FCC 规则,应使用正确屏蔽和接地的电缆,例如 Lexmark 部件号为 1329605 的并口连接电缆或 12A2405 的 USB 连接电缆。使用没有正确屏蔽和接地的替代电缆会违背 FCC 规则。

有关此达遵照信息声明的任何问题,请寄至:

Director of Lexmark Technology & Services Lexmark International, Inc. 740 West New Circle Road Lexington, KY 40550 (859) 232-3000

#### 加拿大工业指引

该B级数字仪器符合加拿大干扰产生设备规范的所有要求。

#### Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

#### 欧洲共同体(EC)指引

该产品遵照欧洲共同体委员会 89/336/EEC、 73/23/EEC 和 1999/5/EC 条例的保护要求,与成员国有关电磁兼容性和设计在一定电压范围内及在无线电设备和电讯终端设备上使用的电子设备安全性的法律是相似和一致的。

与指引要求一致的声明已由 Lexmark International, S.A., Boigny, France 的生产和技术支持主管签发。

本产品符合 EN 55022 的 B 级限制以及 EN 60950 的安全要求。

#### 英国 1984 电信法案

该设备通过了间接连接到英国公众电信系统的许可号为 NS/G/1234/J/100003 的批准。

#### 日本 VCCI 注意事项

如果您的产品上有此符号,以下声明适用于您的产品。



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

#### 韩国 MIC 声明

如果您的产品上有此符号,以下声明适用于您的产品。



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역 에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

本设备经 EMC 注册为家用产品。它可以在任何区域使用,包括住宅区。

## 噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 以及与 ISO 9296 一致的报告进行。

1 米平均声压,dBA	所有型号
打印时	55 dBA
空闲时	34 dBA

## 能量消耗

下面的表格说明打印机的能量消耗特性。

模式	描述	能量消耗
打印时	打印机正在产生硬拷贝输出	350 W
省电模式	打印机处于能源节省模式	对于 C520 和 C522,为 15 W 对于 C524,为 17 W
		对于 C522, 为 16 W 对于 C524 网络型号和 C524 双面打印网络型号, 为 18 W

前面表格中列出的能量消耗水平表示平均时间测量值。瞬间能量消耗可能明显高于平均值。

## 电源规格注意事项

警告: 电涌会给连接到交流电源的设备带来巨大的破坏性。如果您准备在超过下表所列电压范围内的电压下使用打印机,您必须在打印机的电源上连接一个具有适当额定值并经认证的电源调整设备 (例如稳压器或 UPS 设备)。由于电力起伏造成的损坏不在保修范围内。

常规电压范围	最大电压范围
100V-110V AC	90V-117V AC
110V-127V AC	99V-134V AC
220V-240V AC	198V-254V AC

## 能源总用量

有时计算总的打印机能源使用量是有用的。由于能量消耗要求是以功率单位: 瓦特来提供的,所以能量消耗应该乘以打印机 在每种模式下花费的时间来计算出能源使用量。总的打印机能源使用量是每种模式下能源使用量的总和。

## 省电模式

作为能源之星计划的一部分,该打印机用能源节省模式(称为省电模式)设计。省电模式相当于 **EPA** 睡眠模式。省电模式通过在长期不活动期间降低能量消耗来节省能源。

## 能源之星



美国环保署能源之星(EPA ENERGY STAR)办公设备计划是与办公设备制造商合作努力的结果,旨在促进高效节能产品的引入,并降低由于产生能量而导致的空气污染。

参与该计划的公司引入使个人计算机,打印机,显示器或传真机在不使用时降低耗能的方法。该特性将减少将近 50% 的能量使用。Lexmark 作为该计划的参与者倍感自豪。

作为能源之星的成员,Lexmark International, Inc. 确定本产品符合能源之星对有效节能的指导方针。

## 废弃电子电气设备 (WEEE) 指令



WEEE 徽标表示欧盟各国对电子产品采取的特殊回收计划和程序。我们鼓励回收我们的产品。如果您对回收选项有更多的问题,请访问 Lexmark 的 Web 站点: www.lexmark.com 以获取当地的销售商电话号码。

## 激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 DHHS 21 CFR Subchapter J 对分类 I (1)激光产品的标准,而在其他地区则被认证是合乎 IEC 60825-1 的分类 I 激光产品。

一般认为分类 I 激光产品不具有危险性。本打印机内部含有分类 IIIb (3b)的激光,在操作过程中会产生 5 毫瓦含砷化镓的 微量激光,其波长范围在 770-795nm 之间。本激光系统及打印机的设计,在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下,不会使人体接触分类 I 以上等级的辐射。

## Lexmark C520、 C522 和 C524 的有限担保声明

下列担保声明适用于美国以及加拿大用户。对美国和加拿大以外的客户,请参考打印机附带的该国担保信息。对于中国大陆用户,如有疑问或需详细资料,请致电: (010) -65172888 转分机 118 或 800-810-0595。

#### Lexmark International, Inc. Lexington, KY

This limited warranty applies to the United States and Canada. For customers outside the U.S., refer to the country-specific warranty information that came with your product.

This limited warranty applies to this product only if it was originally purchased for your use, and not for resale, from Lexmark or a Lexmark Remarketer, referred to in this statement as "Remarketer."

#### **Limited warranty**

Lexmark warrants that this product:

Is manufactured from new parts, or new and serviceable used parts, which perform like new parts

Is, during normal use, free from defects in material and workmanship

If this product does not function as warranted during the warranty period, contact a Remarketer or Lexmark for repair or replacement (at Lexmark's option).

If this product is a feature or option, this statement applies only when that feature or option is used with the product for which it was intended. To obtain warranty service, you may be required to present the feature or option with the product.

If you transfer this product to another user, warranty service under the terms of this statement is available to that user for the remainder of the warranty period. You should transfer proof of original purchase and this statement to that user.

#### Limited warranty service

The warranty period starts on the date of original purchase as shown on the purchase receipt and ends 12 months months later provided that the warranty period for any supplies and for any maintenance items included with the printer shall end earlier if it, or its original contents, are substantially used up, depleted, or consumed. Fuser Units, Transport Units, Paper Feed items, if any, and any other items for which a Maintenance Kit is available are substantially consumed when the printer displays a "Life Warning" or "Scheduled Maintenance" message for such item.

To obtain warranty service you may be required to present proof of original purchase. You may be required to deliver your product to the Remarketer or Lexmark, or ship it prepaid and suitably packaged to a Lexmark designated location. You are responsible for loss of, or damage to, a product in transit to the Remarketer or the Lexmark designated location.

When warranty service involves the exchange of a product or part, the item replaced becomes the property of the Remarketer or Lexmark. The replacement may be a new or repaired item.

The replacement item assumes the remaining warranty period of the original product.

Replacement is not available to you if the product you present for exchange is defaced, altered, in need of a repair not included in warranty service, damaged beyond repair, or if the product is not free of all legal obligations, restrictions, liens, and encumbrances.

Before you present this product for warranty service, remove all print cartridges, programs, data, and removable storage media (unless directed otherwise by Lexmark).

For further explanation of your warranty alternatives and the nearest Lexmark authorized servicer in your area contact Lexmark on the World Wide Web at http://support.lexmark.com.

Remote technical support is provided for this product throughout its warranty period. For products no longer covered by a Lexmark warranty, technical support may not be available or only be available for a fee.

#### **Extent of limited warranty**

Lexmark does not warrant uninterrupted or error-free operation of any product or the durability or longevity of prints produced by any product.

Warranty service does not include repair of failures caused by:

- Modification or unauthorized attachments
- Accidents, misuse, abuse or use inconsistent with Lexmark user's guides, manuals, instructions or guidance
- Unsuitable physical or operating environment
- · Maintenance by anyone other than Lexmark or a Lexmark authorized servicer
- · Operation of a product beyond the limit of its duty cycle
- Use of printing media outside of Lexmark specifications
- · Refurbishment, repair, refilling or remanufacture by a third party of products, supplies or parts
- Products, supplies, parts, materials (such as toners and inks), software, or interfaces not furnished by Lexmark

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER LEXMARK NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR REMARKETERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SATISFACTORY QUALITY. ANY WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. ALL INFORMATION, SPECIFICATIONS, PRICES, AND SERVICES ARE SUBJECT TO CHANGE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE.

#### Limitation of liability

Your sole remedy under this limited warranty is set forth in this document. For any claim concerning performance or nonperformance of Lexmark or a Remarketer for this product under this limited warranty, you may recover actual damages up to the limit set forth in the following paragraph.

Lexmark's liability for actual damages from any cause whatsoever will be limited to the amount you paid for the product that caused the damages. This limitation of liability will not apply to claims by you for bodily injury or damage to real property or tangible personal property for which Lexmark is legally liable. IN NO EVENT WILL LEXMARK BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, LOST SAVINGS, INCIDENTAL DAMAGE, OR OTHER ECONOMIC OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. This is true even if you advise Lexmark or a Remarketer of the possibility of such damages. Lexmark is not liable for any claim by you based on a third party claim.

This limitation of remedies also applies to claims against any Suppliers and Remarketers of Lexmark. Lexmark's and its Suppliers' and Remarketers' limitations of remedies are not cumulative. Such Suppliers and Remarketers are intended beneficiaries of this limitation.

#### **Additional rights**

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions contained above may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

# 索引

数字	启用菜单 106
500 页进纸器 119, 120	图形 113
安装 119	指示灯 113
移除 120	尺寸,介质 40,41
500 页进纸器选件 119, 120	D
Α	打印
安全	菜单设置页 28
802.1x 验证 117	成功打印的提示 24
锁定操作面板菜单 117	打印质量测试页 29
安全模式 116	发送作业 <b>24</b>
安全信息 2	加密作业 25
安全性	目录列表 28
安全模式 116	双面打印
打印锁定 118	从进纸匣 45
加密打印设置 118	在两个面上
设置	从进纸匣 45
使用内嵌的 Web 服务器 115	字体样本 28
系统口令 115	字体样本列表 28
使用安全的内嵌 Web 服务器 115	打印并挂起功能 110
锁定特性 115	打印机
支持	概述
IPSec 116	基本型号 8
简单网络管理协议 116	已配置型号 9 型号类型 105
В	序列号 105
	打印机警报,配置 109
保存 数约会 0.1	打印机消息
鼓粉盒 <b>81</b>	输入 PIN 码 112
光电辊部件 <b>81</b> 介质 <b>40, 81</b>	打印头镜片,清洁 84
介版 40,81 消耗品 81	打印质量测试页,打印 29
保留打印 <b>111</b>	打印作业
避免卡纸 24	发送以打印 24
提示 <b>63</b>	取消
标签	Mac OS 9.x 27
打印机维护 39	Mac OS X 27
加载 55	从 Windows 任务栏 27
使用指南 39	从 Windows 桌面 27
并口 133	从打印机操作面板 27
	当前菜单设置 28
C	用菜单设置页 28
菜单	电磁辐射声明 136
选择,数值 114	电缆 USB 133
菜单设置页,打印 28	并口 <b>133</b>
操作面板 16	开口 <b>133</b> 以太网 <b>133</b>
LCD 113	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
按钮 113, 114	维护部件 79
对比度 109	海打部件 <b>79</b> 熔印部件 <b>80</b>
禁用菜单 106	维护项目

传输带 80	产品 83
废鼓粉箱 80	旧消耗品 82
鼓粉盒 79	•
光电辊部件 80	J
消耗品 79	加密作业 25, 112
传输带 80	PIN 码 112
废鼓粉箱 80 鼓粉盒 79	发送 25
	删除 25
熔印部件 80	输入 PIN 码 25
对比度,操作面板 109	加载
多功能进纸器	标准进纸匣
加载	信签 49
透明胶片 55	进纸匣
信封 56	500 页进纸匣选件 50
信签 55	标准进纸匣 47
纸张 55	卡片纸 55
使用,装有各种介质 50	透明胶片 55
使用指南 51	信封 56
凸柱 54	信签 55
位置 50	加载纸张
纸堆高度限制器 54	多功能进纸器 55
最大纸堆高度 54	简单网络管理协议,安全性 116
F	介质 (4左 40 81
	保存 40, 81
FCC 声明 136	不可接受的纸张 <b>36</b> 加载
发送打印作业 <b>24</b> 废鼓粉箱,更换 <b>83</b>	500 页进纸匣选件 50
发 切相, 史 供 <b>63</b>	标准 250 页进纸匣 <b>47</b>
G	多功能进纸器 55
个人身份识别码 (PIN 码) 112	使用指南 35
更换	加载多功能进纸器 53
传输带 83	信签 37
废鼓粉箱 83	信签,打印 37
鼓粉盒 81	透明胶片
光电辊部件 83	加载到多功能进纸器中 55
熔印部件 83	使用指南 37
工厂默认设置,还原 107	信签
鼓粉盒	基于来源的加载说明 <b>37</b> 加载到多功能进纸器中 <b>5</b> 5
保存 81	使用指南 37
更换 81	支持的尺寸 40,41
回收 82	纸张
固件卡	加载多功能进纸器 55
安装 127	介质被卡,避免 24
移除 128	介质规格
挂起作业	尺寸 40
从操作面板上访问 111	类型 42
加密作业 25	特性 35
输入 PIN 码 25	重量 43
输入用户名 110	介质卡住,避免 63
光电辊部件	金属盖板,重新安装 123
保存 81	禁用
光电辊部件,更换 83	操作面板菜单 106
н	省电模式 108
还原工厂默认设置 107	K
换码 101	卡片纸
徽标面朝下 55	加载 55
回收	使用指南 39

卡纸	设置
避免 24,63	纸张尺寸 62
介质通道 64	纸张类型 62
清除 63	设置,还原工厂默认设置 107
清除,介质通道 64	设置菜单
提示避免 63	使用
16/1/201 00	鼓粉警报 109
L	警报控制 109
Lexmark 授权消耗品经销商 78	省电模式
连接,进纸匣 45	调整 107
连接进纸匣 45	禁用 108
足按近纸匠 43	使用指南
M	避免卡纸 24
Macintosh 13	标签 39
USB打印 13	打印信签 37
打印到网络打印机 21	介质 35
发送打印作业 25	手动进纸槽
目录列表,打印 28	使用指南 58
N	位置 50
	数值,选择 114
Netware 23	双打打印装订 45
内存,打印并挂起功能 110	双面 (两个面)打印 45
内存卡	从进纸匣 45
安装 124	打印定义 45
移除 126	使用 45
内嵌的 Web 服务器	选择 45
设置安全性 115	装订 45
使用安全的 115	锁定特性,安全性 115
<b>-</b>	_
P	T
PIN 码 112	特性
从驱动程序输入 25	信签 37
用于加密作业 25	纸张 <b>35</b>
在打印机上输入 26	卷曲 35
配置打印机警报 109	平滑度 35
HOLLING THE STATE OF THE STATE	重量 35
Q	调整
启用操作面板菜单 106	操作面板
清除卡纸,可能的卡纸区域 64	对比度 109
清洁,打印头镜片 84	省电模式 107
取消,打印作业	透明胶片, 加载 55
Mac OS 9.x 27	
Mac OS X 27	U
Windows	UNIX/Linux 15, 23
任务栏 <b>27</b>	USB 133
年 <b>27</b> 桌面 <b>27</b>	
打印机操作面板 27	W
11 中小时来 1- 四 仅 21	Windows 10, 17
R	网际协议安全性 116
熔印部件,长期保存 <b>80</b>	网络设置页 16
移除 <b>86</b>	维护打印机 78
	鼓粉盒,保存 81
重新安装 88	致初益,保行 <b>61</b> 问题
熔印部件,更换 83	
S	打印 91
	不逐份打印大的作业 92
闪烁存储器	打印不正确的字符 92
安装 127	打印时间过长 92
移除 128	挂起的作业不打印 92

进纸匣连接无效 92	X
意想不到的页中断 92	系统板
作业不打印 91	进入 120
作业从错误的进纸匣打印 92	用金属盖板覆盖 123
作业打印在错误的纸张或特殊介质上 92	消耗品
打印质量 93	
白色或彩色线条 93	保存 81
出现空白页 96	订购 79
垂直线条 94	传输带 80
打印不规则 94	废鼓粉箱 80
打印密度不均匀 96	鼓粉盒 <b>79</b>
打印浓度太浅 95	光电辊部件 <b>80</b> 熔印部件 <b>80</b>
打印浓度太深 95	鼓粉 78
打印歪斜 96	回收 82
鼓粉斑点 95 鼓粉很容易从介质上脱落 95	
灰色背景 95	节省 78
透明胶片的打印质量很差 95	特殊介质 78
图象被剪切 96	纸张 78
线条 94	状态 78
颜色位置不正 93	消耗品,确定状态 78
页边距不正确 96	消耗品状态,确定 78
页面打印为单色 96	校验打印 112
纸张打印并退出到接纸架后发生严重卷曲 97	信封
重复出现的缺陷 93	尺寸 41
重影 96	加载 56
基本 90	信签 37
其它	打印 37
访问更新的打印机驱动程序 101	加载到多功能进纸器中 55
访问更新的实用程序 101	使用指南 37
连接串口电缆 101	页面方向 37
找不到打印机换码 101	型号类型 105
送入介质	序列号 105
被卡的页面不重新打印 100	选件
接纸架中有空白页 100	500 页进纸器 119, 120
介质从标准接纸架上掉落 100	固件卡 <b>127</b>
频繁卡纸 99	内存卡 124
清除卡纸后 Paper Jam (卡纸)消息仍然显示 99	闪烁存储器 <b>127</b>
网络打印	用菜单设置页检验安装 28
打印不正确的字符 101	九米年以且贝位验女表 <b>20</b> 选择,数值 <b>114</b>
作业不打印 <b>101</b> 无响应的打印机 <b>90</b>	处件,数值 11 <b>4</b>
显示 91	Υ
LCD 太亮或太暗 91	· 疑难解答
菜单设置,不起作用 91	打印问题 91
空白 91	
菱形图案 91	不逐份打印大的作业 <b>92</b> 打印不正确的字符 <b>92</b>
选件	打印时间过长 92
500 页进纸器 98	挂起的作业不打印 92
INA卡 98	进纸匣连接无效 92
操作不正确 98	意想不到的页中断 92
内存卡 98	作业不打印 91
停止工作 98	作业从错误的进纸匣打印 92
寻求服务 105	作业打印在错误的纸张或特殊介质上 92
颜色质量	打印质量问题
发暗的透明胶片 103	白色或彩色线条 93
匹配颜色 103	出现空白页 96
为什么打印的颜色与在计算机屏幕上看到的颜色不一	垂直线条 94
致 102	打印不规则 94
用于较高颜色质量的驱动程序设置 102	打印密度不均匀 96
有颜色的打印页 102	打印浓度太浅 95
	打印浓度太深 95

```
打印歪斜 96
   鼓粉斑点 95
   鼓粉很容易从介质上脱落 95
   灰色背景 95
   水平线条 94
   透明胶片的打印质量很差 95
   图象被剪切 96
   问题
    打印质量 93
   颜色位置不正 93
   页边距不正确 96
   页面打印为单色 96
   纸张打印并退出到接纸架后发生严重卷曲 97
   重复出现的缺陷 93
   重影 96
 基本打印机问题 90
 介质进纸问题
   被卡的页面不重新打印 100
   标准接纸架中有空白页 100
   介质从标准接纸架上掉落 100
   频繁卡纸 99
   清除卡纸后 Paper Jam (卡纸)消息仍然显示 99
 其它问题
   访问更新的打印机驱动程序 101
   访问更新的实用程序 101
   连接串口电缆 101
   找不到打印机换码 101
 网络打印问题
   打印不正确的字符 101
   作业不打印 101
 无响应的打印机 90
 显示问题 91
   空白 91
   菱形图案 91
 选件问题
   500 页进纸器 98
   INA卡 98
   操作不正确 98
   内存卡 98
   停止工作 98
 寻求服务 105
 颜色质量问题
   发暗的透明胶片 103
   匹配颜色 103
   为什么打印的颜色与在计算机屏幕上看到的颜色不一
    致 102
   问题
     颜色质量 101
   用于较高颜色质量的驱动程序设置 102
   有颜色的打印页 102
以太网 133
预印表单 37
Ζ
纸张
 不可接受的 36
 加载
   500 页进纸匣选件 50
   标准进纸匣 49
   多功能进纸器 53,55
   手动进纸槽 58
```

推荐的类型 35 信签 37 预印表单 37 纸张尺寸,设置 62 纸张尺寸,设置 62 重复打印 111 装订,双面打印 45 自动检测纸张尺寸 45 自动连接进纸匣 45 字体样本列表,打印 28 作业 打印并挂起作业 110 作业,发送以打印 24